



## Credencial Inapam SMDIF Corregidora

|          |             |                    |            |
|----------|-------------|--------------------|------------|
| Codigo   | TR-1210-025 | Fecha elaboración  | 25/10/2018 |
| Revisión | 1           | Fecha modificación | 18/12/2019 |

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| ¿Es un trámite o servicio? | Trámite |
|----------------------------|---------|

|                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción del trámite o servicio                                                                                                                                                                                                                          |
| Trámite a través del cual las personas mayores de 60 años de edad obtienen una credencial que les otorga diversos beneficios en distintos establecimientos, productos y servicios en consideración a la vulnerabilidad en la que se encuentran por su edad. |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Medio de Presentación | Presencial |
|-----------------------|------------|

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Trámite en línea | No aplica |
|------------------|-----------|

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos Requeridos para el trámite                                                            |
| Nombre, dirección, edad, ocupación, nombre y telefono de una persona en caso de emergencia. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Documentos requeridos para llevar acabo el trámite o servicio                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Presentar en copia y original para cotejo:<br><br>1. Credencial de identificación (INE/IFE).<br>2. Acta de nacimiento.<br>3. Curp.<br>4. Comprobante de domicilio reciente (agua, luz y/o teléfono).<br>5. 2 fotografías tamaño infantil fondo blanco en papel fotográfico (sin gorra, sin lentes, sin sombrero, viendo de frente). |

|                           |           |          |           |
|---------------------------|-----------|----------|-----------|
| Plazo maximo de Respuesta | Inmediato | Vigencia | no aplica |
|---------------------------|-----------|----------|-----------|

|                      |              |               |           |
|----------------------|--------------|---------------|-----------|
| Plazo apercibimiento | De inmediato | Tipo de ficta | No aplica |
|----------------------|--------------|---------------|-----------|

|                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| Documento que recibe el ciudadano | Credencial Inapam |
|-----------------------------------|-------------------|

|                                                       |                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------|
| Información que se deberá conservar para acreditación | Credencial Inapam |
|-------------------------------------------------------|-------------------|

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| Horario de atención | Lunes a jueves 9:30 a 13:30hrs |
|---------------------|--------------------------------|

|                   |
|-------------------|
| ¿Qué costo tiene? |
| Gratuito          |

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma |
| No aplica                                                                      |

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Criterios de Resolución                               |
| Que el ciudadano sea igual o mayor de 60 años de edad |

### Fundamento Jurídico

Artículo 3, 14, 16, 17, 19, 84 de la ley de procedimientos administrativos del estado de querétaro; 1, 6, 7 fracción i, 9 fracción iii, 12 fracción vi de la ley de asistencia social del estado de querétaro; 2 fracciones i, ii, iii, iv de la ley del sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de querétaro; 1, 4, 7, 8, 9, 10 y 31 de la ley de desarrollo social del estado de querétaro; 1, 6, 7 fracción i, ii, iii y iv, 74, 75, 76, 80 del reglamento del sistema municipal para el desarrollo integral de la familia del municipio de corregidora, querétaro; 1, 6 fracción vi, 7, 8 fracción viii y 14 de la ley de las personas adultas mayores del estado de querétaro.

Dependencia que lleva a cabo el Trámite o Servicio

Dependencia, Entidad u Organismo Desconcentrado que lleva a cabo el Trámite o Servicio, se deberá señalar el nombre de ésta.

### Responsable del trámite

### ¿En donde se realiza el trámite o servicio?

Nombre del Responsable: Felipe de Jesús Trejo Luna Durán

Cargo: Jefatura Adulto Mayor

Adscripción: SMDIF Corregidora

Correo Electrónico: adultomayor@difcorregidora.gob.mx

Domicilio: Hidalgo no. 18-A, El Pueblito Corregidora, Qro. C.P. 76900

Teléfono: 2251110

Centro de Desarrollo Integral del Adulto Mayor (CDIAM)  
Hidalgo no. 18-a, el pueblito, corregidora, qro., c.p. 76900.  
tel. 2251110.

### Quejas y Denuncias

### Inconformidad respecto al trámite

#### Dirección de Responsabilidades Administrativas

Nombre del Responsable: Lic. Alejandro Velázquez Rico.

Cargo: Contralor SMDIF Corregidora

Adscripción: SMDIF Corregidora

Correo Electrónico: contraloria@difcorregidora.gob.mx

Domicilio: Avenida Rivera del Río s/n el pueblito, Corregidora, Qro., C.P. 76900

Teléfono: 2096000 EXT. 8065

#### Comisión de Mejora Regulatoria del Municipio de Corregidora, Qro.

Arq. Jorge Salvador Avendaño Meléndez

Comisionado de Mejora Regulatoria

Dirección de Atención Ciudadana adscrita a la Jefatura de Gabinete

Correo Electrónico: mejora.regulatoria@corregidora.gob.mx

Edificio 1, Planta Baja, Centro de Atención Municipal, ubicado en: Ex Hacienda El Cerrito número 100, El Pueblito Corregidora, Querétaro.

Teléfono: 2096000 ext 8045