



## Taller Comunicación Asertiva Secretaría de Desarrollo Social

|                 |             |                           |            |
|-----------------|-------------|---------------------------|------------|
| <b>Codigo</b>   | TR-1000-029 | <b>Fecha elaboración</b>  | 27/6/2016  |
| <b>Revisión</b> | 2           | <b>Fecha modificación</b> | 26/10/2018 |

|  |                |  |                   |
|--|----------------|--|-------------------|
| <b>¿Es un trámite o servicio?</b>  |                | <b>Servicio:</b> Beneficio   |                   |
| <b>Descripción del trámite o servicio</b>  |                |  |                   |
| Potencializar fortalezas y aspectos positivos que contrarresten la agresión y posibiliten relaciones saludables  |                |  |                   |
| <b>Medio de Presentación</b>   |                | a) Escrito libre.  |                   |
| <b>Trámite en línea</b>  |                | No Aplica  |                   |
| <b>Datos Requeridos para el trámite</b>  |                |  |                   |
| Oficio de solicitud  |                |  |                   |
| <b>Documentos requeridos para llevar a cabo el trámite o servicio</b>  |                |  |                   |
| Solicitud por escrito  |                |  |                   |
| <b>Plazo maximo de Respuesta</b>   | 7 dias habiles | <b>Vigencia</b>  | 30 dias naturales |
| <b>Plazo apercibimiento</b>  | Inmediato      | <b>lipo de ticta</b>   | No aplica         |
| <b>Documento que recibe el ciudadano</b>   |                | No Aplica  |                   |
| <b>Información que se deberá conservar para acreditación</b>   |                | No Aplica  |                   |
| <b>Horario de atención</b>   |                | Lunes a Viernes de 8:30 a 4:30 hrs   |                   |
| <b>¿Qué costo tiene?</b>   |                |  |                   |
| Gratuito   |                |  |                   |
| <b>En caso de requerir inspección o verificación, señalar el objetivo de la misma</b>  |                |  |                   |
| No Aplica  |                |  |                   |
| <b>Criterios de Resolución</b>   |                |  |                   |
| Encuesta de satisfacción durante el procedimiento  |                |  |                   |
| <b>Fundamento Juridico</b>   |                |  |                   |
| Acuerdo que autoriza la nueva estructura orgánica para la Administración Pública del Municipio de Corregidora, aprobada en Sesión Ordinaria de Cabildo con fecha del 31 de mayo de 2016. Artículo 3 de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro; artículos 3,13,16,17 de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro de fecha 27 de febrero de 2009.  |                |  |                   |
| <b>Dependencia que lleva a cabo el Trámite o Servicio</b>  |                | Dirección de Bienestar Social, Departamento de Prevención de Adicciones  |                   |
| <b>Responsable del trámite</b>   |                | <b>¿En donde se realiza el trámite o servicio?</b>   |                   |
| Lic Ana Laura Velázquez Esquivel<br>Jefe de Departamento de Prevención de Adicciones<br>Bienestar Social<br>leonardo.escamilla@corregidora.gob.mx<br>Privada del Río No. 5. Colonia el Pueblito<br>2096000 ext7554   |                | Lic Ana Laura Velázquez Esquivel<br>Jefe de Departamento de Prevención de Adicciones<br>Bienestar Social<br>leonardo.escamilla@corregidora.gob.mx<br>Privada del Río No. 5. Colonia el Pueblito<br>2096000 ext7554   |                   |
| <b>Quejas y Denuncias</b>  |                | <b>Nota</b>  |                   |
| Dirección de Responsabilidades Administrativas<br>Nombre del Responsable: Licenciada Lucero Durán Arias<br>Cargo: Directora de Responsabilidades Administrativas<br>Adscripción: Secretaría de Control Interno y Combate a la Corrupción de Corregidora, Querétaro.<br>Correo Electrónico: lucero.duran@corregidora.gob.mx<br>Domicilio: Ex Hacienda El Cerrito número 100, interior 113, El Pueblito Corregidora, Querétaro.<br>Teléfono:2096000 ext 2048 |                | Inconformidad respecto al trámite<br>Unidad de Mejora Regulatoria del Municipio de Corregidora, Qro.<br>Lic. Alejandra Guevara Romero, Jefa de Unidad de Mejora Regulatoria<br>Correo Electrónico: mejora.regulatoria@corregidora.gob.mx<br>Edificio 1, Planta Baja, Centro de Atención Municipal, ubicado en: Ex Hacienda El Cerrito número 100, interior 113, El Pueblito Corregidora, Querétaro.<br>Teléfono:2096000 ext 8045 |                   |