



# PROTESTA CIUDADANA

FECHA: \_\_\_\_\_

## DATOS GENERALES SOLICITANTE

Nombre (s)	Apellido paterno	Apellido materno
_____		
_____		
Domicilio	Ciudad	
_____		
_____		
Correo Electrónico	Teléfono	
_____		

## DATOS DE LA QUEJA

1. Describa de forma pormenorizada los hechos que motivan su queja o denuncia, especificando la fecha y hora en que sucedieron, el lugar donde ocurrieron y la forma en cómo se fueron desarrollando:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Identifique cual (es) de las siguientes acciones realizó el servidor público en el momento de los hechos:

- Se solicita un requisito que no está en la Ficha de Tramite publicada en el portal
- Se negó a recibir el trámite en el formato estipulado en el Portal
- Se negó a informar en la Ficha de Tramite que se requiere de inspección
- Se negó a respetar los criterios de resolución de la Ficha de Tramite
- Fue omiso en especificar las oficinas donde se puede realizar el trámite Las oficinas donde se realiza el tramite no cumplen el horario de trabajo Fue omiso en señalar teléfonos de atención
- La línea telefónica del responsable del trámite no se contesta
- Otro: \_\_\_\_\_

## DATOS DEL SERVIDOR PÚBLICO

Nombre (s) de servidor (es) público (s)	Dependencia (s) involucrada (s)
_____	
_____	
Tramite realizado:	
_____	

Describa las características físicas del o los servidores públicos involucrados:

Firma Solicitante

FM-1353-03