



Municipio de Corregidora Querétaro
Secretaría de Tesorería y Finanzas
Reporte de Indicadores de Desempeño/ Presupuesto Basado en Resultados



CONTRALORIA MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Programa de capacitación y difusión de valores y normatividad al interior de la administración municipal	Boletines Que Impacten Al 100% Del Personal Municipio Con E Mail	TRIMESTRAL	100% PERSONAL CON E MAIL	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	25%
	Porcentaje De Boletines Sobre Temas De Ética Y Valores Divulgados Del Total Programado	TRIMESTRAL	70% PERSONAL NUEVO INGRESO	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	35%
Control interno institucional	% Compromisos De Mejora Del Control Interno Ejecutados Del Total De Compromisos	TRIMESTRAL	>80% DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ESTABLECIDOS POR LAS AREAS	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	30%
Vigilancia y fiscalización (auditoría, administrativa financiera y obra pública)	Variación Porcentual Del Pliego De Observaciones Solventadas Por Las Dependencias Respecto Del Año Anterior	TRIMESTRAL	15%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	7.5%
Determinación de responsabilidades	Variación Porcentual De Procedimientos Administrativos De Responsabilidad Ejecutados Con Respecto Al Año Anterior	TRIMESTRAL	SUSTANCIACION DEL 50% DE LOS EXPEDIENTES INICIADOS EN EL AÑO	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	30.9%
Responsabilidad patrimonial	Porcentaje De Emisión De La Resolución De Las Responsabilidades Patrimoniales Existentes	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	47.9%
Transparencia y rendición de cuentas	Evaluación De La Comisión Estatal De Información Gubernamental	TRIMESTRAL	10 PROMEDIO	CALIFICACION DEL ESTADO	-	-	100%	-	-	-
Programa de entrega recepción constitucional	Porcentaje De Actas Elaboradas De Entrega Recepción Constitucional Del Total De Actas Entrega A Elaborar Según El Padrón Obligado	ANUAL	100% DE SUJETOS OBLIGADOS	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	50%
	Porcentaje De Actas De Entrega Recepción Elaboradas Del Total De Actas A Elaborar Según El Padrón Obligado	ANUAL	100% DE SIMULACROS Y ORDINARIAS	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	50%

PRESIDENCIA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Atención Ciudadana	Mantener porcentaje de Actividades realizadas por el alcalde respecto de las realizadas el año anterior	MENSUAL	0%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Variación porcentual de citas atendidas por el Alcalde mismo mes año actual con respecto mismo mes año anterior	MENSUAL	100%	PORCENTAJE	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Apoyos	Promedio del monto de apoyo económico entregado por solicitud de apoyo	MENSUAL	\$8,725.7	PORCENTAJE	\$8,725.70	\$8,725.70	\$8,725.70	-	-	\$8,725.70
	Variación porcentual del monto en apoyos económicos entregados para fiestas cívicas mismo trimestre año en curso con respecto mismo trimestre al año anterior	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	83%	83%	83%	0%	0%	83%
Comunicación social	Variación porcentual en las campañas de publicidad y difusión implementadas respecto al año anterior.	ANUAL	25%	PORCENTAJE	20%	20%	20%	0%	0%	20%
Miércoles Ciudadano	Porcentaje de ciudadanos atendidos del total de asistentes	MENSUAL	98%	PORCENTAJE	90%	90%	90%	90%	90%	90%

SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Registro civil eficiente	Variación Porcentual De Errores En El Registro De Las Inscripciones Mismo Mes Año Actual Con Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	-100%	PORCENTAJE	-99%	-99%	-99%	-99%	-99%	-99%
Armonización de mandato auxiliar	Variación Porcentual De Gestiones Autorizadas Mismo Trimestre Año Actual Con Respecto Mismo Trimestre Año Anterior	TRIMESTRAL	10%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	10%
Dirección jurídica	Variación Porcentual De Solicitudes Resueltas Mismo Mes Año Actual Con Respecto Al Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Jurídico contencioso	Porcentaje De Demandas Con Resolución Positiva Para El Ayuntamiento Del Total De Demandas Presentadas	MENSUAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	0%	0%
Cosega-say	Porcentaje De Dictámenes Resueltos En Cabildo Del Total De Dictámenes Presentados	SEMESTRAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Centro de mediación municipal	Variación Porcentual De Conflictos Resueltos Mismo Trimestre Año Actual Respecto Mismo Trimestre Del Año Anterior	TRIMESTRAL	90%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	90%
Apoyo en la gestión de documentos federales	Variación Porcentual De Pasaportes Tramitados Mismo Trimestre Año Actual Respecto Mismo Trimestre Año Anterior	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	0%	0%	100%	0%	0%	100%
	Variación Porcentual De Cartillas De Identidad Tramitadas Mismo Trimestre Año Actual Respecto Mismo Trimestre Año Anterior	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	0%	0%	100%	0%	0%	100%
Archivo municipal	Porcentaje De Solicitudes De Resguardo De Archivo Atendidas De Las Solicitudes Recibidas	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Acercamiento y apoyos a la ciudadanía	Variación Porcentual De Apoyos En Efectivo Entregados Por Regidores Mismo Mes Año Actual Con Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Variación Porcentual De Apoyos En Especie Entregados Por Regidores Mismo Mes Año Actual Con Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SECRETARIA DE TESORERIA Y FINANZAS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Administración de flujo de pagos	Inversión Productiva Del Remanente Del Flujo De Efectivo Al Cierre De Mes	MENSUAL	80%	PORCENTAJE	88%	92%	93%	91%	90%	88%
	Porcentaje De Órdenes Pagadas Con Respecto A Las Órdenes De Pago Recibidas	MENSUAL	90%	PORCENTAJE	93%	97%	93%	92%	95%	95%
Gestión y administración del presupuesto	Diferencia en puntos porcentuales resultante de la modificación entre gasto social y administrativo respecto del autorizado	MENSUAL	10 PUNTOS PORCENTUALES	PUNTOS PORCENTUALES	10	10	10	10	10	10
	Variación Porcentual Semestral En El Presupuesto Disponible Respecto Mismo Semestre Año Anterior	SEMESTRAL	80%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	-18%
Emisión de información financiera	Grado De Calificación Crediticia Del Municipio	ANUAL	Mantener la Calificación	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	-
	Porcentaje De Informes De Transparencia Y Efe Presentados De Acuerdo A La Normalidad	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	-	-	100%	-	-	100%
Recaudación eficiente de los ingresos	Porcentaje De Observaciones De Auditorías Solventadas Respecto Las Recibidas	MENSUAL	80%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Variación Porcentual Mensual En Sentencias Desfavorables Que Exigen Devoluciones Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	-10%	PORCENTAJE	-78%	-63%	-67%	-83%	-62%	-53%
	Variación Porcentual Mensual En Los Ingresos Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	15%	PORCENTAJE	16%	23%	59%	33%	15%	32%
	Posición En Ranking Recaudación Percapita Por Habitante	ANUAL	1º LUGAR DEL RANKING DE MUNICIPIOS CON MAYOR INGRESO PER CAPITA / HABITANTE	POSICION	-	-	-	-	-	-
Actualización de registros catastrales	Variación Porcentual Mensual En Centros De Pago Externos Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	20%	PORCENTAJE	36%	-6%	289%	1645%	639%	439%
	Variación Porcentual Mensual En La Recuperación De Créditos Fiscales A Favor Del Municipio Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	15%	PORCENTAJE	189%	-56%	26%	22%	52%	18%
	Variación Porcentual Mensual En Los Ingresos Por Predial Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	15%	PORCENTAJE	17%	-10%	-5%	61%	-2%	12%
	Variación Porcentual De Actualización Del Valor Catastral Del Padrón Registrado De Predios 2015 Respecto Del Valor Catastral Del Padrón Registrado De Predios 2014	MENSUAL	INCREMENTAR 6.5%	PORCENTAJE	13%	30%	-39%	-12%	41%	159%
Implementación del Buro de Crédito Municipal	Variación Porcentual Del Registro De Modificaciones En Los Registros Catastrales 2015 Respecto De Las Modificaciones En Los Registros Catastrales 2014	MENSUAL	INCREMENTAR EN 8%	PORCENTAJE	-2%	-67%	6%	95%	-43%	-9%
	Porcentaje de créditos fiscales pagados contra el número de créditos incorporados en el buró	MENSUAL	5%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	-
Pago Eficiente de Empeñito	Porcentaje de recuperación de créditos fiscales con respecto al total de créditos vencidos	MENSUAL	20%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	-
	Porcentaje De Pagos Realizados Del Fondo De Reserva Del Total De Pagos Aplicados	MENSUAL	0%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Comenzo a operar en Julio

SECRETARIA DE ADMINISTRACION

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD_MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Adquisición de bienes y servicios	Porcentaje De Solicitudes Atendidas Con Respecto A Las Recibidas	BIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	-	95%	-	98%	-	48%
Servicios básicos	Porcentaje De Pago De Los Servicios Basicos Del Municipio Antes De La Fecha Limite	MENSUAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Porcentaje De Resguardos Actualizados Del Total De Resguardos Existentes	TRIMESTRAL	80%	PORCENTAJE	-	-	20%	-	-	20%
Mantenimiento de inventario de bienes muebles e inmuebles	Porcentaje De Bienes Inmuebles Actualizado (En Posesión Legal, Posesión Física, Ubicación Y En Su Uso) Del Total De Inmuebles	MENSUAL	95%	PORCENTAJE	0%	16%	8%	8%	8%	8%
	Porcentaje De Vehículos Del Municipio Con Al Menos Un Servicio Preventivo En El Semestre	SEMESTRAL	70%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	95%
Mantenimiento correctivo, preventivo y combustible	Variación Porcentual De Servicios Conectivos Realizados Mismo Mes Año Actual Con Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	20%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Porcentaje De Vehículos Que Sobrepasan Su Cuota De Combustible Asignado	MENSUAL	0%	PORCENTAJE	0%	2%	2%	0%	0%	0%
Recursos humanos transparentes	Porcentaje De Publicación De La Planilla De Personal Actualizada Con Respecto Al Año Anterior	BIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	-	100%	-	100%	-	-
	Porcentaje Publicación De La Nómina De Los Trabajadores Del Municipio De Corregidora Con Respecto Al Año Anterior	BIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	-	100%	-	100%	-	-
Capacitación continua municipal	Porcentaje De Evaluaciones De Desempeño Con Resultados Positivos	ANUAL	100%	PORCENTAJE	-	100%	-	-	-	-
Mantenimiento de redes de datos y telecomunicaciones	Variación porcentual de reportes de fallos en la red de Datos y/o Comunicaciones mismo trimestre año actual con respecto mismo trimestre año anterior	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	-	-	100%	-	-	100%
	Porcentaje De Equipo Sustituido Del Total Del Equipo Existente	ANUAL	13%	PORCENTAJE	-	-	0%	-	-	4%
Modernización de equipo de cómputo e infraestructura de redes de voz y datos	Variación Porcentual De Sifos Con Acceso A Servicio De Red De Voz Y Datos Respecto Del Año Anterior	SEMESTRAL	65%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	-18%
Mantenimiento de edificios y maquinaria (cam)	Variación Porcentual De Reportes Por Mal Servicio De Mantenimiento Y Limpieza Mismo Mes Año Actual Respecto Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	0%	PORCENTAJE	-20%	-17%	-33%	-20%	-33%	-50%

SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD_MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Mantenimiento de áreas verdes	Porcentaje de áreas verdes en estado óptimo de conservación del total de áreas verdes existentes	MENSUAL	80%	PORCENTAJE	8%	8%	21%	20%	17%	24%
Recolección y limpia	Porcentaje de Multas o recomendaciones emitidas por autoridad competente respecto al cumplimiento de la NOM-083-SEMARNAT-2003 con respecto al mes anterior	MENSUAL	0%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Porcentaje de luminaria encendidas y funcionando del total de las existentes	CUATRIMESTRAL	95%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	95%	0%	0%
Mantenimiento alumbrado público	Variación porcentual de luminarias en mal estado mismo cuatrimestre año actual con respecto mismo cuatrimestre año anterior	CUATRIMESTRAL	16%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	5%	0%	0%
	Variación porcentual de luminarias tipo LED existentes en cuatrimestre actual con respecto al cuatrimestre anterior	CUATRIMESTRAL	10%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	64%	0%	0%
Luminarias led	Variación porcentual en el pago de la energía eléctrica mismo cuatrimestre año actual con respecto mismo cuatrimestre año anterior	CUATRIMESTRAL	7%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Imagen urbana	Variación porcentual de reportes ciudadanos recibidos en SAC mismo mes año actual con respecto a mismo mes año anterior.	MENSUAL	-2%	PORCENTAJE	95%	92%	100%	98%	16%	23%
Mantenimiento drenaje pluvial	Variación porcentual de metros lineales de drenaje pluvial desazolados y desmalezados mismo mes año actual con respecto mismo mes año anterior	MENSUAL	80%	PORCENTAJE	36%	58%	62%	85%	57%	46%
Control animal	Porcentaje de mascotas atendidas del censo de mascotas dentro de la demarcación	MENSUAL	45%	PORCENTAJE	3%	3%	5%	9%	12%	7%
Rastro municipal	Porcentaje de animales que son verificados en el Rastro de total que ingresan.	MENSUAL	100%	PORCENTAJE	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Panteón municipal	Variación porcentual de espacios disponibles mismo cuatrimestre año actual respecto mismo cuatrimestre año anterior	CUATRIMESTRAL	60%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	32%	0%	0%

SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD_MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Presupuesto directo y gestionado	Variación Porcentual En La Aplicación De Recursos Aprobados En Obras Con Respecto Al Año Anterior	ANUAL	15%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	5%	0%	0%
	Porcentaje De Aplicación De Recursos Fim	ANUAL	100%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Variación Porcentual De Aplicación De Recursos Gestionados En Obra Con Respecto Al Año Anterior	SEMESTRAL	100%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Desarrollo urbano municipal gestión y tramites	Variación Porcentual De Tramites Y Autorización De Licencias Mismo Trimestre Año Actual Con Respecto Mismo Trimestre Año Anterior	TRIMESTRAL	100%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	74%	0%	0%
	Variación Porcentual de Autorización De Fraccionamientos Mismo Semestre	SEMESTRAL	90%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	80%	0%	0%

SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD_MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Capacitación de elementos de seguridad pública	Variación Porcentual de recomendaciones emitidas por la CEDHQ O LA CNDH con respecto al Cuatrimestre inmediato anterior	CUATRIMESTRAL	25%	PORCENTAJE	-	7%	-	-	-	-
	Variación Porcentual de accidentes viales atribuibles al Oficial de Policía mismo Cuatrimestre año actual con respecto al mismo Cuatrimestre año anterior	CUATRIMESTRAL	30%	PORCENTAJE	-	5%	-	-	-	-
Programa operativo de la secretaría de seguridad pública	Porcentaje de llamadas del 066 que se cubren en un rango de 3 a 5 minutos es mayor al total de llamadas.	MENSUAL	80%	PORCENTAJE	75%	75%	65%	40%	40%	39%
	Variación Porcentual de los Delitos acontecidos en el Territorio Municipal mismo mes año actual respecto mismo año anterior	MENSUAL	20%	PORCENTAJE	30%	17%	16%	9%	100%	116%
Equipamiento de la policía municipal de corregidora	Variación Porcentual de robo de vehículos con respecto al mismo mes del año anterior	MENSUAL	5%	PORCENTAJE	-100%	-100%	8%	188%	23%	22%
	Variación Porcentual de robo a casa habitación con respecto al mismo mes del año anterior	MENSUAL	5%	PORCENTAJE	-50%	-33%	-25%	-30%	-59%	-38%

SECRETARIA DE GOBIERNO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD_MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Regularización de asentamientos humanos en zonas humanas irregulares	Variación porcentual de escrituras entregadas mismo semestre año actual respecto mismo semestre año anterior	SEMESTRAL	500 escrituras	ESCRITURAS	-	43	-	44	-	-
Concertación política	Variación porcentual de conflictos (manifestaciones y peticiones) de grupos sociales o ciudadanos organizados mismo mes año actual respecto del mismo mes año anterior	ANUAL	10%	PORCENTAJE	8%	8%	0%	0%	0%	0%
Protección civil eficiente	Variación porcentual de daños económicos por causa de los fenómenos perturbadores de origen hidrometeorológicos mismo mes año actual respecto mismo mes año anterior.	MENSUAL	-10%	PORCENTAJE	0%	0%	0%	0%	0%	-42%
Protección civil equipamiento	Inversión promedio en equipamiento completo por elemento operativo de Protección Civil.	SEMESTRAL	RENOVACION AL 100 % EQUIPO DE PROTECCION	PESOS	-	-	-	-	-	\$ 13,726.44

SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	INDICADOR	FRECUENCIA	META	UNIDAD_MEDIDA	AVANCE MENSUAL DE INDICADORES					
					ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Programa de estímulos a la calidad educativa	Variación Porcentual De Alumnos Egresados De Educación Media En Escuelas Públicas En El Municipio Con Respecto Al Año Anterior.	ANUAL	1%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	-
	Variación Porcentual De Alumnos Egresados De Educación Superior En Escuelas Públicas En El Municipio Con Respecto Al Año Anterior	ANUAL	1%	PORCENTAJE	-	-	-	-	-	-
Promoción cultural	Variación Porcentual Mensual De Asistencia A Los Eventos Culturales Organizados Por El Gobierno Municipal Respecto Al Mismo Mes Año Anterior	MENSUAL	5%	PORCENTAJE	90%	60%	50%	0%	0%	90%

