

ABRIL 2020

---

# DIAGNÓSTICO DE RIESGOS ANTE LA CONTINGENCIA COVID-19

---



**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**

**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE  
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**



## Contenido

1. Datos interesantes del Municipio.....	4
2. Antecedentes.....	6
3. Introducción.....	7
4. Metodología.....	8
5. Desarrollo.....	9
a. Matriz de Análisis de Riesgos General (Nacional, Internacional y Mundial). 9	
b. Matriz de Análisis de Riesgos del Municipio.....	11
c. Seguimiento y Control.....	14
i. Tipos de Indicadores.....	14
ii. Diseño de Indicadores.....	14
iii. Afectaciones al Presupuesto basado en Resultados (PbR) ejercicio fiscal 2020 15	
6. Resultados.....	17
a. Principales Hallazgos.....	17
b. Aspectos Susceptibles de Mejora.....	17
7. Conclusiones.....	18
7.1. Puntos clave.....	18
8. Fuentes de información y consulta.....	19



*“En una crisis, se espera que los líderes reduzcan la incertidumbre y proporcionen una descripción autorizada de lo que está sucediendo, por qué está sucediendo y qué se debe hacer”*

*The politics of Crisis Management: Public Leadership under Pressure*

*Boin, Arjen, 't Hart, Paul, Stern, Eric*

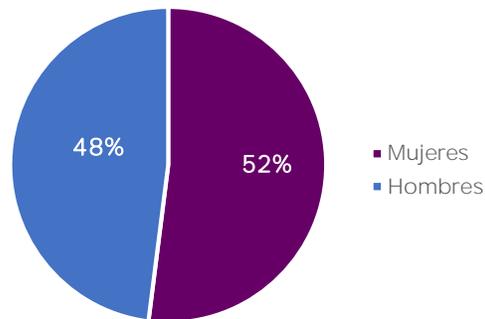
## 1. Datos interesantes del Municipio

En este apartado se muestran datos y estadísticas relevantes que permiten la comprensión y valoración del Municipio de Corregidora, Qro.

### a) Características poblacionales:

Con base a las estimaciones realizadas del crecimiento por medio de las estadísticas de INEGI se proyectó que la población para el año 2018 en Corregidora era de 206,650 habitantes.

Gráfico 1. Población Municipio de Corregidora



Fuente: Estadísticas PMD 2018-2021

### b) Vivienda en el Municipio:

DATO	CORREGIDORA
Viviendas habitadas	49,718
Tamaño promedio de los hogares	3.8
Hogares con jefatura masculina	21.0%
Hogares con jefatura femenina	6.0%

Fuente: Estadísticas PMD 2018-2021



c) Nivel de escolaridad:

NIVEL MÁXIMO DE ESTUDIOS	RURAL	URBANA
Sin escolaridad	11%	0%
Básica	22%	10%
Media básica	38%	22%
Media superior	26%	37%
Superior	3%	31%

Fuente: Estadísticas PMD 2018-2021

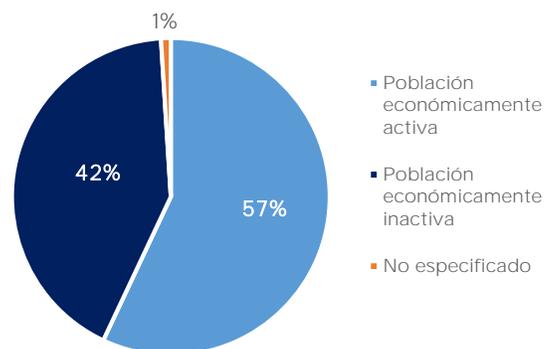
d) Economía:

Se presenta la división de ocupación por giro de la población de Municipio:

DIVISIÓN DE OCUPACIÓN POR GIRO	%
Funcionarios, profesionistas, técnicas y administrativos	46%
Trabajadores agropecuarios	1%
Trabajadores de la industria	17%
Comerciantes y trabajadores en servicios diversos	35%
No especificado	1%

Fuente: Estadísticas PMD 2018-2021

Gráfico 2. Población por Ingresos



Fuente: Estadísticas PMD 2018-2021

## 2. Antecedentes

Derivado la situación que vive nuestro País, Entidad y particularmente este Municipio de Corregidora, Qro., por la Pandemia Mundial causada por la presencia del Coronavirus de Wuhan, conocido como “COVID-19”, la Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño (UMSED), adscrita a la Secretaría de Tesorería y Finanzas realizó un Diagnóstico de Análisis de Riesgo en el Municipio ante la contingencia COVID-19 con el objetivo de identificar las posibles afectaciones ante la Pandemia y para dar seguimiento al *“Acuerdo para reforzar las medidas preventivas entorno a la pandemia COVID-19 en el Municipio de Corregidora”*, aprobado el día 18 de marzo de 2020 el H. Ayuntamiento de Corregidora, Qro., con el fin de otorgar, prolongar y mantener la calidad en el bienestar de las personas, con la implementación de nuevas estrategias y cuidados establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Asimismo, para dar cumplimiento a las Estrategias del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 y responder a las necesidades de la ciudadanía del Municipio de manera eficaz, garantizando el manejo eficiente de los recursos públicos y la ejecución de las actividades de las Dependencias desde el enfoque de la Gestión para Resultados (GpR) y el Presupuesto basado en Resultados (PbR).



### 3. Introducción

Ante la pandemia que actualmente se está viviendo en México por el coronavirus (COVID-19), que inicialmente apareció en China y después se extendió a todos los continentes del mundo y está sometiendo una gran presión a todos los sistemas sanitarios y económicos, por la cual se enfrentan a una demanda exponencial que impide que su funcionamiento sea eficaz y oportuno.

La rapidez de la expansión del virus resultará en una recesión económica y social global, es necesario analizar los riesgos ante la contingencia COVID-19, es importante que el Municipio de Corregidora diseñe e implemente estrategias para determinar a qué servicios, problemáticas y necesidades de la ciudadanía se le dará prioridad, con el objetivo de proporcionar el máximo beneficio a la población.

Las estrategias en los ámbitos de salud, economía y social deben focalizar las directrices durante esta situación de emergencia utilizando de manera eficaz los recursos financieros para brindar acceso equitativo a la población vulnerable.

La pandemia de coronavirus brinda una oportunidad para actuar de manera solidaria y se impulsen estrategias transversales para trabajar de manera inmediata frenando el contagio y el impacto económico en la población.



#### 4. Metodología

La metodología implementada será la de “Administración de Riesgos” que es un procedimiento que permite a las áreas involucradas que identifiquen, analicen, evalúen, jerarquicen, controlen, documenten y den seguimiento a los riesgos que puedan obstaculizar o impedir el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, en esta metodología es muy importante determinar la posibilidad de ocurrencia y el impacto para que se puedan definir las estrategias.

Asimismo, por medio del modelo de la Nueva Gestión Pública que permite la creación de una administración eficiente y eficaz, es decir, que satisfaga las necesidades reales de las y los ciudadanos al menor coste posible y donde se promuevan el desarrollo de servicios de mayor calidad y la Gestión para Resultados (GpR), el Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) como sus componentes, se planea estratégicamente por medio del siguiente esquema en conjunto con las áreas del Municipio y la Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño adscrita a la Secretaría de Tesorería y Finanzas:



Ante la problemática actual de la contingencia COVID-19 se analizarán las necesidades y problemáticas de la ciudadanía con el objetivo de diseñar Programas y estrategias sociales que puedan brindar cobertura y beneficiar a la población del Municipio.

## 5. Desarrollo

En este apartado se analizaron los riesgos a nivel global a causa de la pandemia COVID-19 y como estos impactan en el Municipio, ya que no podemos olvidar que los Municipios somos la última línea de defensa del orden de gobierno, siendo por ello importante identificar cuáles son los riesgos a los que se enfrenta el Municipio de Corregidora ante la contingencia, que pudieran afectar a la ciudadanía y a las actividades internas, derivado del ámbito de competencia constitucional que como entidad se genera.

Para realizar el análisis de manera más puntual se diseñaron Matrices de Riesgo para detectar el impacto, las estrategias para mitigar el riesgo y las áreas responsables.

### a. Matriz de Análisis de Riesgos General (Nacional, Internacional y Mundial)

A continuación, se presenta el desglose de los riesgos económicos, sociales, sanitarios y otros identificados en el entorno a nivel nacional, internacional y mundial:

ECONÓMICOS	
RIESGOS	IMPACTO
1. Disminución de la demanda turística nacional, internacional y mundial.	❖ Escasa recaudación de impuestos. ❖ Disminución de ingresos.
2. Cese de operaciones por la suspensión de actividades, baja en la producción en fábricas y empresas.	❖ Incremento de los gastos públicos. ❖ Acumulación de deudas de la ciudadanía. ❖ Desplome de las remesas.
3. Disminución del crecimiento económico.	❖ Afectaciones a la cadena productiva mundial.
4. Aumento en el Índice de Desempleo, por el cierre de empresas y comercios.	❖ Escasez de productos de primera necesidad. ❖ Baja demanda petrolera.
5. Reducción de la actividad económica de China.	❖ Contracción de la economía. ❖ Volatilidad en los mercados.
6. Desplome de la demanda de Estados Unidos.	❖ Caída del PIB. ❖ Disrupciones en las cadenas de valor.



## ECONÓMICOS

RIESGOS	IMPACTO
7. Caída de la producción manufacturera en México.	❖ Caída significativa en la demanda de viviendas e hipotecas.
8. Freno en el Sector de la construcción.	❖ Caída de la inversión pública y la producción industrial.
9. Disminución de los ingresos de las familias.	❖ Profunda caída en la inversión privada.
10. Crecimiento del gasto público.	

## SOCIALES

RIESGOS	IMPACTO
1. Deterioro del entorno familiar a causa del confinamiento.	❖ Aumento en el índice de violencia intrafamiliar.
2. Incremento de la tasa de mortalidad.	❖ Aumento en la tasa de suicidios a causa del aislamiento.
3. Aumento del índice delictivo.	❖ Descontento social generalizado.
4. Incremento de enfermedades crónicas.	❖ Afectaciones a la salud mental.
5. Crisis del Sistema Hospitalario.	❖ Afectaciones económicas generadas por la pandemia y el miedo colectivo.
6. Disminución en la cobertura de Programas Sociales.	❖ Psicosis.
	❖ Compras de pánico.

## OTROS

RIESGOS	IMPACTO
1. Reformas a la normatividad y lineamientos federales	❖ Modificaciones en los plazos de cumplimiento de los requerimientos.
	❖ Actualización de programas y reglas de operación
	❖ Incertidumbre jurídica.

**b. Matriz de Análisis de Riesgos del Municipio.**

En la siguiente Matriz se exponen los principales riesgos a los que se estaría enfrentado el Municipio ante la pandemia del COVID-19, se realizó a partir de elementos identificados por algunas áreas, así como la revisión bibliográfica que se hizo sobre el tema.

La clasificación de los riesgos es en tres tipos (Gobierno, Sociales y Ambientales), dependiendo del tipo de afectación, impacto e incidencia que se tendrá en las actividades del Municipio y el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:

GOBIERNO	
RIESGOS	IMPACTO
1. Gastos excesivos en insumos para la protección de los ciudadanos por el ataque a la pandemia.	❖ Disminución del gasto operativo y monto de la recaudación (Ingresos Propios).
2. Presupuesto deficiente para cubrir las demandas y necesidades de la ciudadanía.	❖ Falta de presupuesto para obras y actividades no prioritarias.
3. Disminución de la atención eficaz para los ciudadanos.	❖ Recesión de contratos.
4. Cambio de estrategias y herramientas de comunicación interna y externa.	❖ Falta de resolución a las problemáticas y necesidades de la ciudadanía.
5. Necesidad de realizar modificaciones en la operatividad del Municipio.	❖ Incremento del tiempo promedio de atención a las solicitudes ciudadanas.
6. Restructuración en las partidas presupuestales asignadas a las Dependencias.	❖ Falta de optimización en los procesos internos del Municipio.
7. Errores en la entrega y recepción de la Documentación de manera Digital.	❖ Falta de comunicación asertiva con las áreas del Municipio.
8. Disminución de la plantilla del personal del Municipio.	❖ Deficiencia en el soporte brindado a distancia a la ciudadanía y el personal.
9. Falta de regulación normativa vigente para la comunicación vía remota.	❖ Deficiencias en la entrega, recepción y atención de oficios y escritos.
10. Publicación de Reformas a la normatividad aplicable.	❖ Incumplimiento en la entrega de bienes y servicios.
11. Reestructura Orgánica del Municipio.	❖ Falta de comunicación con las instituciones Federales y Estatales.
12. Suspensión de obras públicas.	❖ Aumento de la carga laboral e insatisfacción del personal.
13. Cancelación de proyectos estratégicos.	❖ Errores en la operatividad del Municipio.
14. Recesión económica generada por la pandemia a nivel micro y macroeconómico.	❖ Incumplimiento en las entregas de información y los requerimientos.
15. Disminución de la derrama económica por incertidumbre financiera y volatilidad en los mercados.	❖ Faltas administrativas y sanciones.
	❖ Reforma a las estrategias del PMD 2018-2021.

SOCIALES	
RIESGOS	IMPACTO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminución en la cobertura de los Programas Sociales.</li> <li>2. Disminución de ingresos en los hogares por afectaciones en el sistema económico.</li> <li>3. Incremento de la violencia por el confinamiento y la situación económica.</li> <li>4. Aumento de personas afectadas psicológicamente por el confinamiento.</li> <li>5. Incertidumbre financiera en las familias.</li> <li>6. Disminución de la demanda turística por riesgo a contagios y considerarse actividad no prioritaria.</li> <li>7. Recesión económica en los pequeños y medianos negocios.</li> <li>8. Incrementos de Contagios de la pandemia COVID-19.</li> <li>9. Falta de transporte seguro para el personal médico.</li> <li>10. Difusión de información errónea sobre la enfermedad COVID-19.</li> <li>11. Falta de herramientas que coadyuven prevención y atención a la ciudadanía durante la contingencia</li> <li>12. Escasez de insumos para la prevención del contagio (mascarillas, guantes, caretas, etc.)</li> <li>13. Incremento de enfermedades crónicas en la ciudadanía.</li> <li>14. Coordinación deficiente con las autoridades estatales para la implementación de las medidas sanitarias.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Incremento del Índice de pobreza en el Municipio.</li> <li>❖ Aumento de deserción escolar.</li> <li>❖ Disminución en el índice de Desarrollo Humano del Municipio.</li> <li>❖ Aumento del índice delictivo.</li> <li>❖ Aumento en la tasa de suicidio y mortalidad.</li> <li>❖ Aumento de personas víctimas de violencia intrafamiliar, física y psicológica.</li> <li>❖ Incremento del Índice delictivo en el Municipio</li> <li>❖ Disminución de actividades turísticas y de la derrama económica que las mismas generan.</li> <li>❖ Disminución en el monto de inversión privada para apertura de negocios.</li> <li>❖ Incremento de la tasa de desempleo.</li> <li>❖ Afectaciones en las cadenas productivas.</li> <li>❖ Escasez del abastecimiento del recurso hídrico.</li> <li>❖ Agresiones al personal médico.</li> <li>❖ Aumento del número de contagios por la pandemia en el Municipio.</li> <li>❖ Aumento en el consumo de sustancias tóxicas adictivas.</li> <li>❖ Aumento de personas afectadas por enfermedades psicológicas.</li> <li>❖ Aumento de personas afectadas por enfermedades crónicas.</li> <li>❖ Saqueos en los establecimientos y supermercados.</li> <li>❖ Aumento de robos a casa habitación, extorsiones y secuestros.</li> <li>❖ Falta de cobertura en el sistema hospitalario.</li> </ul>



AMBIENTALES	
RIESGOS	IMPACTO
1. Falta de atención para prevenir futuras afectaciones por otros fenómenos ambientales.	❖ Afectaciones en la infraestructura pública (parques, jardines etc.) por falta de mantenimiento.
2. Incremento de residuos sólidos ante el confinamiento y por el consumo de productos de un solo uso (guantes, cubrebocas desechables, batas, etc.)	❖ Limitadas capacidades de resiliencia.
3. Incremento en el consumo y uso de sustancias con ingredientes tóxicos (jabones, desinfectantes, aerosoles, etc.).	❖ Aumento de contaminación del suelo, aire y agua.
4. Uso excesivo de agua ante medidas de higiene.	❖ Daños a la flora y fauna silvestre.
5. Uso excesivo de energía eléctrica.	❖ Escasez del recurso hídrico.
6. Incremento del uso de automóviles y disminución del uso transporte público.	❖ Mayores emisiones de CO2 por quema de combustibles fósiles.
7. Contaminación de agua y suelo.	❖ Reasignación de presupuesto destinado a actividades sobre el cuidado del medio ambiente.
8. Emisión masiva de GEI (Gas de efecto invernadero).	❖ Aumento en los residuos sólidos, y necesidad de generar una estrategia para su tratamiento y recolección.
	❖ Aumento de desechos de uso médico.

Con base al análisis realizado, se puede identificar afectaciones que impactan en todas las Dependencias que consolidan la administración del Municipio, sin embargo, resaltan las implicaciones en aquellas Dependencias que por sus funciones tienen mayor contacto con la ciudadanía como lo es la Secretaría de Desarrollo Social, la Dirección de Atención Ciudadana, la Secretaría de Desarrollo Sustentable, la Secretaría de Tesorería y Finanzas, el Instituto Municipal de la Mujer y el Sistema DIF, por la relación que generan con el entorno social y la economía del Municipio, asimismo, las demás Dependencias correrán riesgos principalmente por las modificaciones presupuestales y en la operatividad de sus funciones.

### c. Seguimiento y Control

Con la finalidad de evaluar el impacto que tienen los Programas y Políticas Públicas implementadas por el Municipio de Corregidora en contrarrestar los efectos negativos de la contingencia del COVID-19 al sistema social, económico y ambiental así como, supervisar el avance en la mitigación de los riesgos identificados, la Coordinación de la UMSED deberá diseñar indicadores estratégicos y de gestión de manera conjunta con las áreas involucradas, para cada estrategia implementada por el Municipio con el fin de obtener datos cuantitativos y cualitativos que permitan conocer el resultado de las mismas en el marco de sus objetivos determinados.

#### i. Tipos de Indicadores



#### ii. Diseño de Indicadores

Los indicadores deberán diseñarse de acuerdo a las características específicas de las estrategias implementadas, serán adicionales a los indicadores de Presupuesto Basado en Resultados (PbR) para el ejercicio fiscal 2020 y con base a la dimensión de sus objetivos:



**EFICACIA**

Permite identificar el nivel de cumplimiento de los objetivos



**EFICIENCIA**

Identifica qué tan bien se están utilizando los recursos para producir resultados



**CALIDAD**

Mide los atributos a los bienes y servicios por entes externos



**ECONOMÍA**

Mide la movilización de recursos económicos

### iii. Afectaciones al Presupuesto basado en Resultados (PbR) ejercicio fiscal 2020

Los indicadores de PbR son implementados en el Municipio a fin de supervisar el avance en el cumplimiento de los Ejes y Líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021.

Ante la pandemia de COVID-19 varios de los indicadores de desempeño de PbR sufrirán afectaciones directas en el cumplimiento de sus metas, especialmente los indicadores de las áreas con mayor contacto de la ciudadanía como se mencionaba anteriormente en la identificación de los riesgos.

Entre los principales indicadores que sufrirán afectaciones directas se encuentran:

SECRETARÍA	CLAVE	INDICADOR
Secretaría de Seguridad Pública Municipal	2.1.1	Variación porcentual de delitos acontecidos en el territorio municipal mismo mes año actual respecto mismo mes año anterior
Secretaría de Gobierno	2.1.2.2	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en un rango de respuesta de 5-12 minutos respecto del total de llamadas en zona urbana recibidas
Secretaría de Movilidad Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	3.1.2.1B	Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por ruta
Secretaría de Movilidad Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	4.2.2.2	Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil
Secretaría de Desarrollo Social	3.2.2.1	Sumatoria de eventos para fomentar las tradiciones y costumbres del Municipio
Secretaría de Desarrollo Social	3.2.2.1A	Variación porcentual de asistentes a los eventos de tradiciones y costumbres organizados en espacios públicos mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior
Secretaría de Desarrollo Sustentable	3.1	Monto de inversión privada por apertura de negocios (Licencia municipal de funcionamiento)
Secretaría de Desarrollo Sustentable	3.1.2	Sumatoria de empleos generados en el Municipio
Secretaría de Desarrollo Sustentable	3.2	Variación porcentual de turistas en el Municipio de Corregidora mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior



Sin embargo, con los indicadores que se definan para las estrategias a implementar ante la contingencia COVID-19 deberán dar cumplimiento a la descripción de algunas de las estrategias del Plan Municipal de Desarrollo entre las cuales se encuentran:

- ❖ Modernización del Servicio de Atención Ciudadana
- ❖ Desarrollo Humano y Social
- ❖ Alcalde en tu calle
- ❖ Prevención y participación social transversal
- ❖ Colonias y espacios públicos funcionales
- ❖ Inversión y programas para el desarrollo económico
- ❖ Corredor Turístico
- ❖ Bases para impulsar la movilidad
- ❖ Gobierno Fortalecido y Eficiente

## 6. Resultados

### a. Principales Hallazgos

- ❖ Los sectores en el Municipio de Corregidora con mayor afectación inicial son el comercio, salud, seguridad, turismo y transporte.
- ❖ Las prioridades del Municipio deberán enfocarse en:
  1. Brindar atención a grupos vulnerables
  2. Proporcionar de manera eficaz comunicación a la población
  3. Generar ingreso y empleo de las y los ciudadanos
  4. Difundir medidas de atención a la economía de los micros y pequeños negocios
  5. Implementar medidas para el distanciamiento

### b. Aspectos Susceptibles de Mejora

- ❖ Diseñar un Plan Táctico con las actividades por Secretaría para eficientar procedimientos y la asignación de recursos
- ❖ Realizar diagnósticos para detectar oportunamente las necesidades y problemáticas en las y los ciudadanos
- ❖ Crear un área específica para dar realizar y dar seguimiento a Diagnósticos y estadísticas del Municipio
- ❖ Implementar estrategias de seguimiento y control para monitorear los resultados obtenidos
- ❖ Diseñar estrategia interna (protocolo) en cada Dependencia sobre la recepción y el seguimiento de documentos recibidos
- ❖ Manejar eficientemente herramientas digitales
- ❖ Diseñar estrategias para prevenir la contaminación que se generará durante y después de la contingencia, fomentando el cuidado del medio ambiente
- ❖ Diseñar en todas las áreas del Municipio protocolos para actuar ante cualquier tipo de riesgo y contingencia

## 7. Conclusiones

### 7.1. Puntos clave

- ❖ El Municipio es elemental para prevenir, informar y atender ante la contingencia COVID-19
- ❖ Sin el Municipio el conflicto social y económico puede salirse de las manos
- ❖ La gobernabilidad puede estar en riesgo sin la acción de los Municipios
- ❖ El Municipio es la primera trinchera de acción
- ❖ La implementación de la Gestión para Resultados (GpR) es pieza fundamental para brindar cobertura a las necesidades y problemáticas del Municipio

### 7.2. Retos:

- ❖ Redirigir el gasto público para apoyar las necesidades y problemáticas de las familias
- ❖ Diseñar estrategias para el cuidado del medio ambiente ante la contaminación ocasionada por la contingencia
- ❖ Utilizar el modelo de la GpR para realizar diagnósticos y levantamientos constantes para la detección oportuna de problemáticas y necesidades
- ❖ Incrementar las estrategias de manera interna para reducir los riesgos a nivel operacional y administrativo del Municipio
- ❖ Detección y prevención de riesgos para implementar la correcta ejecución de los Programas y Políticas Públicas que ayudan a reducir o erradicar problemas visualizados en el entorno
- ❖ Modificar las actividades y actuar de forma resiliente en el Municipio para poder tener una mejor respuesta al riesgo y minimizar el impacto negativo generado por la pandemia
- ❖ Analizar la Reforma al PMD 2018-2021 con base a las problemáticas y necesidades actuales derivado de la contingencia

## 8. Fuentes de información y consulta

1. Municipio de Corregidora (2018) Plan Municipal de Desarrollo Municipio de Corregidora 2018-2021. Querétaro México.
2. Secretaría de Salud (2020) GOBIERNO DE MÉXICO, COVID-19 ARTÍCULOS CIENTÍFICOS. Recuperado de: <https://www.gob.mx/salud/documentos/covid-19-articulos-cientificos?state=published>
3. ElsevierConnect(2020) Elsevier da acceso completo a su contenido sobre el COVID-19 para acelerar la lucha contra la pandemia. Recuperado de: <https://www.elsevier.com/es-es/connect/coronavirus/elsevier-da-acceso-completo-a-su-contenido-sobre-el-covid-19-para-acelerar-la-lucha-contra-el-coronavirus>
4. OMS (2019) Emergencias sanitarias / Enfermedades/Nuevo coronavirus 2019. Recuperado de: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
5. MILENIO (2020) ¿Cuáles son las fases de la contingencia COVID-19? Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=JgHVaoSgSKs>
6. El UNIVERSAL (2020) Gobierno y hospitales privados firman acuerdo. Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?v=EXUTc0Q\\_CKU](https://www.youtube.com/watch?v=EXUTc0Q_CKU)
7. ITESO (2020) Impacto económico de una pandemia. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=pS5N5-xSTXA>
8. Mundo Ejecutivo (2020) ¿Cuál es el impacto social de la pandemia en México? Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=fjNpfLpyWNE> - minuto 1:03



9. Instituto Nacional de Salud Pública(2020) GOBIERNO DE MÉXICO Recuperado de: <https://www.insp.mx/nuevo-coronavirus-2019/investigacion-covid-19.html>
10. EL UNIVERSAL (2020) La Bolsa Mexicana cae 3.81% afectada por volatilidad ante Covid-19. Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.mx/cartera/la-bolsa-mexicana-cae-381-afectada-por-volatilidad-ante-covid-19>
11. Animal político (2020) El presidente de la Bolsa Mexicana de Valores da positivo a prueba de COVID-19. Recuperado de: <https://www.msn.com/es-mx/noticias/mexico/el-presidente-de-la-bolsa-mexicana-de-valores-da-positivo-a-prueba-de-covid-19/ar-BB119HRc>
12. UnoTV (2020) SHCP detecta este fraude en apoyos por COVID-19. Recuperado de: <https://www.msn.com/es-mx/video/watch/shcp-detecta-este-fraude-en-apoyos-por-covid-19/vi-BB12kRXb>
13. El economista (2020) La SHCP emite medidas de apoyo a clientes de la banca ante el Covid-19. Recuperado de: <https://www.eleconomista.com.mx/sectorfinanciero/La-SHCP-emite-medidas-de-apoyo-a-clientes-de-la-banca-ante-el-Covid-19-20200326-0007.html>
14. SEGOB (2020) Diario Oficial de la Federación. Recuperado de: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5590570&fecha=26/03/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590570&fecha=26/03/2020)
15. EL UNIVERSAL (2020) Covid-19 empieza a cobrar víctimas en la economía. Recuperado de: <https://www.eluniversal.com.mx/nacion/covid-19-empieza-cobrar-victimas-en-la-economia>



16. OMC (2020) COVID-19 y comercio mundial. Recuperado de:  
[https://www.wto.org/spanish/tratop\\_s/covid19\\_s/covid19\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/tratop_s/covid19_s/covid19_s.htm)
17. OMC (2020) La OMC crea una página web dedicada a la COVID-19 y el comercio. Recuperado de:  
[https://www.wto.org/spanish/news\\_s/news20\\_s/covid\\_25mar20\\_s.htm](https://www.wto.org/spanish/news_s/news20_s/covid_25mar20_s.htm)
18. FMI(2019) EL FMI Y EL COVID-19 (CORONAVIRUS) Recuperado de:  
<https://www.imf.org/es/Topics/imf-and-covid19>
19. EL ECONOMISTA (2020) FMI y BM aprueban apoyos para Covid-19 al menos a 25 países. Recuperado de:  
<https://www.economista.com.mx/economia/FMI-y-BM-aprueban-apoyos-para-Covid-19-al-menos-a-25-paises-20200405-0081.html>
20. Canal Once (2020) México Social- México frente al COVID-19. Recuperado de:  
<https://www.youtube.com/watch?v=YRniEdii4PO>
21. OMS (2020) La OMS publica directrices para ayudar a los países a mantener los servicios sanitarios esenciales durante la pandemia de COVID-19. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/detail/30-03-2020-who-releases-guidelines-to-help-countries-maintain-essential-health-services-during-the-covid-19-pandemic>
22. NU (2020) Financiar la lucha contra la COVID-19 en los países más pobres del mundo. Recuperado de:  
<https://www.un.org/es/coronavirus/articles/financiar-la-lucha-contra-covid-19-en-los-paises-mas-pobres-del-mundo>



23. NU (2020) Convirtamos esta crisis en un impulso para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de: <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-working-fight-covid-19-achieve-global-goals>
24. NU (2020) Es esencial trabajar para que los grupos más vulnerables no se queden atrás. Recuperado de: <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-working-vulnerable-groups-behind-covid-19>



**CORREGIDORA**  
AVANZA CONTIGO

Diagnóstico de análisis de riesgo en el Municipio de  
Corregidora ante contingencia COVID-19



**CORREGIDORA**  
AVANZA CONTIGO

MUNICIPIO DE CORREGIDORA  
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS  
UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN  
DEL DESEMPEÑO  
ABRIL 2020