



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ								
2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1	Calificación promedio que otorgan las ciudadanas y los ciudadanos a los servicios y trámites en línea	Anual	8.0	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.1	Porcentaje de trámites recibidos en línea con respecto al total ofertados en el portal de trámites	Semestral	80.0%	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2	Porcentaje de trámites y servicios sin costo integrados en el Expediente Único de ciudadanas y ciudadanos con respecto al total de trámites y servicios sin costo existentes en el Municipio	Semestral	40.0%	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2A	Sumatoria de personas integradas en el Expediente Único del Municipio	Semestral	10,500.0	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana	Trimestral	7.0	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2A	Horas promedio de solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana	Trimestral	24.0	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.2	Porcentaje de oficios externos atendidos y canalizados con respecto al total de oficios externos recibidos	Trimestral	95.0%	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ								
2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1	Porcentaje de intervenciones realizadas en infraestructura con respecto al total de colonias objetivo	Anual	35.0%	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.2	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural	Anual	1.0	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.3	Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas con respecto al total de actividades promovidas por el Municipio	Semestral	900.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.3A	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva	Anual	3.0	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2	Sumatoria de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con Programas que fomentan el desarrollo	Trimestral	43,400.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.1	Sumatoria de calentadores solares entregados a la ciudadanía	Semestral	2,000.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ								
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2	Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales con respecto al total de solicitudes ingresadas	Semestral	90.0%	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2A	Sumatoria de Becas de Excelencia Municipales otorgadas a las y los estudiantes del Municipio	Semestral	900.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2B	Promedio de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con respecto a los Programas sociales de la Secretaría de Desarrollo Social	Trimestral	1,425.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2C	Sumatoria de beneficiarias y beneficiarios de estrategias y acciones dirigidas a personas con discapacidad en el Municipio	Mensual	1,480.0	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3	Sumatoria de jóvenes beneficiados con Programas implementados por el IMJC	Semestral	1,000.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3A	Sumatoria atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos, intervenciones en crisis y peritajes psicológicos a mujeres	Trimestral	700.0	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ								
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3B	Sumatoria de mujeres beneficiadas con campañas de salud coordinadas por el IMMC	Trimestral	900.0	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4	Promedio mensual de niñas y niños beneficiados con atenciones y apoyos por Programas del Sistema Municipal DIF con respecto al total de Programas	Mensual	1,500.0	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4A	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (0-17 años) con discapacidad que recibieron rehabilitación en la UBR con respecto al total de personas atendidas	Mensual	20.0%	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4B	Porcentaje de solicitudes atendidas de niñas, niños y adolescentes en la Procuraduría Municipal del Sistema DIF con respecto al total de solicitudes recibidas	Mensual	50.0%	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3	Porcentaje de empleadas y empleados municipales capacitados en equidad de género con respecto al total de empleadas y empleados del Municipio	Trimestral	37.0%	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de la violencia de género	Trimestral	200.0	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ								
2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1A	Sumatoria de asesorías jurídicas, seguimientos y procesos legales iniciados a mujeres	Trimestral	700.0	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1B	Calificación promedio que otorgan las y los participantes a las capacitaciones impartidas con temas de equidad de género	Semestral	8.0	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1C	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene	Trimestral	3,000.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1D	Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados con respecto al total solicitados	Trimestral	95.0%	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.2	Sumatoria de ciudadanas y ciudadanos atendidos en materia de violencia doméstica en la Unidad Especializada de Atención a Víctimas del Delito	Trimestral	850.0	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1	Sumatoria de servicios realizados por el Programa Mecanización del Campo	Trimestral	40.0	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ								
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1	Sumatoria de eventos a los que asistió el Presidente Municipal que fomenten el Desarrollo Social del Municipio	Trimestral	25.0	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1A	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	Trimestral	915,000.0	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1B	Sumatoria de eventos a los que asistió el Presidente Municipal para la ejecución de Obras Públicas del Municipio	Trimestral	25.0	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2A	Sumatoria de productoras y productores beneficiados por el Programa Municipalizado	Anual	800.0	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2B	Sumatoria de kilogramos de tapitas recolectadas a través de la estrategia de concientización ecológica	Semestral	2,000.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2C	Sumatoria de proyectos ecológicos elaborados para el rescate, conservación y preservación del río El Pueblito	Anual	2.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ								
2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2D	Variación porcentual de personas beneficiarias de los Programas y Servicios del Departamento de Desarrollo Agropecuario mismo semestre año actual con respecto a mismo semestre año anterior	Semestral	30.0%	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2	Variación porcentual de solicitudes recibidas en la Secretaría de Gestión Delegacional mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior	Trimestral	15.0%	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1	Porcentaje de solicitudes atendidas por las Dependencias del Municipio con respecto al total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	80.0%	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1A	Días promedio de respuesta en gestiones realizadas por la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	5.0	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS								
2021	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1	Variación porcentual de delitos acontecidos en el territorio municipal mismo mes año actual con respecto a mismo mes año anterior	Mensual	-6.5%	1.- Secretaria de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.1	Porcentaje de colonias diagnosticadas sobre el estado de seguridad de espacios con respecto al total de colonias en el Municipio	Trimestral	8.0%	1.- Secretaria de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.2	Porcentaje de colonias atendidas con acciones de prevención con respecto al total de colonias detectadas con índices delictivos en el Municipio	Trimestral	50.0%	1.- Secretaria de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2	Policías operativos de seguridad pública por cada mil habitantes	Anual	1.5%	1.- Secretaria de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.1	Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal	Trimestral	45,000,000.0	1.- Secretaria de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en un rango de respuesta de 0 - 15 minutos con respecto al total de llamadas recibidas	Mensual	75.0%	1.- Secretaria de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS								
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2A	Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil con respecto al total de personal operativo que labora en la Dirección	Anual	100.0%	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2B	Porcentaje de las y los asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" con respecto al total de las y los asistentes encuestados en la impartición del Curso	Trimestral	90.0%	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2C	Porcentaje de equipamiento adquirido por la Dirección de Protección Civil con respecto al total de equipamiento programado a adquirir	Anual	90.0%	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.3	Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial con respecto al total del presupuesto destinado a SSPM	Trimestral	2.5%	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.3A	Sumatoria anual de incentivos de vivienda otorgados a las y los oficiales de policía	Anual	50.0	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos funcionales con respecto al total de metros cuadrados de espacios públicos	Semestral	95.0%	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindo mantenimiento con respecto al total de kilómetros en drenes existentes	Cuatrimestral	90.0%	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS								
2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2A	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona urbana con respecto al total de luminarias existentes	Cuatrimstral	8.0%	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3	Porcentaje de avance en la ejecución del Programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos con respecto al total programados a atender	Trimestral	85.0%	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3A19	Sumatoria de sanitizaciones realizadas en espacios públicos y oficinas municipales	Anual	250.0	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3B19	Sumatoria de instalaciones de túneles sanitizantes en plazas públicas y sitios concurridos	Anual	1,500.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Servicios Públicos de calidad	2.2.2	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a los servicios públicos brindados por el gobierno Municipal	Semestral	8.0	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.1	Porcentaje de inversión destinado a la Modernización logística y tecnológica de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales con respecto al total de presupuesto asignado	Anual	19.0%	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.2	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	Mensual	72.0	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO								
2021	Gestión de recursos	3.1.1	Monto acumulado de recursos gestionados por el Municipio	Anual	35,000,000.0	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión de recursos	3.1.1.1	Sumatoria de proyectos realizados en vinculación con entidades federales y estatales	Anual	8.0	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Gestión de recursos	3.1.1.2	Sumatoria de proyectos gestionados con recursos y fondos nacionales en vinculación con otras áreas	Anual	6.0	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2	Sumatoria de empleos generados en el Municipio	Semestral	500.0	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.1	Sumatoria de asistentes a las capacitaciones, talleres, cursos y eventos realizados para emprendedores	Semestral	100.0	1.- Secretaria de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2	Sumatoria de trámites de licencia de funcionamiento, aperturas y referendos registrados en el padrón del Municipio	Semestral	2,500.0	1.- Secretaria de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2A	Calificación promedio que otorga la población atendida al servicio brindado en ventanilla única de SEDESU	Anual	8.0	1.- Secretaria de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO								
2021	Ampliación de infraestructura y oferta turística	3.2.1	Monto estimado de la derrama económica obtenida del total de turistas que visitan el Municipio	Anual	10,000,000.0	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Ampliación de infraestructura y oferta turística	3.2.1.2	Sumatoria de obras realizadas en el ramo turístico en el Municipio	Anual	1.0	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Difusión del turismo	3.2.2	Sumatoria de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico	Anual	25.0	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Difusión del turismo	3.2.2.1	Sumatoria de eventos para fomentar las tradiciones y costumbres del Municipio	Trimestral	30.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Difusión del turismo	3.2.2.1A	Sumatoria de participantes en eventos de tradiciones y costumbres del Municipio	Trimestral	30,000.0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Difusión del turismo	3.2.2.2	Sumatoria de asistentes al corredor turístico del Municipio	Anual	26,000.0	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Difusión del turismo	3.2.2.2A	Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos a la atención brindada en la "Ruta de la Adoración"	Anual	8.0	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO								
2021	Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo	3.3.1	Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (peatonal, bicicleta, automóvil, transporte público)	Semestral	20.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo	3.3.1.1	Porcentaje de ampliación de la red de ciclovías con respecto al total existente	Anual	5.0%	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo	3.3.1.2	Sumatoria de metros cuadrados de bacheo y señalamiento horizontal	Semestral	10,000.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Ordenamiento territorial	3.3.2	Porcentaje de trámites municipales alineados con los Planes Parciales de Desarrollo con respecto al total realizados	Semestral	100.0%	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Ordenamiento territorial	3.3.2.1	Sumatoria de creación y formalización de puntos de ascenso y descenso para el transporte público	Semestral	10.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Ordenamiento territorial	3.3.2.1A	Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarias del Programa de Movilidad Vecinal por ruta	Semestral	2,000.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO								
2021	Ordenamiento territorial	3.3.2.1B19	Sumatoria de usuarios y usuarias del personal médico del Programa de Movilidad Vecinal	Anual	1,000.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Desarrollo urbano controlado	3.4.1	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al Plan Parcial de Desarrollo Urbano con respecto al total de solicitudes ingresadas	Semestral	100.0%	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Desarrollo urbano controlado	3.4.1.1	Porcentaje de asentamientos que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización con respecto al total de asentamientos sin acuerdo	Anual	16.6%	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Desarrollo urbano controlado	3.4.1.1A	Sumatoria de asentamientos humanos que concluyeron una fase del Proceso de Regularización	Semestral	3.0	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Expansión territorial responsable	3.4.2	Superficie autorizada para urbanización en desarrollos inmobiliarios	Semestral	145,000.0	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Expansión territorial responsable	3.4.2.2	Porcentaje de nuevas licencias de construcción autorizadas alineadas a los Planes Parciales de Desarrollo con respecto al total de autorizadas	Semestral	100.0%	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1	Sumatoria de sanciones a funcionarias y funcionarios públicos del Municipio	Semestral	25.0	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.1	Porcentaje de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en ética pública con respecto al total de funcionariado del Municipio	Anual	25.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.2	Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales capacitados en materia anticorrupción con respecto al total de funcionariado del Municipio	Anual	25.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3	Porcentaje de adjudicaciones que tardaron 20 días en procesarse en el cuatrimestre con respecto al total de adjudicaciones en el cuatrimestre	Cuatrimstral	93.0%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3A	Porcentaje de procedimientos de adjudicación de contratos de obra pública en los que asistió la Secretaría de Control y Evaluación con respecto al total realizados	Mensual	100.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3B	Promedio de días para la emisión de la respuesta para licencia de construcción de obra nueva (habitacional y comercial) (SINDES)	Semestral	8.0	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa de Control Interno con respecto al total programadas	Anual	20.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.1	Sumatoria de concesiones relacionadas con Secretaría de Servicios Públicos Municipales con observaciones administrativas, fiscales o legales	Trimestral	0.0	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.2	Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales que presentaron su declaración patrimonial, de interés y fiscal de forma anual con respecto al total obligados a presentarla	Anual	100.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3	Porcentaje de solicitudes de indemnización resueltas dentro de un plazo de 60 días hábiles con respecto al total recibidas	Semestral	70.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3A	Porcentaje de contratos revisados con respecto al total de contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento	Semestral	50.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3B	Porcentaje de entregas-recepción realizadas en tiempo y forma con respecto al total requeridas	Trimestral	90.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3	Sumatoria de capacitaciones, talleres y cursos brindados a las y los empleados municipales	Anual	4.0	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3.1	Porcentaje de adjudicaciones que tardaron 20 días en procesarse en el cuatrimestre con respecto al total de adjudicaciones en el cuatrimestre	Cuatrimstral	93.0%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4	Porcentaje de reglamentos municipales adecuados a la normatividad vigente con respecto al total de reglamentos detectados en el periodo a reportar	Semestral	80.0%	1.- Secretaria de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1	Porcentaje de reglamentos municipales creados y/o modificados con respecto al total de reglamentos susceptibles a modificar	Semestral	80.0%	1.- Secretaria de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5	Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana	Trimestral	13.0	1.- Secretaria de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1	Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas	Semestral	65.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1A	Porcentaje de auditorías y/o revisiones de obra con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas	Semestral	65.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.2	Porcentaje de respuestas a solicitudes personales de acceso a la información pública con respecto al total de solicitudes presentadas	Trimestral	90.0%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.3	Sumatoria de eventos realizados para presentar los resultados del Informe Anual del SED 2020	Anual	4.0	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.3A	Calificación promedio que otorgan las y los participantes a la estructura, interpretación y formato del Informe Anual del SED 2020 que se encuentra publicado en la página del Municipio	Anual	9.0	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1	Porcentaje de impuestos recaudados con respecto al total de ingresos propios municipales	Anual	78.0%	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1	Porcentaje que representan los intereses de la deuda pública municipal con respecto a los Ingresos propios municipales	Anual	0.43%	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1A	Porcentaje que representa la deuda pública municipal con respecto al gasto total	Anual	20.0%	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1B	Balance presupuestario	Anual	83.0%	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.2	Porcentaje de beneficiarias y beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial con respecto al total del padrón	Anual	4.0%	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3	Porcentaje de ingresos propios vía internet por pago de las y los contribuyentes con respecto al total de ingresos propios municipales en los meses de enero y febrero por Campaña Predial	Anual	60.0%	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3A	Monto recaudado por pagos de las y los contribuyentes realizados vía internet	Semestral	40,000,000.0	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3B	Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos al proceso de pago del Impuesto Predial a través del Portal en línea	Anual	8.5	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.4	Porcentaje de gasto corriente con respecto al gasto total	Anual	89.0%	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2	Porcentaje de Regidoras y Regidores que asisten a las sesiones de Cabildo con respecto al total convocados y convocadas	Trimestral	90.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior	Trimestral	4.0%	1.- Secretaria de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1A	Sumatoria de actos emitidos en registro civil	Trimestral	2,500.0	1.- Secretaria de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2	Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil	Semestral	2,500.0	1.- Secretaria de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2A	Porcentaje de reportes atendidos para inspección con respecto al total de reportes recibidos a través de diversos medios	Semestral	95.0%	1.- Secretaria de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2B	Porcentaje de obras terminadas al 100% con respecto al total de obras a ejecutar en el POA inicial	Anual	45.0%	1.- Secretaria de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.3	Sumatoria de Secretarías capacitadas en el proceso de digitalización para el Archivo Municipal	Semestral	14.0	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4	Variación porcentual de juicios de amparo presentados mismo cuatrimestre año actual con respecto a mismo cuatrimestre año anterior	Cuatrimestral	5.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4A	Variación porcentual de juicios de nulidad administrativa presentados mismo cuatrimestre año actual con respecto a mismo cuatrimestre año anterior	Cuatrimestral	5.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4B	Porcentaje de contratos elaborados dentro de 5 días hábiles con respecto al total presentados con documentación completa	Trimestral	90.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4C	Porcentaje de expedientes resueltos en materia de condominio con respecto al total de expedientes aperturados	Semestral	50.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4D	Porcentaje de expedientes resueltos en materia de hechos de tránsito con respecto al total de expedientes aperturados	Trimestral	70.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4E	Porcentaje de expedientes resueltos en materia de particulares con respecto al total de expedientes aperturados	Semestral	50.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE, EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4F	Porcentaje de acuerdos de cabildo aprobados publicados en Gaceta Municipal y Sombra de Arteaga con respecto al total aprobados	Trimestral	90.0%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente con respecto al total de órdenes de servicio atendidas	Trimestral	93.0%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5A	Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar con respecto al total de vehículos municipales	Trimestral	88.0%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5B	Porcentaje de conflictos con estatus medio o bajo con respecto al total de conflictos registrados	Semestral	80.0%	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5C	Sumatoria de pasaportes tramitados en la Oficina de Enlace de Corregidora	Semestral	5,000.0	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021
2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5D	Porcentaje de órdenes de servicio de soporte tecnológico calificadas como buenas o excelentes con respecto al total de órdenes de servicios de soporte tecnológico realizadas	Semestral	95.0%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2021	31/03/2021