

### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
				EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ				
2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1	Calificación promedio que otorgan las ciudadanas y los ciudadanos a los servicios y trámites en línea	Anual	8	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.1	Porcentaje de trámites optimizados respecto del total de trámites detectados a optimizar	Anual	15%	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2	Porcentaje de trámites y servicios integrados en el Expediente Único de Ciudadanos respecto del total de trámites y servicios existentes en el Municipio	Semestral	50%	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2A	Porcentaje de personas integradas en el Expediente Único respecto del total de ciudadanas y ciudadanos del Municipio	Semestral	10%	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana	Trimestral	5 días	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.1	Porcentaje de etapas concluidas en el desarrollo de la segunda fase del Reglamento de Atención Ciudadana respecto al total de etapas programadas	Anual	100%	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.2	Porcentaje de oficios externos atendidos y canalizados respecto del total de oficios externos recibidos	Trimestral	80%	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1	Porcentaje de intervenciones realizadas en infraestructura respecto del total de colonias objetivo	Anual	20%	1Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1A	Calificación promedio que otorgan los ciudadanos y ciudadanas a las obras realizadas (Mayores a \$10,000,000,000,000) del Programa Anual	Anual	8	1Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
				EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ				
2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.2	Sumatoria de intervenciones Municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural	Anual	2	Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.3	Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas respecto del total de actividades promocionadas por el Municipio	Semestral	900	Secretaria de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaria de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.3A	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva	Anual	2	Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2	Sumatoria de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con Programas que fomentan el desarrollo social	Semestral	39,029	Secretaria de Desarrollo Social (Area responsable que genera y posee la información) 2. Secretaria de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.1	Porcentaje de calentadores solares entregados respecto del total de calentadores programados a entregar	Anual	80%	Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2	Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales respecto del total de solicitudes ingresadas	Semestral	80%	Secretaria de Desarrollo Social (Area responsable que genera y posee la información) 2. Secretaria de Tesoreria y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2A	Porcentaje de solicitudes aprobadas de Becas de Excelencia Municipales respecto del total de solicitudes recibidas de categoría de Excelencia	Semestral	20%	Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2B	Promedio de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social	Trimestral	1,628	1Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2C	Monto de inversión destinado a la compra de Kits con cubrebocas y gel antibacterial para otorgar a la ciudadanía	Anual	2.5mdp	1Secretaria de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaria de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2D	Sumatoria de apoyos alimentarios otorgados a familias en el Municipio	Anual	20,000.00	1Secretaria de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaria de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

# LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
				EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ				
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2E	Monto de inversión destinado al Programa Ciudadano Vigilante	Anual	1.5 mdp	1Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2F	Calificación promedio que otorgan las ciudadanas y ciudadanos beneficiados a los Programas y Estrategias que implementó el Municipio ante la pandemia por el virus COVID-19	Anual	8	Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3	Sumatoria de jóvenes beneficiados con programas implementados por el IMJC	Semestral	1,000.0	1Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3A	Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos, intervenciones en crisis y peritajes psicológicos a mujeres	Trimestral	700	1Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3B	Sumatoria de mujeres beneficiarias con campañas de salud coordinadas por el IMMC	Trimestral	900	1Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3C	Sumatoria de mujeres beneficiadas con el Subprograma de entrega de Vales Mujer Corregidora	Anual	6,00	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3D	Sumatoria de mujeres beneficiadas con el Programa Cuidate y Seguiremos avanzando (Confección de cubrebocas del IMMC)	Anual	300	1Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4	Promedio mensual de atenciones y apoyos brindados a niños y niñas por programa en el DIF Municipal	Mensual	1500	1Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4A	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (0-17 años) con discapacidad que recibieron rehabilitación en la UBR respecto del total de personas atendidas	Mensual	25%	1Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4B	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos en la Procuraduría Municipal de Niñas y Adolescentes del Sistema Municipal respecto del total atenciones	Mensual	50%	1Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA FECHA DE INFORMACIÓN	VALIDACIÓN FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3	Porcentaje de empleadas y empleados Municipales capacitados en equidad de género respecto del total de empleadas y empleados del Municipio	Trimestral	30%	1instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Area responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	2020 31/12/2020
2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de la violencia de género	Trimestral	200	Iinstituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	/2020 31/12/2020
2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1A	Sumatoria de asesorias jurídicas, seguimientos y procesos legales iniciados a mujeres	Trimestral	900	IInstituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	2020 31/12/2020
2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1B	Calificación promedio que otorgan las y los participantes a las capacitaciones impartidas de equidad de género	Semestral	7	IInstituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	/2020 31/12/2020
2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1C	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene	Trimestral	3,000.00	Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	2020 31/12/2020
2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1D	Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados respecto del total solicitados	Trimestral	95%	Secretaría de Desarrollo Social (Area responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	2020 31/12/2020
2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.2	Sumatoria de ciudadanos atendidos en materia de violencia domestica en la Unidad Especializada de Atención a Víctimas del Delito	Trimestral	804	1Secretaria de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     31/12/ 2Secretaria de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	2020 31/12/2020
2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1	Porcentaje de apoyos aplicados para mejoramiento de vivienda respecto del total de apoyos entregados	Anual	90%	Secretaría de Desarrollo Social (Area responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	2020 31/12/2020
2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1	Sumatoria de eventos que fomenten el Desarrollo Social del Municipio a los que asistió el Presidente Municipal	Trimestral	15	Secretaría de Particular (Area responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	2020 31/12/2020
2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1A	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	Trimestral	\$1,186,300.00	Secretaría de Particular (Area responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	/2020 31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1B	Sumatoria de eventos que fomenten el Desarrollo de Obras del Municipio a los que asistió el Presidente Municipal	Trimestral	25	Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2	Sumatoria de hermandades gestionadas en el Município	Semestral	10	1Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2A	Sumatoria de personas conectadas a internet en espacios públicos proporcionados por el Municipio	Semestral	25,000	1Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2B	Sumatoria de kilogramos de tapitas recolectadas a través de la estrategia de concientización ecológica	Semestral	2000kg	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2	Variación porcentual de solicitudes recibidas en la Secretaría de Gestión Delegacional mismo trimestre año actual respecto a mismo trimestre año anterior	Trimestral	10%	Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1	Porcentaje de solicitudes atendidas por las Dependencias del Municipio respecto del total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	60%	Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1A	Días promedio de respuesta en gestiones realizadas por la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	5 días	Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1	Variación porcentual de delitos acontecidos en el territorio Municipal mismo mes año actual respecto mismo mes año anterior	Mensual	5%	1Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.1	Porcentaje de colonias diagnosticadas sobre el estado de seguridad de espacios respecto al total de colonias en el Municipio	Trimestral	8.3%	1Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la informacion)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.2	Porcentaje de colonias atendidas con acciones de prevención respecto del total de colonias detectadas con índices delictivos en el Municipio	Trimestral	50%	1Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA FECHA DE VALIDACIÓ INFORMACIÓN	N FECHA DE N ACTUALIZACIÓN
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2	Policias operativos de seguridad pública por cada mil habitantes	Anual	1.5	1Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     31/12/2020     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.1	Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal	Trimestral	40mdp	1Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     31/12/2020     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en un rango de respuesta de 5-12 minutos respecto del total de llamadas en zona urbana recibidas	Mensual	75%	1Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la Información	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2A	Porcentaje de asistentes que califican el proyecto CELTA de manera satisfactoria respecto del total de asistentes encuestados en la presentación del Proyecto	Anual	80%	1Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la Información	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2B	Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil respecto del total de personal que labora en la Dirección	Anual	25%	1Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la Información	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2C	Porcentaje de asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" respecto al total de asistentes encuestados en la presentación del curso	Anual	80%	1Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la Información	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2D	Porcentaje de equipamiento adquirido por la Dirección de Protección Civil respecto al total de equipamiento programado a adquirir	Anual	80%	1Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.3	Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial respecto del total del presupuesto destinado a SSPMC	Trimestral	0.5%	1Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     31/12/2020     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020
2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.3A	Sumatoria anual de incentivos de vivienda otorgados a oficiales de policia	Anual	100.0	1Secretaria de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)     31/12/2020     2Secretaria de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020
2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos funcionales respecto del total de metros cuadrados de espacios públicos	Semestral	95%	1Secretaría de Servicios Públicos Municipales     (Área responsable que genera y posee la     Información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED,     publica y actualiza la información)	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindo mantenimiento respecto al total de kilómetros en drenes existentes	Cuatrimestral	90%	Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Area responsable que genera y posee la información)      Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2A	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona urbana respecto al total de luminarias existentes	Cuatrimestral	8%	1Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Area responsable que genera y posee la información)      2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2B	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona rural respecto al total de luminarias existentes	Anual	70%	Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Area responsable que genera y posee la información)      Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3	Porcentaje de avance en la ejecución del programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos respecto del total programados a atender	Trimestral	85%	1Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Area responsable que genera y posee la información)      2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3A	Sumatoria de espacios públicos y oficinas Municipales desinfectadas	Anual	250	Secretaría de Administración (Area responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3B	Sumatoria de módulos de limpieza (estructuras con jabón, gel y agua) y túneles sanitizantes instalados en plazas públicas, sitios concurridos	Anual	9	Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2	Calificación promedio que otorgan la ciudadanía de Corregidora a los servicios públicos seleccionados brindados por el Gobierno Municipal	Semestral	8	1Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Area responsable que genera y posee la información)      2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.1	Porcentaje de inversión destinado a la Modernización logistica y tecnológica de la SSPM respecto del total de presupuesto asignado	Anual	10%	Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Area responsable que genera y posee la información)      Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.2	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	Mensual	72hrs	Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Area responsable que genera y posee la información)      Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2020	Gestión de recursos	3.1.1	Porcentaje de recursos gestionados con respecto al total del presupuesto Municipal	Anual	0.05%	1Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2	Sumatoria de empleos generados en el Municipio	Semestral	350	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestionar y coordinar recursos	3.1.1.1	Sumatoria anual de proyectos realizados en vinculación con entidades federales y estatales	Anual	10	1Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Gestionar y coordinar recursos	3.1.1.2	Sumatoria anual de proyectos gestionados con recursos y fondos nacionales en vinculación con otras áreas	Anual	10	1Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.1	Sumatoria de asistentes a las capacitaciones, talleres, cursos y eventos realizados para emprendedores	Semestral	100	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.1A	Porcentaje de avance en el Proyecto del Centro Histórico del Pueblito respecto del total etapas programadas	Anual	20%	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2	Variación porcentual del licencias de funcionamiento inscritas en el padrón del Municipio mismo semestre año actual respecto a mismo semestre año anterior	Anual	2%	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2A	Calificación promedio que otorga la población atendida al servicio brindado en ventanilla única de SEDESU	Anual	8	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2B	Sumatoria de comerciantes y tianguistas beneficiados con el Subprograma de entrega de Vales Mujer Corregidora	Anual	500	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2C	Sumatoria de beneficiarios con el Subprograma de Apoyos directos a MIPYMES	Anual	1,000.0	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2D	Monto de inversión destinado al Subprograma de Créditos a empresarios y/ o empresarias	Anual	400 mil	Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2E	Monto de inversión destinado a taxistas que fueron beneficiados con el Subprograma comprando sin salir de casa	Anual	1.8 mdp	Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2F	Sumatoria de negocios beneficiados con el Subprograma Comparando sin salir de casa	Anual	200	Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Ampliación de infraestructura y oferta turística	3.2.1	Monto estimado de la derrama económica obtenida del total de turistas que visitan el Municipio de Corregidora	Anual	25mdp	Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Difusión del turismo	3.2.2	Sumatoria de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico	Anual	10	Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Construcción de infraestructura turística	3.2.1.2	Sumatoria de obras realizadas en el ramo turístico en el Municipio	Anual	1	1Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Difusión del turismo	3.2.2.1	Sumatoria de eventos para fomentar las tradiciones y costumbres del Municipio	Trimestral	30	Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Difusión del turismo	3.2.2.1A	Variación porcentual de asistentes a los eventos de tradiciones y costumbres organizados mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	Semestral	5.0%	Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Difusión del turismo	3.2.2.2	Sumatoria de asistentes al corredor turístico año 2020	Anual	25,000.	1Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1	Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (peatonal, bicicleta, automóvil, transporte público)	Semestral	40	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1.1	Porcentaje de ampliación de la red de ciclo vías respecto del total existente	Anual	30%	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1.2	Sumatoria de metros cuadrados de bacheo y señalamiento horizontal	Semestral	15,000	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Ordenamiento territorial	3.3.2	Porcentaje de trámites municipales alineados con los planes parciales de desarrollo respecto del total realizados	Semestral	100%	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1	Sumatoria de creación y formalización de puntos de ascenso y descenso para el transporte público	Semestral	100	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1A	Sumatoria de creación y formalización de puntos de carga y descarga en el Municipio	Semestral	2	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1B	Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiaros del Programa de Movilidad Vecinal por ruta	Semestral	2,000	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1C	Sumatoria de usuarios y usuarias del personal médico del Programa de Movilidad Vecinal	Anual	1,000	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.2	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al plan parcial de desarrollo urbano respecto del total de solicitudes ingresadas	Semestral	100%	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Desarrollo urbano controlado	3.4.1	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al plan parcial de desarrollo urbano respecto del total de solicitudes ingresadas	Semestral	100%	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Desarrollo urbano controlado	3.4.1.1	Porcentaje de asentamientos que obtuvieron Acuerdo de Cabildo de regularización respecto del total de asentamientos sin acuerdo	Anual	17%	Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información	31/12/2020	31/12/2020
2020	Expansión territorial responsable	3.4.2	Superficie autorizada para urbanización en desarrollos inmobiliarios	Semestral	10,000 metros cuadrados	Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

# LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
			EJE 4. GC	BIERNO INTEGRO, TRANSPARENT	E Y EFICIENTE			
2020	Expansión territorial responsable	3.4.2.2	Porcentaje de licencias de construcción nuevas autorizadas respecto a los planes parciales de desarrollo	Semestral	100%	Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1	Sumatoria de sanciones a funcionarias y funcionarios públicos del Municipio	Semestral	25	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.1	Porcentaje de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en ética pública respecto al total de funcionariado del Municipio	Anual	25%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.2	Porcentaje de funcionarias y funcionarios Municipales capacitados en materia anticorrupción respecto del total de funcionariado del Municipio	Anual	25%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3	Porcentaje de procedimientos de adjudicación que tardaron 20 días en procesarse en el trimestre respecto del total de adjudicaciones en el trimestre	Trimestral	97%	1Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3A	Porcentaje de procedimientos de adjudicación de contratos de obra pública en los que asistió la Secretaria de Control y Evaluación respecto del total realizados	Mensual	100%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3B	Promedio de dias para la emisión de la respuesta para licencia de construcción de obra nueva (habitacional y comercial) (SINDES)	Semestral	8 días	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa de Control Interno respecto del total programadas	Anual	33%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.1	Sumatoria mensual de concesiones relacionadas con SSPM con observaciones administrativas, fiscales o legales	Trimestral	0	1Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la informacion)     2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.2	Porcentaje de funcionarias y funcionarios Municipales que presentaron su declaración patrimonial, de interés y fiscal de forma anual respecto del total obligados a presentarla	Anual	100%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2     Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3	Porcentaje de solicitudes de indemnización resueltas dentro de un plazo de 60 días hábiles respecto total recibidas	Semestral	70%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3A	Porcentaje de Contratos revisados respecto del total de Contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento	Semestral	50%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2 - Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Programa de Control interno implementado	4.1.2.3B	Porcentaje de entregas-recepción realizadas en tiempo y forma respecto del total requeridas	Trimestral	90%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3	Sumatoria de capacitaciones, talleres y cursos brindados al personal del Municipio	Anual	6	1Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3.1	Porcentaje de Dependencias con manuales de procedimiento elaborados respecto del total programados a elaborar	Cuatrimestral	80%	1Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4	Porcentaje de reglamentos Municipales adecuados a la normatividad vigente respecto del total de reglamentos detectados en el período a reportar	Semestral	80%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1	Porcentaje de reglamentos Municipales creados y/ o modificados respecto a las necesidades detectadas en el período a reportar	Semestral	80%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1A	Porcentaje de reglamentos Municipales revisados y adecuados al lenguaje incluyente y perspectiva de género respecto del total de reglamentos existentes		80%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5	Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana	Trimestral	15 días	1Secretaría de Control y Evaluación (Area responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1	Porcentaje de auditorías y/ o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados respecto del total iniciadas	Semestral	65%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1A	Porcentaje de auditorías y/ o revisiones de obra con informe preliminar de resultados respecto del total iniciadas	Semestral	65%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

### LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
	EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE								
2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.2	Porcentaje de respuestas personales de acceso a la información pública respecto del total de solicitudes presentadas	Trimestral	90%	1Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.3	Sumatoria de presentaciones realizadas para mostrar los resultados del Informe Anual del SED 2019	Anual	2	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.3A	Calificación promedio que otorgan las personas a la estructura, interpretación y formato del Informe Anual del SED 2019 que se les dio a conocer	Anual	8	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1	Porcentaje de impuestos recaudados respecto del total de Ingresos propios Municipales	Anual	60%	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1	Porcentaje que representan los intereses de la deuda pública Municipal respecto a los Ingresos propios Municipales	Anual	0.5%	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1A	Porcentaje que representa la deuda pública Municipal respecto del gasto total	Anual	15%	1Secretaria de Tesoreria y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1B	Porcentaje que representa el gasto total respecto de los ingresos totales	Anual	90%	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.2	Porcentaje de beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial respecto del total del padrón	Anual	4%	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3	Porcentaje de ingresos propios vía internet por pago de contribuyentes respecto de los ingresos propios Municipales	Trimestral	30%	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3A	Monto recaudado por pagos del contribuyente realizados vía internet	Anual	221mdp	Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

# LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE									
2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.4	Porcentaje de Gasto Corriente respecto del Gasto Total	Anual	79.9%	1Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2	Porcentaje de Regidoras y Regidores que asisten a las sesiones de Cabildo respecto del total convocados	Trimestral	90%	Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Trimestral	16%	Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1A	Variación porcentual en los actos de nacimientos emitidos en el mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	Trimestral	3%	Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2	Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil	Semestral	2,500.00	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2A	Porcentaje de reportes atendidos para inspección respecto del total de reportes recibidos a través de diversos medios	Semestral	95%	1Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2B	Porcentaje de obras terminadas al 100% respecto al total de obras a ejecutar en el POA inicial	Anual	25%	1Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.3	Porcentaje de avance en la digitalización del archivo Municipal respecto del total de inventario	Mensual	34%	Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4	Variación porcentual de juicios de amparo presentados mismo cuatrimestre año actual respecto mismo cuatrimestre año anterior	Cuatrimestral	5%	Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4A	Variación porcentual de juicios de nulidad administrativa presentados mismo cuatrimestral año actual respecto mismo cuatrimestral año anterior	Cuatrimestral	5%	Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

## LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE									
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4B	Porcentaje de contratos elaborados dentro de 5 días hábiles respecto del total presentados con documentación completa	Trimestral	90%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4C	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de condominio respecto del total de expedientes apertura dos	Trimestral	20%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4D	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de hechos de tránsito respecto del total de expedientes aperturados	Trimestral	70%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4E	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de particulares respecto del total de expedientes apertura dos	Trimestral	20%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4F	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo aprobados publicados en Gaceta Municipal y Sombra de Arteaga respecto del total aprobados	Trimestral	90%	1Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente respecto del total de órdenes de servicio atendidas	Trimestral	93%	1Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5A	Porcentaje de vehículos Municipales disponibles para operar respecto del total de vehículos Municipales	Trimestral	88%	1Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5B	Variación porcentual de personas beneficiarias de los Programas y Servicios del Departamento de Desarrollo Agropecuario mismo semestre año actual respecto a mismo semestre año anterior	Semestral	40%	Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5C	Sumatoría de servicios realizados por el Programa Mecanización del Campo	Trimestral	30	Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020	



### SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

### LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

#### **EJERCICIO FISCAL 2020**

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR FRE	ECUENCIA DE MEDICÓN	METAS PROGRAMADAS	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN		FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE									
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5D	Porcentaje de conflictos con estatus medio o bajo respecto del total de conflictos registrados	Semestral	80%	1Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información	31/12/2020	31/12/2020	
2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5E	Sumatoria de pasaportes tramitados en la Delegación de Corregidora	Semestral	5,00	1Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información	31/12/2020	31/12/2020	

Notas: Los indicadores reportados con el avance (N/A) son datos que debido a su frecuencia no han sido reportados al corte.

Los indicadores reportados con el avance (ND) son indicadores sobre los cuales no se cuenta con la información.

La fecha del corte de información es con corte al mes de noviembre, el reporte del tercer cuatrimestre se realiza 15 días hábiles posteriores a la conclusión del trimestre.