



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.11	Calidad	Calificación promedio que otorgan las ciudadanas y los ciudadanos a los servicios y trámites en línea	(NAPOCCSTL/TCCE)	Promedio	Anual	8	Formulario de la encuesta aplicada	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.11.1	Eficacia	Porcentaje de trámites optimizados respecto del total de trámites detectados a optimizar	(NATO/TTDO)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	15%	Informe de trámites optimizados	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.11.2	Eficacia	Porcentaje de trámites y servicios integrados en el Expediente Único de Ciudadanos respecto del total de trámites y servicios existentes en el Municipio	(NATSIEUC/TTSEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	50%	Reporte de trámites y servicios integrados al expediente único	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.11.2A	Eficacia	Porcentaje de personas integradas en el Expediente Único respecto del total de ciudadanas y ciudadanos del Municipio	(NAPIEU/TCOM)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	10%	Base de datos del Expediente Único de Ciudadanos y CONAPO	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2	Eficiencia	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana	(NADRSCMAC/TRSCOD)	Promedio	Trimestral	5 días	Reporte de la Plataforma Atención Ciudadana	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.1	Eficiencia	Porcentaje de etapas concluidas en el desarrollo de la segunda fase del Reglamento de Atención Ciudadana respecto al total de etapas programadas	(NAECDRAC/TEPDRA)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	100%	Cronograma de actividades y reglamento	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.2	Eficiencia	Porcentaje de oficinas externas atendidas y canalizadas respecto del total de oficinas externas recibidas	(NADEAC/TOER)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	80%	Reporte de seguimiento a los oficinas recibidos vía Atención Ciudadana	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1	Eficacia	Porcentaje de intervenciones realizadas en infraestructura respecto del total de colonias objetivo	(NAIRI/TCO)*100	Porcentaje promedio	Anual	20%	Plan Operativo Anual (POA)	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1A	Calidad	Calificación promedio que otorgan los ciudadanos y ciudadanas a las obras realizadas. (Mayores a \$10,000,000.00) del Programa Anual	(NAESROM/OM/TPB)*100	Promedio	Anual	8	Informe de Encuestas Realizadas	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICAN Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	12.12	Eficiencia	Sumatoria de intervenciones Municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural	NAMREC	Sumatoria	Anual	2	Plan Operativo Anual (POA)	1-Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	12.13	Eficacia	Promedio de ciudadanos y ciudadanas participantes en las actividades deportivas respecto del total de actividades promocionadas por el Municipio	(NACCPAD/TADPM)	Porcentaje promedio	Semestral	900	Ficha informativa con cronograma de las actividades realizadas señalando el número de participantes Evidencia fotográfica	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	12.13A	Eficacia	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva	NAMRID	Sumatoria	Anual	2	Plan Operativo Anual (POA)	1-Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	12.2	Eficacia	Sumatoria de ciudadanos y ciudadanos beneficiados con Programas que fomentan el desarrollo social	NACCBFDS	Sumatoria	Semestral	39,029	Padrón de beneficiarios que recibieron algún beneficio por parte de SEDESOL	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	12.2.1	Eficiencia	Porcentaje de calentadores solares entregados respecto del total de calentadores programados a entregar	(NACSE/TCSPE)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	80%	Listado de Expedientes Unicos Evidencia Fotográfica	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	12.2.2	Eficacia	Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales respecto del total de solicitudes ingresadas	(NAEAPBM/TSI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Base de datos del Sistema de Becas	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	12.2.2A	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes aprobadas de Becas de Excelencia Municipales respecto del total de solicitudes recibidas de categoría de Excelencia	(NSABEM/NSRBCEM)*100	Porcentaje promedio	Semestral	20%	Base de datos del Sistema de Becas	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	12.2.2B	Eficacia	Promedio de ciudadanos y ciudadanos beneficiados con Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social	(NACCBPS/TPSS)	Promedio	Trimestral	1,628.00	Base de datos con de las personas beneficiadas con apoyos sociales	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	12.2.2C	Economía	Monto de inversión destinado a la compra de Kits con cubrebocas y gel antibacterial para otorgar a la ciudadanía	MAIDCKGA	Sumatoria	Anual	2.5mdp	Reportes presupuestales	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	12.2.2D	Eficacia	Sumatoria de apoyos alimentarios otorgados a familias en el Municipio	NAAAQFM	Sumatoria	Anual	20,000.00	Padrón de beneficiarios y evidencia fotográfica	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2E	Economía	Monto de inversión destinado al Programa Ciudadano Vigilante	MAIDPCV	Sumatoria	Anual	15 mdp	Reportes presupuestales	1-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2F	Calidad	Calificación promedio que otorgan las ciudadanas y ciudadanos beneficiados a los Programas y Estrategias que implementó el Municipio ante la pandemia por el virus COVID-19	(NAPOCCBPEIMPC/TCCE)	Promedio	Anual	8	Encuestas aplicadas a la ciudadanía	1- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3	Eficiencia	Sumatoria de jóvenes beneficiados con programas implementados por el IMJC	NJBPRIMJC	Sumatoria	Semestral	1,000.00	Listas de asistencia del IMJC	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3A	Eficacia	Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos, intervenciones en crisis y peritajes psicológicos a mujeres	NATAPSAICPPM	Sumatoria	Trimestral	700	Listas de asistencia a capacitaciones y fotografías de evidencia Expedientes de las usuarias	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3B	Eficacia	Sumatoria de mujeres beneficiarias con campañas de salud coordinadas por el IMMC	NATMBCSMMMC	Sumatoria	Trimestral	900	Lista de asistencias y expedientes de usuarias	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3C	Eficacia	Sumatoria de mujeres beneficiadas con el Subprograma de entrega de Vales Mujer Corregidora	NAMBPEVMC	Sumatoria	Anual	6,000	Base de datos del subprograma	1-Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3D	Eficacia	Sumatoria de mujeres beneficiadas con el Programa Cuidate y Seguiremos avanzando (Confección de cubrebocas del IMMC)	NAMBPCSA	Sumatoria	Anual	300	Base de datos del programa	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4	Eficacia	Promedio mensual de atenciones y apoyos brindados a niños y niñas por programa en el DIF Municipal	(NAAABNPDF/TPDM)	Promedio	Mensual	1500	Expedientes beneficiarios, listas de asistencia y documentación de comprobación de recibos	1-Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4A	Eficacia	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (0-17 años) con discapacidad que recibieron rehabilitación en la UBR respecta del total de personas atendidas	(NANADRUBR/TPAUBR)*100	Porcentaje promedio	Mensual	25%	Informe con los Reportes de Atención, base de datos UBR	1-Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4B	Eficacia	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos en la Procuraduría Municipal de Niñas y Adolescentes del Sistema Municipal respecto del total atenciones	(NAPSIS/TPSIM)*100	Porcentaje promedio	Mensual	50%	Informe con los Reportes de Atención Diaria Reportes Mensuales	1-Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICAN Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fomentar la equidad de género	12.3	Eficacia	Porcentaje de empleadas y empleados Municipales, capacitados en equidad de género respecto del total de empleadas y empleados del Municipio	(NAEMCEG/TEEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	30%	Listas de asistencia a capacitaciones	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fomentar la equidad de género	12.3.1	Eficacia	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de la violencia de género	NATAPTJDPVG	Sumatoria	Trimestral	200	Listas de asistencias a pláticas, talleres y jornadas, y fotografías de evidencia	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fomentar la equidad de género	12.3.1A	Eficacia	Sumatoria de asesorías jurídicas, seguimientos y procesos legales iniciados a mujeres	NATAJSPLM	Sumatoria	Trimestral	900	Lista de asistencias y expedientes de suarías	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fomentar la equidad de género	12.3.1B	Calidad	Calificación promedio que otorgan las y los participantes a las capacitaciones impartidas de equidad de género	(NAPOPCIEG/TPE)	Porcentaje promedio	Semestral	7	Informe de resultados de las encuestas	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fomentar la equidad de género	12.3.1C	Eficacia	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de Higiene	NAAPTJDPGRH	Sumatoria	Trimestral	2,000.00	Listas de asistencia a pláticas, talleres y jornadas	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fomentar la equidad de género	12.3.1D	Eficiencia	Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados respecto del total solicitados	(NATPCRR/TPCRS)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	95%	Encuestas Lista de asistencia Base de datos de la Coordinación de Psicología	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fomentar la equidad de género	12.3.2	Eficacia	Sumatoria de ciudadanos atendidos en materia de violencia doméstica en la Unidad Especializada de Atención a Víctimas del Delito	NATCAMVDUEVD	Sumatoria	Trimestral	804	Reporte emitido por la Dirección de Prevención del Delito	1-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1	Eficiencia	Porcentaje de apoyos aplicados para mejoramiento de vivienda respecto del total de apoyos entregados	(NAAAMV/TAEMV)*100	Porcentaje promedio	Anual	90%	Expedientes Evidencia fotográfica	1-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1	Eficacia	Sumatoria de eventos que fomenten el Desarrollo Social del Municipio a los que asistió el Presidente Municipal	NAEFDMSAPM	Sumatoria	Trimestral	15	Informe de eventos en Agenda	1-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1A	Eficiencia	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	MAABPGV	Sumatoria	Trimestral	\$1,186,300.00	Solicitudes de apoyo a grupos vulnerables	1-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1B	Eficacia	Sumatoria de eventos que fomenten el Desarrollo de Obras del Municipio a los que asistió el Presidente Municipal	NAEFDQPMAM	Sumatoria	Trimestral	25	Informe de eventos en Agenda	1-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2	Eficiencia	Sumatoria de hermandades gestionadas en el Municipio	SSAHGM	Sumatoria	Semestral	10	Invitaciones realizadas y correos de seguimiento a las invitaciones	1-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2A	Eficacia	Sumatoria de personas conectadas a internet en espacios públicos proporcionados por el municipio	NAPCIEPPM	Sumatoria	Semestral	25,000	Informe mensual Telmex	1-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2B	Eficiencia	Sumatoria de kilogramos de tapitas recolectadas a través de la estrategia de concientización ecológica	NASKTRAECE	Sumatoria	Semestral	2000kg	Informe de registro de kilos de tapitas Constancias emitidas de forma anual por la Asociación Banco de Tapitas	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2	Eficiencia	Variación porcentual de solicitudes recibidas en la Secretaría de Gestión Delegacional mismo trimestre año actual respecto a mismo trimestre año anterior	((NASRSGDMTAC-NASRSGDMTAN)/NASRSGDMTAN)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	10%	Oficios recibidos Informes mensuales Reportes ingresados en el Sistema de Atención Municipal / Libro de registro de reportes directos	1-Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes atendidas por las Dependencias del Municipio respecto del total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	(NASADM/TSGSGD)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	60%	Informe con los estatus de reportes del Sistema de Atención Municipal y Respuestas emitidas vía oficio	1-Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1A	Eficacia	Días promedio de respuesta en gestiones realizadas por la Secretaría de Gestión Delegacional	(NADRGR/TGR)	Porcentaje promedio	Trimestral	5 días	Tabla de control interno y Oficios de petición emitidos Informes mensuales y Reportes ingresados al Sistema de Atención Municipal Libro de registro de reportes	1-Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.11	Eficacia	Variación porcentual de delitos acontecidos en el territorio Municipal mismo mes año actual respecto mismo mes año anterior	((NADATMMac-NADATMMa)/NADATMMa)*100	Porcentaje promedio	Mensual	5%	Reporte emitido por la Unidad de Análisis	1-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.11.1	Eficiencia	Porcentaje de colonias diagnosticadas sobre el estado de seguridad de espacios respecto al total de colonias en el Municipio	(NACDESE/TCM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	8.3%	Reporte emitido por la Unidad de Análisis	1-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.11.2	Eficiencia	Porcentaje de colonias atendidas con acciones de prevención respecto del total de colonias detectadas con índices delictivos en el Municipio	(NACAAP/TCDDIM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	50%	Reporte emitido por la Dirección de Prevención del Delito	1-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12	Eficacia	Policías operativos de seguridad pública por cada mil habitantes	(NAPOSP/(PTM/1000))	Promedio	Anual	15	Reporte Estado de Fuerza SSPMC y PMD 2018-2021	1.-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.1	Economía	Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal	MIDFSPM	Sumatoria	Trimestral	40mdp	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1.-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.2	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en un rango de respuesta de 5- 12 minutos respecto del total de llamadas en zona urbana recibidas	(NLEARRSI2M/TLZUR)*100	Porcentaje promedio	Mensual	75%	Estadística mensual de la atención de emergencias en el Municipio de Corregidora	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.2A	Calidad	Porcentaje de asistentes que califican el proyecto CELTA de manera satisfactoria respecto del total de asistentes encuestados en la presentación del Proyecto	(NAACELTAMS/TAERP)*100	Porcentaje promedio	Anual	80%	Informe de encuestas contestadas objetivamente y registro de resultados	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.2B	Eficiencia	Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil respecto del total de personal que labora en la Dirección	(NAPOCCAPC/TPOLDPC)*100	Porcentaje promedio	Anual	25%	Copia del diploma o constancia del curso de capacitación o actualización y listado interno del número de elementos operativos	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.2C	Calidad	Porcentaje de asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" respecto al total de asistentes encuestados en la presentación del curso	(NAACMSCCPC/TAEPIC)*100	Porcentaje promedio	Anual	80%	Informe de encuestas contestadas objetivamente y registro de resultados	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.2D	Eficacia	Porcentaje de equipamiento adquirido por la Dirección de Protección Civil respecto al total de equipamiento programado a adquirir	(NAEADPC/TEPA)*100	Porcentaje promedio	Anual	80%	Listados internos semestrales de recepción de equipamiento	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.3	Economía	Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial respecto del total del presupuesto destinado a SSPMC	(MIDPPP/TPDSSPTM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	0.5%	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1.-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Seguridad pública fortalecida	2.12.3A	Eficacia	Sumatoria anual de incentivos de vivienda otorgados a oficiales de policía	NAVVOOP	Sumatoria	Anual	100.00	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1.-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Espacios públicos funcionales	2.21	Eficiencia	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos funcionales respecto del total de metros cuadrados de espacios públicos	(NAMCEPF/ TMCEP)*100	Porcentaje promedio	Semestral	95%	Formato de entrega de reporte Bitácoras e Imágenes	1.-Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICAN(Y) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 2: ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2	Eficacia	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brinda mantenimiento respecto al total de kilómetros en drenes existentes	(NKDBM/TKDE)*100	Porcentaje promedio	Cuatrimestral	90%	Formato de entrega de reporte, bitácora de actividades de mantenimiento y evidencia fotográfica	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2A	Eficiencia	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona urbana respecto al total de luminarias existentes	(NALNCZU/TLE)*100	Porcentaje Sumatoria	Cuatrimestral	8%	Formato de entrega de reporte, bitácora de actividades y evidencia fotográfica	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2B	Eficiencia	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona rural respecto al total de luminarias existentes	(NALNCZR/TLE)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	70%	Formato de entrega de reporte, bitácora de actividades y evidencia fotográfica	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3	Eficiencia	Porcentaje de avance en la ejecución del programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos respecto del total programados a atender	(NPJMA/ NPJMPA)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	85%	Formato de entrega de reporte, bitácora de actividades de mantenimiento y evidencia fotográfica	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3A	Eficacia	Sumatoria de espacios públicos y oficinas Municipales desinfectadas	NAEPOMD	Sumatoria	Anual	250	Calendario de la sanitización de espacios	1. Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3B	Eficacia	Sumatoria de módulos de limpieza (estructuras con jalón, gel y agua) y tanques sanitizantes instalados en plazas públicas, sitios concurridos	NAMLTSPSC	Sumatoria	Anual	9	Listado de módulos instalados	1. Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2	Calidad	Calificación promedio que otorgan la ciudadanía de Corregidora a los servicios públicos seleccionados brindados por el Gobierno Municipal	(TCOCCSPR/TCE)	Promedio	Semestral	8	Formato de entrega de reporte, Encuesta realizada y presentación de resultados de estudio	1. Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.1	Economía	Porcentaje de inversión destinado a la Modernización logística y tecnológica de la SSPM respecto del total de presupuesto asignado	(MDIDMLTSSPM/TPASSPM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	10%	Formato de entrega de reporte y reporte impreso de presupuesto con corte al día (incluye órdenes de pago y facturas)	1. Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.2	Eficiencia	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	(NAHASAP/TSAP)	Promedio	Mensual	72hrs	Formato de entrega de reporte por parte de CITELUM	1. Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestión de recursos	3.11	Eficiencia	Porcentaje de recursos gestionados con respecto al total del presupuesto Municipal	(MRG/MTPM)*100	Porcentaje	Anual	0.05%	Base de datos de las gestiones realizadas	1.Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.12	Eficacia	Sumatoria de empleos generados en el municipio	NAEGM	Sumatoria	Semestral	350	Registros de la Dirección de Desarrollo Económico	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestionar y coordinar recursos	3.11.1	Eficacia	Sumatoria anual de proyectos realizados en vinculación con entidades federales y estatales	NAPRVEFE	Sumatoria	Anual	10	Base de datos de las gestiones realizadas	1.Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Gestionar y coordinar recursos	3.11.2	Eficacia	Sumatoria anual de proyectos gestionados con recursos y fondos nacionales en vinculación con otras áreas	NAPPGRFNI	Sumatoria	Anual	10	Base de datos de las gestiones realizadas	1.Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.12.1	Eficacia	Sumatoria de asistentes a las capacitaciones, talleres, cursos y eventos realizados para emprendedores	NAACTCERE	Sumatoria	Semestral	100	Listado de asistencia	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.12.1A	Eficacia	Porcentaje de avance en el Proyecto del Centro Histórico del Puebloño respecto a las etapas programadas	(NAEFCHP/TEP)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	20%	Informe y cronograma de actividades	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.12.2	Eficacia	Variación porcentual del licencias de funcionamiento inscritas en el padrón del Municipio mismo semestre año actual respecto a mismo semestre año anterior	((NALFPMMSc- NALFPMMSan)/NALFPMM San)*100	Porcentaje promedio	Anual	2%	Padrón de licencias de funcionamiento	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.12.2A	Calidad	Calificación promedio que otorga la población atendida al servicio brindado en ventanilla única de SEDESU	(NAPOGBAVU/TECCC)	Promedio	Anual	8	Informe de resultados de las encuestas	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.12.2B	Eficacia	Sumatoria de comerciantes y hanguistas beneficiados con el Subprograma de entrega de Vales Mujer Corregidora	NACTBSEVMC	Sumatoria	Anual	500	Padrón de comerciantes inscritos en el programa	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.12.2C	Eficacia	Sumatoria de beneficiarios con el Subprograma de Apoyos directos a MIPYMES	NABPADM	Sumatoria	Anual	1000	Base de datos del subprograma	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2D	Economía	Monto de inversión destinado al Subprograma de Créditos a empresarios y/ o empresarias	MAIDPDM	Sumatoria	Anual	400mil	Base de datos del subprograma	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2E	Economía	Monto de inversión destinado a taxistas que fueron beneficiados con el Subprograma comprando sin salir de casa	MAIDPCSC	Sumatoria	Anual	1.8 mdp	Base de datos del presupuesto de egresos	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2F	Eficiencia	Sumatoria de negocios beneficiados con el Subprograma Comprando sin salir de casa	NANBSCSC	Sumatoria	Anual	200	Base de datos del subprograma	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Ampliación de infraestructura y oferta turística	3.2.1	Economía	Monto estimado de la derrama económica obtenida del total de turistas que visitan el Municipio de Corregidora	MADEGANATM	Sumatoria	Anual	25mdp	Reportes de afluencia que entregan las Guías, los Eventos realizados en el Municipio Base estimada de consumo por cada visitante. (Turismo.net)	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Difusión del turismo	3.2.2	Eficacia	Sumatoria de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico	NAADPCDT	Sumatoria	Anual	10	Fichas Informativas, evidencia fotográfica y evidencia en impreso	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Construcción de infraestructura turística	3.2.1.2	Eficacia	Sumatoria de obras realizadas en el ramo turístico en el Municipio	NAORRTM	Sumatoria	Anual	1	Programa de Obra Anual	1. Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Difusión del turismo	3.2.2.1	Eficacia	Sumatoria de eventos para fomentar las tradiciones y costumbres del Municipio	NTEFTCM	Sumatoria	Trimestral	30	Informe de planeación de los eventos con actividades Evidencia fotográfica	1. Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Difusión del turismo	3.2.2.1A	Eficiencia	Variación porcentual de asistentes a los eventos de tradiciones y costumbres organizados mismo semestre año actual respecto al mismo semestre año anterior	((NAAETCOMTac- NAAETCOMTan)/ NAAETCOMTan)*100	Promedio	Semestral	5.00%	Registros contables en los cuates arrojan las cantidades de eventos y reportes mensuales con evidencias fotográficas	1. Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Difusión del turismo	3.2.2.2	Eficiencia	Sumatoria de asistentes al corredor turístico año 2020	NAACTC	Sumatoria	Anual	25,000.00	Reportes generados por las Guías en la Zona Arqueológica El Cerrito, fichas informativas de los eventos realizados en el Municipio y evidencia fotográfica	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1	Eficacia	Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (gestional, bicicleta, automóvil, transporte público)	NASOACMM	Sumatoria	Semestral	40	Reporte obras para ampliar movilidad en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICAN Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1.1	Eficacia	Porcentaje de ampliación de la red de ciclo vías respecto del total existente	(NAMLDARC/TMLCE)*100	Sumatoria	Anual	30%	Reporte ampliación ciclo vías	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1.2	Eficacia	Sumatoria de metros cuadrados de bacheo y señalamiento horizontal	NAMCBSH	Sumatoria	Semestral	15,000	Reporte metros de baches y señalamiento	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2	Eficiencia	Porcentaje de trámites municipales alineados con los planes parciales de desarrollo respecto del total realizados	(NATMAPPD/TTR)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Reporte trámites alineados con PMD en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1	Eficacia	Sumatoria de creación y formalización de puntos de ascenso y descenso para el transporte público	NSACFPADTP	Sumatoria	Semestral	100	Reporte puntos de ascenso y descenso en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1A	Eficacia	Sumatoria de creación y formalización de puntos de carga y descarga en el Municipio	NACFPDOM	Sumatoria	Semestral	2	Reporte puntos de carga y descarga en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1B	Eficacia	Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por ruta	(NAUUPMV/TRPMV)	Promedio	Semestral	2,000	Reporte beneficiarios movilidad vecinal en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1C	Eficacia	Sumatoria de usuarios y usuarias del personal médico del Programa de Movilidad Vecinal	(NAUUPMPMV)	Sumatoria	Anual	1,000	Lista de usuarios de transporte	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.2	Eficiencia	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al plan parcial de desarrollo urbano respecto del total de solicitudes ingresadas	(NARDUSCPPDU/TS)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Reporte uso de suelo en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Desarrollo urbano controlado	3.4.1	Eficiencia	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al plan parcial de desarrollo urbano respecto del total de solicitudes ingresadas	(NARDUSCPPDU/TS)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Reporte Dictamen uso de suelo en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Desarrollo urbano controlado	3.4.1.1	Eficacia	Porcentaje de asentamientos que obtuvieron Acuerdo de Cabildo de regularización respecto del total de asentamientos sin acuerdo	(NAAOACR/TASAR)*100	Porcentaje promedio	Anual	17%	Acuerdo de Cabildo de Regularización y base de datos de asentamientos humanos en proceso de regularización	1-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Expansión territorial responsable	3.4.2	Eficacia	Superficie autorizada para urbanización en desarrollos inmobiliarios	SAUDI	Sumatoria	Semestral	10,000 metros cuadrados	Acuerdos de Cabildo	1-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Expansión territorial responsable	3.4.2.2	Eficiencia	Porcentaje de licencias de construcción nuevas autorizadas respecto a los planes parciales de desarrollo	(NALCNA/TPPD)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Listado de licencias de construcción de la Desarrollo Urbano	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1	Eficiencia	Sumatoria de sanciones a funcionarias y funcionarios públicos del Municipio	NASSFFPM	Sumatoria	Semestral	25	Informe con Estadísticas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.1	Eficiencia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en ética pública respecto al total de funcionariado del Municipio	(NAFPCEP/TFM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	25%	Listas de asistencia de capacitaciones	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.2	Eficacia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios Municipales capacitados en materia anticorrupción respecto del total de funcionariado del Municipio	(NEMCMA/TEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	25%	Listas de asistencia de capacitaciones	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3	Eficiencia	Porcentaje de procedimientos de adjudicación que tardaron 20 días en procesarse en el trimestre respecto del total de adjudicaciones en el trimestre	(NAPAT20DPT/TAT)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	97%	Base de Datos de Actos de Comité 2020	1-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3A	Eficiencia	Porcentaje de procedimientos de adjudicación de contratos de obra pública en los que asistió la Secretaría de Control y Evaluación respecto del total realizados	(NAPACOPAC/TPACOPR)*100	Porcentaje promedio	Mensual	100%	Actas de aperturas técnicas y económicas y Oficios	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3B	Eficacia	Promedio de días para la emisión de la respuesta para licencia de construcción de obra nueva (habitacional y comercial) (SINDES)	(NADERLCON/TRLCON)	Promedio	Semestral	8 días	Reporte respuestas licencias de construcción en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2	Eficiencia	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa de Control Interno respecto del total programadas	(NAECPG/TEPPC)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	33%	Carpeta electrónica de la Dirección de Responsabilidades Administrativas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.1	Eficacia	Sumatoria mensual de concesiones relacionadas con SSPM con observaciones administrativas, fiscales o legales	NACRSSPMOAFI	Sumatoria	Trimestral	0	Formato de entrega de reporte	1-Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.2	Eficiencia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios Municipales que presentaron su declaración patrimonial, de intereses y fiscal de forma anual respecto del total obligados a presentarla	(NAFMPDPIFA/TFMOP)*100	Porcentaje promedio	Anual	100%	Carpeta con las actas de declaraciones anuales presentadas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de indemnización resueltas dentro de un plazo de 60 días hábiles respecto total recibidas	(NASIRP6GH/TSIR)*100	Porcentaje promedio	Semestral	70%	Informe con Estadísticas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3A	Eficacia	Porcentaje de Contratos revisados respecto del total de Contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento	(NACR/TCEDJCA)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	50%	Carpeta electrónica de la Dirección de Responsabilidades / Revisiones	1. Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3B	Eficacia	Porcentaje de entregas-recepción realizadas en tiempo y forma respecto del total requeridas	(NAERR/TERR)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Carpeta con los actas entrega recepción de los movimientos realizados	1. Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3	Eficacia	Sumatoria de capacitaciones, talleres y cursos brindados al personal del Municipio	NACTCBPM	Sumatoria	Anual	6	Programa de Capacitaciones 2020	1. Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3.1	Eficacia	Porcentaje de Dependencias con manuales de procedimiento elaborados respecto del total programados a elaborar	(NADMPPE/TMPPE)*100	Porcentaje Sumatoria	Cuatrimestral	80%	Manuales de Procedimientos Elaborados	1. Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4	Eficiencia	Porcentaje de reglamentos Municipales adecuados a la normatividad vigente respecto del total de reglamentos detectados en el periodo a reportar	(NARMANV/TRD)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Concentrado de Reglamentos y Cuadernos de Trabajo / Publicación en la Gaceta Municipal	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1	Eficiencia	Porcentaje de reglamentos Municipales creados y/o modificados respecto a las necesidades detectadas en el periodo a reportar	(NARMCM/TNDPR)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Concentrado de Reglamentos y Cuadernos de Trabajo / Publicación en la Gaceta Municipal	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1A	Eficacia	Porcentaje de reglamentos Municipales revisados y adecuados al lenguaje incluyente y perspectiva de género respecto del total de reglamentos existentes	(NARMRALPG/TRE)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	80%	Concentrado de Reglamentos y Cuadernos de Trabajo / Minutas de Mesas de Trabajo / publicación en la Gaceta Municipal	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5	Eficiencia	Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana	(NDRSPIC /TSPIC)	Porcentaje promedio	Trimestral	15 días	Sistema de correspondencia SISCOE	1. Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1	Eficiencia	Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados respecto del total iniciadas	(NAARAF/PR/TARAF)*100	Porcentaje promedio	Semestral	65%	Oficios de notificación del informe preliminar	1. Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1A	Eficiencia	Porcentaje de auditorías y/o revisiones de obra con informe preliminar de resultados respecto del total iniciadas	(NAARQIPR/TARQI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	65%	Informe ejecutivo o preliminar de la auditoría realizada	1. Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.2	Eficiencia	Porcentaje de respuestas personales de acceso a la información pública respecto del total de solicitudes presentadas	(NARSAIP/TSPT)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Sistema de correspondencia SISCOE	1. Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.3	Eficiencia	Sumatoria de presentaciones realizadas para mostrar los resultados del Informe Anual del SED 2019	NAPRMRIAS2019	Sumatoria	Anual	2	Informe de los eventos realizados Evidencia fotográfica	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.3A	Calidad	Calificación promedio que otorgan las personas a la estructura, interpretación y formato del Informe Anual del SED 2019 que se les dio a conocer	(NAPOEIAS2019/TEA)	Promedio	Anual	8	Informe de resultados de las encuestas contestadas	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.21	Economía	Porcentaje de impuestos recaudados respecto del total de ingresos propios Municipales	(MTIRT/MTIPMT)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	60%	Reportes de recaudación internos Reportes del SIMMC	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.211	Economía	Porcentaje que representan los intereses de la deuda pública Municipal respecto a los ingresos propios Municipales	(MTPDPM/MTIPMT)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	0.5%	Reportes de recaudación y presupuesto internos Reportes del SIMMC	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.211A	Economía	Porcentaje que representa la deuda pública Municipal respecto del gasto total	(SSPMT/MGTT)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	15%	Reportes del SIMMC	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.211B	Economía	Porcentaje que representa el gasto total respecto de los ingresos totales	(MTEPA/MITA)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	90%	Reportes del SIMMC	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.212	Eficiencia	Porcentaje de beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial respecto del total del padrón	(NABRAPP/TCORP)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	4%	Padrón de beneficiarios de apoyo en el pago de predial	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.213	Economía	Porcentaje de ingresos propios vía internet por pago de contribuyentes respecto de los ingresos propios Municipales	(MTPVIPC/MTIPMT)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	30%	Reportes del SIMMC	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.213A	Economía	Monto recaudado por pagos del contribuyente realizados vía internet	MAPCRVI	Sumatoria	Anual	22mdp	Reportes internos de recaudación	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.4	Economía	Porcentaje de Gasto Corriente respecto del Gasto Total	(MTGCT/AGTT)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	79.9%	Reportes del SIMAC	1. Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2	Eficacia	Porcentaje de Regidorías y Regidores que asisten a las sesiones de Cabildo respecto del total convocados	(NARRASC/TRRC)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Actas de Sesión de Cabildo	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1	Eficiencia	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos, mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	((MRCACERCTac: MRCACERCTar)/MRCACERCTar)*100	Promedio	Trimestral	16%	Informe mensual de ingresos de la 5. oficinas	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1A	Eficiencia	Variación porcentual en los actos de nacimientos emitidos en el mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	((NANERCMCTac: NANERCMCTar)/NANERCMCTar)*100	Promedio	Trimestral	3%	Informe mensual de actos de la 5. oficinas	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2	Eficacia	Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil	NAIRCEPC	Sumatoria	Semestral	2,500.00	Reporte inspecciones realizadas en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2A	Eficiencia	Porcentaje de reportes atendidos para inspección respecto del total de reportes recibidos a través de diversos medios	(NARAU/TRRTDMDI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	95%	Reporte inspecciones atendidas en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2B	Eficacia	Porcentaje de obras terminadas al 100% respecto al total de obras a ejecutar en el POA inicial	(NAOT100 /TOEPOAI)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	25%	Expedientes del Obras POA	1. Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.3	Eficacia	Porcentaje de avance en la digitalización del archivo Municipal respecto del total de inventario	(NAHD/ITH)*100	Porcentaje Sumatoria	Mensual	34%	Entregable de "Integración digital del archivo de concentración"	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4	Eficiencia	Variación porcentual de juicios de amparo presentados mismo cuatrimestre año actual respecto mismo cuatrimestre año anterior	((NAJAPMCac: NAJAPMCar)/NAJAPMCar)*100	Porcentaje promedio	Cuatrimestral	5%	Expedientes físicos	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4A	Eficiencia	Variación porcentual de juicios de nulidad administrativa presentados mismo cuatrimestre año actual respecto mismo cuatrimestre año anterior	((NAJNAPMCac: NAJNAPMCar)/NAJNAPMCar)*100	Promedio	Cuatrimestral	5%	Expedientes físicos	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4B	Eficiencia	Porcentaje de contratos elaborados dentro de 5 días hábiles respecto del total presentados con documentación completa	(NACESDH/CPDC)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Expedientes físicos	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4C	Eficacia	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de condominio respecto del total de expedientes apertura dos	(NAERSMC/TEA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	20%	Expedientes físicos y libro de control de expedientes	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4D	Eficacia	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de particulares respecto del total de expedientes aperturados	(NAERSMHT/TEA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	70%	Expedientes físicos y libro de control de expedientes	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4E	Eficacia	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de particulares respecto del total de expedientes apertura dos	(NAERSMP/TEA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	20%	Expedientes físicos y libro de control de expedientes	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4F	Eficacia	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo aprobados publicados en Gaceta Municipal y Sombra de Arteaga respecto del total aprobados	(NAACAPGMSA/TACA)*10 0	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Gaceta Municipal	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5	Calidad	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente respecto del total de órdenes de servicio atendidas	(NAOSMBHS/TOSA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	93%	Informe con los resultados de los Órdenes de servicio mantenimiento	1.-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5A	Eficacia	Porcentaje de vehículos Municipales disponibles para operar respecto del total de vehículos Municipales	(NAVMDQ/TVM)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	88%	Reportes del taller de vehículos 2020	1.-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5B	Eficiencia	Variación porcentual de personas beneficiarias de los Programas y Servicios del Departamento de Desarrollo Agropecuario mismo semestre año actual respecto a mismo semestre año anterior	((NAPBPSDDAMac-NAPBPSDDAMSan)/ NAPBPSDDAMSan)*100	Promedio	Semestral	40%	Formatos de solicitud de programa Labores Agrícolas Actas de entrega de Programa Municipalizado Recibos de comprobación de servicios	1.-Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5C	Eficiencia	Sumatoria de servicios realizados por el Programa Mecarización del Campo	NASRPAC	Sumatoria	Trimestral	30	Formatos de solicitud y oficios	1.-Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5D	Eficacia	Porcentaje de conflictos con estatus medio o bajo respecto del total de conflictos registrados	(NACEMB/TCR)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Registro digital en PC de los conflictos Bitácora física de acciones diarias	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020
2020	01/10/2020	31/12/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5E	Eficiencia	Sumatoria de pasaportes tramitados en la Delegación de Corregidora	NAPTDC	Sumatoria	Semestral	5.000	Reporte mensual de emisión de pasaportes, impreso y firmado en original por la encargada de la DME	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/12/2020	31/12/2020