

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1	Eficacia	Sumatoria de áreas creadas de atención de primer contacto a la ciudadanía	NAACAPCC	Sumatoria	Anual	1	Informe de actividades sobre instalación de áreas de atención ciudadana	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.1	Eficacia	Porcentaje de trámites optimizados respecto del total de trámites detectados a optimizar	(NATO/TTDO)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	15%	Informe de trámites optimizados	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2	Eficacia	Porcentaje de trámites y servicios integrados en el Expediente Único de Ciudadanos respecto del total de trámites y servicios existentes en el municipio	(NATSIEUC/TTSEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	75%	Reporte de trámites y servicios integrados al expediente unico	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2A	Eficacia	Porcentaje de personas integradas en el Expediente Único respecto del total de ciudadanas y ciudadanos del municipio	(NAPIEU/TCCM)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	20%	Base de datos del Expediente Único de Ciudadanos y CONAPO	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2	Eficiencia	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana	(NADRSMAC/TRSCOD)	Promedio	Trimestral	5 días	Reporte de la Plataforma atención ciudadana	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.1	Eficiencia	Porcentaje de etapas concluidas en el desarrollo de la segunda fase del Reglamento de Atención Ciudadana respecto al total de etapas programadas	(NAECDRAC/TEPDRAC)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	100%	Cronograma de actividades y Reglamento	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.2	Eficiencia	Porcentaje de oficios externos atendidos y canalizados respecto del total de oficios externos recibidos	(NAOEAC/TOER)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	80%	Reporte de seguimiento a los oficios recibidos vía Atención Ciudadana	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1	Eficacia	Porcentaje de intervenciones realizadas en infraestructura respecto del total de colonias objetivo	(NARI/TCO)*100	Porcentaje promedio	Anual	20%	Plan Operativo Anual (POA)	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1A	Calidad	Calificación promedio que otorgan los ciudadanos y ciudadanas a las obras realizadas (Mayores a \$10,000,000.00) del Programa Anual	(NAESROMIOM/TPB)*100	Promedio	Anual	8	Informe de Encuestas Realizadas	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.21.2	Eficiencia	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural	NAIMREC	Sumatoria	Anual	2	Plan Operativo Anual (POA)	1.-Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.21.3	Eficacia	Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas respecto del total de actividades promovidas por el municipio	(NACCPAD/TADPM)	Porcentaje promedio	Semestral	900	Ficha informativa con cronograma de las actividades realizadas señalando el número de participantes. Evidencia fotográfica.	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.21.3A	Eficacia	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva	NAIMRID	Sumatoria	Anual	2	Plan Operativo Anual (POA)	1.-Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2	Eficacia	Porcentaje de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con Programas que fomentan el desarrollo social respecto del total de solicitudes ingresadas	(NACCBPFDs/TSI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	90%	Padrón de beneficiarios que recibieron algún beneficio por parte de SEDESOL	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.1	Eficiencia	Porcentaje de calentadores solares entregados respecto del total de calentadores programados a entregar	(NACSE/TCSPE)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	80%	Listado de Expedientes Unicos Evidencia Fotográfica	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2	Eficacia	Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales respecto del total de solicitudes ingresadas	(NAEAPBM/TSI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Base de datos del Sistema de Becas	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2A	Eficiencia	Variación porcentual de personas beneficiarias con el Programa de Becas Municipales a la excelencia mismo semestre año actual respecto a mismo semestre año anterior	((NAPBPMEM5ac-NAPBPMEM5an)/(NAPBPMEM5an))*100	Porcentaje promedio	Semestral	5%	Base de datos del Sistema de Becas	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2B	Eficacia	Promedio de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con apoyos sociales por área de la Secretaría de Desarrollo Social	(NACCBAS/TASDS)	Promedio	Trimestral	6376	Base de datos con de las personas beneficiadas con apoyos sociales	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3	Eficiencia	Variación porcentual de jóvenes beneficiados con Programas implementados por el IMJC mismo trimestre año actual respecto del mismo trimestre año anterior	((NJBPMJCSac-NJBPMJCSan)/(NJBPMJCSan))*100	Porcentaje promedio	Trimestral	10%	Listas de asistencia del IMJC	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3A	Eficacia	Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos, intervenciones en crisis y peritajes psicológicos a mujeres	NATAPSAICPPM	Sumatoria	Trimestral	1000	Listas de asistencia a capacitaciones y fotografías de evidencia. Expedientes de usuarios.	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3B	Eficacia	Sumatoria de mujeres beneficiarias con campañas de salud coordinadas por el IMMC	NATMBCSCIMMC	Sumatoria	Trimestral	3000	Lista de asistencias y expedientes de usuarios.	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4	Eficacia	Promedio mensual de atenciones y apoyos brindados a niños y niñas por programa en el DIF municipal	(NAJABNPDF/TPDM)	Promedio	Mensual	1500	Expedientes Beneficiarios, Listas de asistencia y documentación de comprobación de recibos.	1-Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4A	Eficacia	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (0-17 años) con discapacidad que recibieron rehabilitación en la UBR respecto del total de personas atendidas	(NANADRRUBR/TPAUBR)*100	Porcentaje promedio	Mensual	55%	Informe con los Reportes de Atención base de datos UBR	1-Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4B	Eficacia	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos en la Procuraduría Municipal de Niñas y Adolescentes del Sistema Municipal respecto del total atenciones.	(NAPSI/TPSIM)*100	Porcentaje promedio	Mensual	75%	Informe con los Reportes de Atención Diaria. Reportes Mensuales	1-Sistema Municipal DIF Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3	Eficacia	Porcentaje de empleadas y empleados municipales capacitados en equidad de género respecto del total de empleadas y empleados del municipio	(NAEEMCEG/TEEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	42%	Listas de asistencia a capacitaciones	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1	Eficacia	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de la violencia de género	NATAPJTDPVG	Sumatoria	Trimestral	5000	Listas de asistencias a pláticas, talleres y jornadas y fotografías de evidencia	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1A	Eficacia	Sumatoria de asesorías jurídicas, seguimientos y procesos legales iniciados a mujeres	NATAJSLIM	Sumatoria	Trimestral	1000	Lista de asistencias y expedientes de usuarios	1-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.IB	Calidad	Calificación promedio que otorgan las y los participantes a las capacitaciones impartidas de equidad de género	(NAPOCIEG/TPE)	Porcentaje-promedio	Semestral	7	Informe de resultados de las encuestas	1.-Instituto Municipal de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.3.IC	Eficacia	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene	NAAPTJTDPCRHH	Sumatoria	Trimestral	6000	Listas de asistencia a pláticas, talleres y jornadas.	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.3.ID	Eficiencia	Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados respecto del total solicitados	(NATPCRRV/TPCRS)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	95%	Encuestas. Lista de asistencia. Base de datos de la Coordinación de Psicología	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fomentar la equidad de género	1.2.3.2	Eficacia	Sumatoria de ciudadanos atendidos en materia de violencia doméstica en la Unidad Especializada de Atención a Víctimas del Delito	NATCAMVDEVD	Sumatoria	Trimestral	480	Reporte emitido por la Dirección de Prevención del Delito	1.-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1	Eficiencia	Porcentaje de apoyos aplicados para mejoramiento de vivienda respecto del total de apoyos entregados	(NAAAMV/TAEMV)*100	Porcentaje promedio	Semestral	90%	Expedientes Evidencia fotográfica	1.-Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1	Eficacia	Sumatoria de eventos que fomenten el Desarrollo Social del Municipio a los que asistió el Presidente Municipal	NAEFDSPAM	Sumatoria	Trimestral	25	Informe de eventos en Agenda	1.-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1A	Eficiencia	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	MAABPGV	Sumatoria	Trimestral	\$1186,300.00	Solicitudes de apoyo a grupos vulnerables	1.-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1B	Eficacia	Sumatoria de eventos que fomenten el Desarrollo de Obras del Municipio a los que asistió el Presidente Municipal	NAEFDOPAM	Sumatoria	Trimestral	25	Informe de eventos en Agenda	1.-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2	Eficiencia	Sumatoria anual de hermandades gestionadas en el municipio	SSAHGM	Sumatoria	Semestral	20	Invitaciones realizadas y correos de seguimiento a las invitaciones	1.-Secretaría de Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2A	Eficacia	Sumatoria de personas conectadas a internet en espacios públicos proporcionados por el municipio	NAPCIEPPM	Sumatoria	Semestral	80000	Informe mensual Telmex	1.-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2B	Eficiencia	Sumatoria de kilogramos de tapitas recolectadas a través de la estrategia de concientización ecológica	NASKTRAECE	Sumatoria	Semestral	2000kg	Informe de registro de kilos de tapitas Constancias emitidas de forma anual por la Asociación Banco de Tapitas	1.-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2	Eficiencia	Variación porcentual de solicitudes recibidas en la Secretaría de Gestión Delegacional mismo trimestre año actual respecto a mismo trimestre año anterior	((NASRSGDMTAc- NASRSGDMTAn)/NASRSGDMTAn)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	10%	Oficios recibidos Informes mensuales Reportes ingresados en el Sistema de Atención Municipal / Libro de registro de reportes directos	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes atendidas por las Dependencias del Municipio respecto del total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	(NASADM/TSGSGD)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	60%	Informe con los estatus de reportes del Sistema de Atención Municipal y Reportes emitidos vía oficio	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1A	Eficacia	Días promedio de respuesta en gestiones realizadas por la Secretaría de Gestión Delegacional	(NADRGR/TGR)	Porcentaje promedio	Trimestral	5 días	Tabla de control interno y Oficios de petición emitidos, Informes mensuales y Reportes ingresados al Sistema de Atención Municipal Libro de registro de reportes directos	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1	Eficacia	Variación porcentual de delitos acontecidos en el territorio municipal mismo mes año actual respecto mismo mes año anterior	((NADATMMa- NADATMMa)/NADATMMa)*100	Porcentaje promedio	Mensual	5%	Reporte emitido por la Unidad de Análisis	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.1	Eficiencia	Porcentaje de colonias diagnosticadas sobre el estado de seguridad de espacios respecto al total de colonias en el municipio	(NACDESE/TCM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	25%	Reporte emitido por la Unidad de Análisis	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.2	Eficiencia	Porcentaje de colonias atendidas con acciones de prevención respecto del total de colonias detectadas con índices delictivos en el municipio	(NACAAP/TCDDIM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	50%	Reporte emitido por la Dirección de Prevención del Delito	1.-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2	Eficacia	Policías operativos de seguridad pública por cada mil habitantes	(NAPOSP/(PTM/1000))	Promedio	Anual	1.5	Reporte Estado de Fuerza SSPMC y PMD 2018-2021	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.1	Economía	Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal	MDFSPM	Sumatoria	Trimestral	40mdp	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1.-Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2	Eficacia	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en un rango de respuesta de 5- 10 minutos respecto del total de llamadas en zona urbana recibidas	(NLEARR512M/TLZUR)*100	Porcentaje promedio	Mensual	90%	Estadística mensual de la atención de emergencias en el Municipio de Corregidora	1. Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2A	Calidad	Porcentaje de asistentes que califican el proyecto CELTA de manera satisfactoria respecto del total de asistentes encuestados en la presentación del Proyecto	(NAACCELTAMS/TAEPPI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Informe de Encuestas contestadas objetivamente y registro de resultados	1. Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2B	Eficiencia	Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil respecto del total de personal que labora en la Dirección	(NAPCCAPC/TPOLDPC)*100	Porcentaje promedio	Anual	100%	Copia del diploma o constancia del curso de capacitación o actualización Y Listado interno del número de elementos operativos	1. Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2C	Calidad	Porcentaje de asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" respecto al total de asistentes encuestados en la presentación del curso	(NAACMSCCP/TAEPIC)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Informe de Encuestas contestadas objetivamente y registro de resultados	1. Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.2D	Eficacia	Porcentaje de equipamiento adquirido por la Dirección de Protección Civil respecto al total de equipamiento programado a adquirir	(NAEADPC/TEPA)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Listados internos semestrales de recepción de equipamiento	1. Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.3	Economía	Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial respecto del total del presupuesto destinado a SSPMC	(MIDPPP/TPDSSPTM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	3%	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1. Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Seguridad pública fortalecida	2.1.3A	Eficacia	Sumatoria anual de incentivos de vivienda otorgados a oficiales de policía	NAIVOOP	Sumatoria	Anual	100.00	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1. Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1	Eficiencia	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos funcionales respecto del total de metros cuadrados de espacios públicos	(NAMCEPF/TMCEP)*100	Porcentaje promedio	Semestral	95%	Formato de entrega de reporte, Bitácoras e Imágenes	1. Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2	Eficacia	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brinda mantenimiento respecto al total de kilómetros en drenes existentes	(NKDBM/TKDE)*100	Porcentaje promedio	Cuatrimestral	90%	Formato de entrega de reporte, Bitácora de actividades de mantenimiento y Evidencia fotográfica	1. Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2A	Eficiencia	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona urbana respecto al total de luminarias existentes	(NALNCZU/TLE)*100	Porcentaje Sumatoria	Cuatrimestral	8%	Formato de entrega de reporte, Bitácora de actividades y Evidencia fotográfica	1. Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Espacios públicos funcionales	2.21.2B	Eficiencia	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona rural respecto al total de luminarias existentes	(NALNCZR/TLE)*100	Porcentaje Sumatoria	Cuatrimestral	30%	Formato de entrega de reporte, Bitácora de actividades y Evidencia fotográfica	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Espacios públicos funcionales	2.21.3	Eficiencia	Porcentaje de avance en la ejecución del programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos respecto del total programados a atender	(NPJMA/NPJMPA)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	85%	Formato de entrega de reporte, Bitácora de actividades de mantenimiento y Evidencia	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2	Calidad	Calificación promedio que otorgan la ciudadanía de corregidora a los servicios públicos seleccionados brindados por el gobierno Municipal	(TCOCCSPR/TCE)	Promedio	Cuatrimestral	8	Formato de entrega de reporte, Encuesta realizada y Presentación de resultados de estudio	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.1	Economía	Porcentaje de inversión destinado a la Modernización logística y tecnológica de la SSPM respecto del total de presupuesto asignado	(MDIDLNTSSPM/TPASSPM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	10%	Formato de entrega de reporte Y Reporte impreso de presupuesto con corte al día (incluye órdenes de pago y facturas)	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.2	Eficiencia	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	(NAHASAP/TSAP)	Promedio	Mensual	72hrs	Formato de entrega de reporte 2- Reporte por parte de Citelum	1.Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
EJE 3. DESARROLLO ECONOMICO														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2	Eficacia	Sumatoria de empleos generados en el municipio	NAEGM	Sumatoria	Trimestral	600	Registros de la Dirección de Desarrollo Económico	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.1	Eficacia	Promedio trimestral de emprendedores en Corregidora por cursos, talleres y eventos realizados	(NATEC/TCTEREC)	Promedio	Trimestral	30	Listado de asistencia	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.1A	Eficacia	Porcentaje de avance en el Proyecto del Centro Histórico del Pueblito respecto del total etapas programadas	(NAEFCHP/TEP)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	20%	Informe y Cronograma de actividades	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2	Eficacia	Variación porcentual del licencias de funcionamiento inscritas en el padrón del municipio mismo semestre año actual respecto a mismo semestre año anterior	((NALFIPMMSac-NALFIPMMSan)/NALFIPMMSan)*100	Porcentaje promedio	Semestral	2%	Padrón de licencias de funcionamiento	1.Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2A	Calidad	Calificación promedio que otorgan la población atendida al servicio brindado en ventanilla única de SEDESU	(NAPOCBVLU/TECOCC)	Promedio	Semestral	8	Informe de resultados de las encuestas	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Ampliación de infraestructura y oferta turística	3.2.1	Economía	Monto estimado de la derrama económica obtenida del total de turistas que visitan el Municipio de Corregidora.	MADEOANATM	Sumatoria	Anual	50mdp	Reportes de afluencia que entregan las Guías, los Eventos realizados en el Municipio Base estimada de consumo por cada visitantes (Turismo del Estado de Querétaro)	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Difusión del turismo	3.2.2	Eficacia	Sumatoria semestral de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico	NAADPCDT	Sumatoria	Semestral	20	Fichas Informativas, Evidencia Fotográfica Y Evidencia en impreso	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Difusión del turismo	3.2.2.1	Eficacia	Sumatoria de eventos para fomentar las tradiciones y costumbres del municipio	NTEFTCM	Sumatoria	Trimestral	30	Informe de planeación de los eventos con actividades Evidencia fotográfica	1. Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Difusión del turismo	3.2.2.1A	Eficiencia	Variación porcentual de asistentes a los eventos de tradiciones y costumbres organizados en espacios públicos mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	((NAAETCOEPMtAc- NAAETCOEPMtAr)/NAAETCOEPMtAn)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	5.00%	Registros contables en los cuales arrojan las cantidades de eventos y reportes mensuales con evidencias fotográficas	1. Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Difusión del turismo	3.2.2.2	Eficiencia	Variación porcentual de asistentes al corredor turístico año actual respecto al año anterior	((NAACTAac- NAACTAan)/NAACTAan)*100	Porcentaje promedio	Semestral	10%	Reportes generados por las Guías en la Zona Arqueológica El Cerro, Fichas informativas de los Eventos realizados en el Municipio Y Evidencia fotográfica	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Difusión del turismo	3.2.2.2A	Calidad	Calificación promedio que otorgan los ciudadanos a la atención brindada en la Zona Arqueológica El Cerro.	(NAPOESABZAC/TECOCC)	Promedio	Semestral	8	Informe de resultados de encuestas aplicadas.	1. Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1	Eficacia	Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (peatonal, bicicleta, automovil, transporte público)	NASOACMM	Sumatoria	Semestral	40	Reporte obras para ampliar movilidad en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1.1	Eficacia	Porcentaje de ampliación de la red de ciclo vías respecto del total existente	(NAMLDARC/TMLCE)*100	Sumatoria	Anual	5%	Reporte ampliación ciclovías	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Movilidad multifuncional para un municipio competitivo	3.3.1.2	Eficacia	Sumatoria de metros cuadrados de bacheo y señalamiento horizontal	NAMCBSH	Sumatoria	Semestral	15,000	Reporte metros de baches y señalamiento	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2	Eficiencia	Porcentaje de trámites municipales alineados con los planes parciales de desarrollo respecto del total realizados	(NATMAPPD/TTR)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Reporte tramites alineados con pddm en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1	Eficacia	Sumatoria de creación y formalización de puntos de ascenso y descenso para el transporte público	NSACFPADTP	Sumatoria	Semestral	10	Reporte puntos de ascenso y descenso en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1A	Eficacia	Sumatoria de creación y formalización de puntos de carga y descarga en el municipio	NACFPDCM	Sumatoria	Semestral	5	Reporte puntos de carga y descarga en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.1B	Eficacia	Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por ruta	(NAUPMV/TRPMV)	Promedio	Mensual	6500	Reporte beneficiarios movilidad vecinal en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Ordenamiento territorial	3.3.2.2	Eficiencia	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al plan parcial de desarrollo urbano respecto del total de solicitudes ingresadas	(NARDUSCPPDU/TS)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Reporte uso de suelo en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Desarrollo urbano controlado	3.4.1	Eficiencia	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al plan parcial de desarrollo urbano respecto del total de solicitudes ingresadas	(NARDUSCPPDU/TS)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Reporte Dictamen uso de suelo en archivo digital	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Desarrollo urbano controlado	3.4.1.1	Eficacia	Porcentaje de asentamientos que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización respecto del total de asentamientos sin acuerdo	(NAOACR/TASAR)*100	Porcentaje promedio	Anual	17%	Acuerdo de Cabildo de Regularización Y Base de datos de asentamientos humanos en proceso de regularización.	1. Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Expansión territorial responsable	3.4.2	Eficacia	Superficie autorizada para urbanización en desarrollos inmobiliarios	SAUDI	Sumatoria	Semestral	10,000 metros cuadrados	Acuerdos de Cabildo	1. Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Expansión territorial responsable	3.4.2.2	Eficiencia	Porcentaje de licencias de construcción nuevas autorizadas respecto a los planes parciales de desarrollo	(NALCNA/TPPD)*100	Porcentaje promedio	Semestral	100%	Listado de licencias de construcción de la Desarrollo Urbano	1. Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2. Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.11	Eficiencia	Sumatoria de sanciones a funcionarias y funcionarios públicos del municipio	NASSFFPM	Sumatoria	Semestral	25	Informe con Estadísticas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.11.1	Eficiencia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en ética pública respecto al total de funcionarios del municipio	(NAFCEP/TFM)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	50%	Listas de asistencia de capacitaciones	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.11.2	Eficacia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales capacitados en materia anticorrupción respecto del total de funcionarios del municipio	(NEMCMA/TEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	25%	Listas de asistencia de capacitaciones	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.11.3	Eficiencia	Porcentaje de procedimientos de adjudicación que tardaron 20 días en procesarse en el trimestre respecto del total de adjudicaciones en el trimestre	(NAPAT20DPT/TAT)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	97%	Base de Datos de Actos de Comité 2020	1-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.11.3A	Eficiencia	Porcentaje de procedimientos de adjudicación de contratos de obra pública en los que asistió la Secretaría de Control y Evaluación respecto del total realizados	(NAPACOPAC/TPACOPR)*100	Porcentaje promedio	Mensual	100%	Actas de aperturas técnicas y económicas y Oficios	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Integridad en el actuar cumplido	4.11.3B	Eficacia	Promedio de días para la emisión de la respuesta para licencia de construcción de obra nueva (habitacional y comercial) (SINDES)	(NADERLCON/TRLCON)	Promedio	Semestral	8 días	Reporte respuestas licencias de construcción en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.12	Eficiencia	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa de Control Interno respecto del total programadas	(NAEPCPI/TEPPCI)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	33%	Carpeta electrónica de la Dirección de Responsabilidades Administrativas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.12.1	Eficacia	Sumatoria mensual de concesiones relacionadas con SSPM con observaciones administrativas, fiscales o legales	NACRSSPMOAFI	Sumatoria	Trimestral	0	Formato de entrega de reporte.	1-Secretaría de Servicios Públicos Municipales (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERÍODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERÍODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.2	Eficiencia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales que presentaron su declaración patrimonial, de intereses y fiscal de forma anual respecto del total obligados a presentarla	(NAFMPIRFFA/TFMOP)*100	Porcentaje promedio	Anual	100%	Carpeta con las actas de declaraciones anuales presentadas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de indemnización resueltas dentro de un plazo de 30 días hábiles respecto total recibidas	(NASIRP30H/TSIR)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	70%	Informe con Estadísticas	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3A	Eficacia	Porcentaje de Contratos revisados respecto del total de Contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento	(NACR/TCEDJCA)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	50%	Carpeta electrónica de la Dirección de Responsabilidades/Revisiones	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3B	Eficacia	Porcentaje de entregas-recepción realizadas en tiempo y forma respecto del total requeridas	(NAERR/TERR)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Carpeta con las actas entrega recepción de los movimientos realizados	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3	Eficacia	Sumatoria de capacitaciones, talleres y cursos brindados al personal del municipio	NACTCBPM	Sumatoria	Semestral	25	Programa de Capacitaciones 2020	1-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3.1	Eficacia	Porcentaje de Dependencias con manuales de procedimiento elaborados respecto del total programados a elaborar	(NADMPPE/TMPPE)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	80%	Manuales de Procedimientos Elaborados	1-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3.1A	Calidad	Porcentaje de Capacitaciones Específicas Técnicas clasificadas como mínimo "Muy Buena" respecto del total de Capacitaciones Específicas Técnicas realizadas	(NACETCMMB/TCER)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Informe de resultados de Encuestas de Satisfacción de las Capacitaciones	1-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4	Eficiencia	Porcentaje de reglamentos municipales adecuados a la normatividad vigente respecto del total de reglamentos detectados en el periodo a reportar	(NARMANV/TRD)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Concentrado de Reglamentos y Cuadernos de Trabajo / Publicación en la Gaceta Municipal	1-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1	Eficiencia	Porcentaje de reglamentos municipales creados y/o modificados respecto a las necesidades detectadas en el periodo a reportar	(NARMCM/TNDR)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Concentrado de Reglamentos y Cuadernos de Trabajo / Publicación en la gaceta Municipal	1-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1A	Eficacia	Porcentaje de reglamentos municipales revisados y adecuados al lenguaje incluyente y perspectiva de género respecto del total de reglamentos existentes	(NARMRALIPG/TRE)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	80%	Concentrado de Reglamentos y Cuadernos de Trabajo / Minutas de Mesas de Trabajo / publicación en la Gaceta Municipal	1-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15	Eficiencia	Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana	(NDRSPIC /TSPIC)	Porcentaje promedio	Trimestral	15 días	Sistema de correspondencia SISCOE	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.1	Eficiencia	Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados respecto del total iniciadas	(NAARAFIPR/TARAFI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	65%	Oficios de notificación del informe preliminar	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.1A	Eficiencia	Porcentaje de auditorías y/o revisiones de obra con informe preliminar de resultados respecto del total iniciadas	(NAARCIOPR/TAROI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	65%	Informe ejecutivo o preliminar de la auditoría realizada.	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.2	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes personales de acceso a la información pública respecto del total de solicitudes presentadas	(NARSPAIP/TSPTP)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Sistema de correspondencia SISCOE	1-Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.3	Eficiencia	Sumatoria de presentaciones realizadas para mostrar los resultados del Informe Anual del SED 2019	NAPRMRIAS2019	Sumatoria	Anual	2	Informe de los eventos realizados Evidencia fotográfica	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Transparencia en el actuar cumplido	4.15.3A	Calidad	Calificación promedio que otorgan las personas a la estructura, interpretación y formato del Informe Anual del SED 2019 que se les dio a conocer	(NAPOCEIAS2019/TEA)	Promedio	Anual	8	Informe de resultados de las encuestas contestadas	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1	Economía	Porcentaje de impuestos recaudados respecto del total de ingresos propios municipales	(MTIRT/MTIPMT)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	60%	Reportes de recaudación internos Reportes del SIMMC	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1	Economía	Porcentaje que representan los intereses de la deuda pública municipal respecto a los ingresos propios municipales	(MTIPDMIT/MTIPMT)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	0.5%	Reportes de recaudación y presupuesto internos Reportes del SIMMC	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1A	Economía	Porcentaje que representa la deuda pública municipal respecto del gasto total	(SSPMT/MGTT)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	4%	Reportes del SIMMC	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZA LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4: GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.B	Economía	Porcentaje de representa el gasto total respecto de los ingresos totales	(MTEPA/MITA)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	Por definir	Reportes del SIMMC	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.2	Eficiencia	Porcentaje de beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial respecto del total del padrón	(NABRAPP/TCCRP)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	4%	Padrón de beneficiarios de apoyo en el pago de predial	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3	Economía	Porcentaje de ingresos propios vía internet por pago de contribuyentes respecto de los ingresos propios municipales	(MTIPVIPC/MTIPMT)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	30%	Reportes del SIMMC	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3A	Economía	Variación porcentual del monto recaudado por pagos del contribuyente realizados vía internet mismo trimestre año actual respecto a mismo trimestre año anterior	((MRPCRVIAAc-MRPCRVIAAn)/MRPCRVIAAn)*100	Promedio	Trimestral	5%	Reportes internos de recaudación	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.4	Economía	Porcentaje de Gasto Corriente respecto del Gasto total	(MTGCT/MGTT)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	79.9%	Reportes del SIMMC	1-Secretaría de Tesorería y Finanzas (Área responsable que genera, posee la información, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2	Eficacia	Porcentaje de Regidoras y Regidores que asisten a las sesiones de Cabildo respecto del total convocados	(NARRASC/TRRC)*100	Porcentaje promedio	Trimestral		Actas de Sesión de Cabildo	1-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1	Eficiencia	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	((MRCAERCTac-MRCAERCTan)/MRCAERCTan)*100	Promedio	Trimestral	16%	Informe mensual de ingresos de la 5 oficinas	1-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1A	Eficiencia	Variación porcentual en los actos de nacimientos emitidos en el mismo trimestre año actual respecto al mismo trimestre año anterior	((NANERCMCTac-NANERCMCTan)/NANERCMCTan)*100	Promedio	Trimestral	3%	Informe mensual de actos de la 5 oficinas	1-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2	Eficacia	Sumatoria de Inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil	NAIRCCEPC	Sumatoria	Semestral	5400	Reporte inspecciones realizadas en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2A	Eficiencia	Porcentaje de reportes atendidos para inspección respecto del total de reportes recibidos a través de diversos medios	(NARA/TRRTDMI)*100	Porcentaje promedio	Semestral	95%	Reporte inspecciones atendidas en archivo digital	1-Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS

LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO, ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO

EJERCICIO FISCAL 2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2B	Eficacia	Porcentaje de obras terminadas al 100% respecto al total de obras a ejecutarse en el POA inicial	(NAOT100TOEPOAI)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	25%	Expedientes del Obras POA	1.-Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.3	Eficacia	Porcentaje de avance en la digitalización del archivo municipal respecto del total de inventario	(NAHDITH)*100	Porcentaje Sumatoria	Mensual	34%	Entregable de "Integración digital del archivo de concentración".	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4	Eficiencia	Variación porcentual de juicios de amparo presentados mismo cuatrimestre año actual respecto mismo cuatrimestre año anterior	((NAJAPMCAc-NAJAPMCan)/NAJAPMCan)*100	Porcentaje promedio	Cuatrimstral	5%	Expedientes físicos	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4A	Eficiencia	Variación porcentual de juicios de nulidad administrativa presentados mismo cuatrimestre año actual respecto mismo cuatrimestre año anterior	((NAJNAPMCAc-NAJNAPMCan)/NAJNAPMCan)*100	Promedio	Cuatrimstral	5%	Expedientes físicos	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4B	Eficiencia	Porcentaje de contratos elaborados dentro de 5 días hábiles respecto del total presentados con documentación completa	(NACE5DH7CPCDC)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Expedientes físicos	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4C	Eficacia	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de condominio respecto del total de expedientes aperturados	(NAERSMC/TEA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	70%	Expedientes físicos y libro de control de expedientes	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4D	Eficacia	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de hechos de tránsito respecto del total de expedientes apertura dos	(NAERSMHT/TEA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	70%	Expedientes físicos y libro de control de expedientes	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4E	Eficacia	Porcentaje de expedientes resueltos satisfactoriamente en materia de particulares respecto del total de expedientes aperturados	(NAERSMP/TEA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	70%	Expedientes físicos y libro de control de expedientes	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4F	Eficacia	Porcentaje de acuerdos de cabildo aprobados publicados en Gaceta Municipal y Sombra de Arreaga respecto del total aprobados.	(NAACAPGMSA/TACA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	90%	Gaceta Municipal	1.-Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (JMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 4. GOBIERNO INTEGRAL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5	Calidad	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente respecto del total de órdenes de servicio atendidas	(NAOSMBICS/TOSA)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	93%	Informe con los resultados de las Órdenes de servicio mantenimiento	1.-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5A	Eficacia	Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar respecto del total de vehículos municipales	(NAVMDO/TVM)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	88%	Reportes del taller de vehículos 2020	1.-Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5B	Eficiencia	Variación porcentual de personas beneficiarias de los Programas y Servicios del Departamento de Desarrollo Agropecuario mismo semestre año actual respecto a mismo semestre año anterior	(NAPBPSDDAMSac-NAPBPSDDAMSan)/NAPBPSDDAMSan)*100	Promedio	Cuatrimestral	40%	Formatos de solicitud de programa Labores Agrícolas Actas de entrega de Programa Municipalizado Recibos de comprobación de apoyos	1.-Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5C	Eficiencia	Porcentaje de personas dedicadas a la producción beneficiadas con el Programa de Mecanización del Campo respecto del total de personas registradas en el Padrón del Municipio	(NAPDPBPMC/TPRPM)*100	Porcentaje promedio	Trimestral	10%	Formatos de solicitud de programa de Mecanización del Campo y padrón de productores	1.-Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5D	Eficacia	Porcentaje de conflictos con estatus medio o bajo respecto del total de conflictos registrados	(NACEMB/TCR)*100	Porcentaje promedio	Semestral	80%	Registro digital en PC de los conflictos Bitácora física de acciones diarias.	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020
2020	01/01/2020	31/03/2020	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5E	Eficiencia	Variación porcentual de pasaportes tramitados mismo mes año actual respecto mismo mes año anterior	(NAPTMMac-NAPTMMan)/NAPTMMan)*100	Promedio	Mensual	7%	Reporte mensual de emisión de pasaportes, impreso y firmado en original por la encargada de la OME	1.-Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (UMSED, publica y actualiza la información)	31/03/2020	31/03/2020