



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
CUARTO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2021

| EJERCICIO | FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA | FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA | OBJETIVO INSTITUCIONAL | CLAVE | DIMENSIÓN | INDICADOR | MÉTODO DE CÁLCULO | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | METAS PROGRAMADAS | FUENTE DE INFORMACIÓN | ÁREAS(RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEED(O), PUBLICA(CIÓN) Y UTILIZA(N) LA INFORMACIÓN | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|-------------------------------|--|---|---|----------|------------|--|-----------------------|----------------------|------------------------|-------------------|---|---|---------------------|------------------------|
| EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana | 1.1.1 | Calidad | Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos a los servicios y trámites en línea | (NAPOCOCSTL/TCE) | Promedio | Anual | 8.0 | Informe Interno de encuestas ciudadanas | 1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana | 1.1.1.1 | Eficacia | Porcentaje de trámites recibidos en línea con respecto al total de trámites recibidos de las categorías ofertadas en el portal | (NATRL/TTRCOP)*100 | Porcentaje Sumatoria | Semestral | 80.0% | Base de datos de Portal de Tramites | 1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana | 1.1.1.2 | Eficacia | Porcentaje de trámites y servicios sin costo integrados en el Expediente Único de ciudadanas y ciudadanos con respecto al total de trámites y servicios sin costo existentes en el Municipio | (NATSIEUCC/TTSEM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Semestral | 40.0% | Listado tramites integrados Base de datos Tramites sin costo | 1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana | 1.1.1.2A | Eficacia | Sumatoria de personas integradas en el Expediente Único del Municipio | NAPIEUM | Sumatoria | Semestral | 10,500.0 | Base de datos de usuarios | 1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Procesos gubernamentales mejorados | 1.1.2 | Eficiencia | Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana | (NADRSCMAC/TRSCOD) | Promedio | Trimestral | 7.0 | Base de datos interna del Sistema de Atención Municipal | 1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Procesos gubernamentales mejorados | 1.1.2A | Eficiencia | Horas promedio de solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana | (NAHSCDAC/TSCDAC) | Promedio | Trimestral | 24.0 | Base de datos interna del Sistema de Atención Municipal | 1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Procesos gubernamentales mejorados | 1.1.2.2 | Eficiencia | Porcentaje de oficios externos atendidos y canalizados con respecto al total de oficios externos recibidos | (NAOEAC/TOER)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 95.0% | Base de datos interna del Registro de oficios recibidos | 1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura | 1.2.1 | Eficiencia | Porcentaje de intervenciones realizadas en infraestructura con respecto al total de colonias objetivo | (NAIRI/TCO)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 35.0% | Conciliación físico financiero Listado de colonias prioritarias | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura | 1.2.1.2 | Eficacia | Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural | NAIMRIEC | Sumatoria | Anual | 1.0 | Listado de Obras ejercidas | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura | 1.2.1.3 | Eficacia | Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas con respecto al total de actividades promocionadas por el Municipio | (NACCPAD/TADPM) | Promedio | Semestral | 900.0 | Cartas de academias deportivas Fichas informativas Lista de actividades deportivas promocionadas por el Municipio | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|------------|------------|--|----------|----------|--|-------------------------|---------------------|------------|-----------|---|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura | 1.2.1.3A | Eficacia | Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva | NAIMRID | Sumatoria | Anual | 3.0 | Listado de Obras ejercidas | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2 | Eficacia | Sumatoria de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con Programas que fomentan el desarrollo | NACCBPFD | Sumatoria | Trimestral | 43.400.00 | Reportes de las y los beneficiarios de Programas 2021 | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.1 | Eficacia | Sumatoria de calentadores solares entregados a la ciudadanía | NACSEC | Sumatoria | Semestral | 2000.0 | Expedientes SISTECAM | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.2 | Eficacia | Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales con respecto al total de solicitudes ingresadas | (NAEAPBM/TSI)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 90.0% | Plataforma "Identificate" Documentación interna de Becas 2021 | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.2A | Eficacia | Sumatoria de Becas de Excelencia Municipales otorgadas a las y los estudiantes del Municipio | NABEMOEM | Sumatoria | Semestral | 900.0 | Plataforma "Identificate" Documentación interna de Becas 2021 | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.2B | Eficacia | Promedio de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con respecto a los Programas sociales de la Secretaría de Desarrollo Social | (NACCBPS/TPSDS) | Promedio | Trimestral | 1425.0 | Reportes de las ciudadanas y ciudadanos beneficiados con programas 2021 | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.2C | Eficacia | Sumatoria de beneficiarias y beneficiarios de estrategias y acciones dirigidas a personas con discapacidad en el Municipio | NABBEADPDM | Sumatoria | Mensual | 1480.0 | Listado de beneficiarios y beneficiarias | 1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.3 | Eficacia | Sumatoria de las y los jóvenes beneficiados con Programas implementados por el IMJC | NAJBPIIMJC | Sumatoria | Semestral | 1000.0 | Lista de asistencia | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.3A | Eficacia | Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos, intervenciones en crisis y peritajes psicológicos a mujeres | NAAPSAICPPM | Sumatoria | Trimestral | 700.0 | Expedientes clínicos internos base de datos | 1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.3B | Eficacia | Sumatoria de mujeres beneficiadas con campañas de salud coordinadas por el IMMC | NAMBCSIMMC | Sumatoria | Trimestral | 900.0 | Listados de Asistencia Expedientes Clínicos internos Base de Datos | 1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.4 | Eficacia | Promedio mensual de niñas y niños beneficiados con atenciones y apoyos por Programas del Sistema Municipal DIF con respecto al total de Programas | (NANNBAAPSMDF/TPSDFM) | Promedio | Mensual | 1500.0 | Expedientes Beneficiarios y beneficiarias Lista de Asistencia a Curso de verano Lista de Asistencia Polos de Desarrollo | 1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.4A | Eficacia | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (0-17 años) con discapacidad que recibieron rehabilitación en la UBR con respecto al total de personas atendidas | (NANNADRUBR/TPAUBR)*100 | Porcentaje Promedio | Mensual | 20.0% | Reportes de Atención de beneficiarios y beneficiarias Base de datos UBR | 1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|------------|------------|--|----------|------------|--|-----------------------|----------------------|------------|----------|---|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programas para Fomentar el desarrollo social | 1.2.2.4B | Eficacia | Porcentaje de solicitudes atendidas de niñas, niños y adolescentes en la Procuraduría Municipal del Sistema DIF con respecto al total de solicitudes recibidas | (NASANNAPMSD/TSR)*100 | Porcentaje Promedio | Mensual | 50.0% | Reportes de Atención Diaria Reportes mensuales | 1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fomentar la equidad de género | 1.2.3 | Eficacia | Porcentaje de empleadas y empleados municipales capacitados en equidad de género con respecto al total de las y los empleados del Municipio | (NAEEMCEG/TEM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Trimestral | 37.0% | Registro de evaluación digital Base de datos general | 1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fomentar la equidad de género | 1.2.3.1 | Eficacia | Sumatoria de las y los asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de la violencia de género | NAAPTJTDPVG | Sumatoria | Trimestral | 200.0 | Fotografías Capturas de pantalla Ficha técnica de resultados | 1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fomentar la equidad de género | 1.2.3.1A | Eficacia | Sumatoria de asesorías jurídicas, seguimientos y procesos legales iniciados a mujeres | NAAJSPLIM | Sumatoria | Trimestral | 700.0 | Listado atenciones y expedientes iniciados Expedientes internos de atención y de procesos judiciales | 1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fomentar la equidad de género | 1.2.3.1B | Calidad | Calificación promedio que otorgan las y los participantes a las capacitaciones impartidas con temas de equidad de género | (NAPOPCIEG/TPE) | Promedio | Semestral | 8.0 | Resultados de Encuesta virtual de satisfacción Base de datos digital | 1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fomentar la equidad de género | 1.2.3.1C | Eficacia | Sumatoria de las y los asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene | NAAPTJTDPGRHH | Sumatoria | Trimestral | 3000.0 | Listado mensual de talleres, pláticas y jornadas | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fomentar la equidad de género | 1.2.3.1D | Eficiencia | Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados con respecto al total solicitados | (NATPCRR/TPCRS)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 95.0% | Listado de talleres y jornadas | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fomentar la equidad de género | 1.2.3.2 | Eficacia | Sumatoria de ciudadanas y ciudadanos atendidos en materia de violencia doméstica en la Unidad Especializada de Atención a Víctimas del Delito | NACCAMVDUEAVD | Sumatoria | Trimestral | 850.0 | Reporte interno emitido por la Dirección de Prevención del Delito | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1 | Eficacia | Sumatoria de servicios realizados por el Programa Mecanización del Campo | NASRPMC | Sumatoria | Trimestral | 40.0 | Formatos de solicitud Bitácora de servicios | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1.1 | Eficacia | Sumatoria de eventos a los que asistió el Presidente Municipal que fomenten el Desarrollo Social del Municipio | NAEAPMFDSM | Sumatoria | Trimestral | 25.0 | Agenda personal de eventos | 1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1.1A | Economía | Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables | MAABPGV | Sumatoria | Trimestral | 915000.0 | Informe Presupuestal | 1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1.1B | Eficacia | Sumatoria de eventos a los que asistió el Presidente Municipal para la ejecución de Obras Públicas del Municipio | NAEAPMEOPM | Sumatoria | Trimestral | 25.0 | Agenda personal de eventos | 1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|--|----------|------------|--|---|----------------------|------------|------------|---|---|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1.2A | Eficacia | Sumatoria de productoras y productores beneficiados por el Programa Municipalizado | NAPPBPM | Sumatoria | Anual | 800.0 | Formato de beneficiarios | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1.2B | Eficacia | Sumatoria de kilogramos de tapitas recolectadas a través de la estrategia de concientización ecológica | NAKTRECE | Sumatoria | Semestral | 2000.0 | Reporte digital de tapitas recolectadas | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1.2C | Eficacia | Sumatoria de proyectos ecológicos elaborados para el rescate, conservación y preservación del río El Pueblito. | NAPEERCPRP | Sumatoria | Anual | 2.0 | Reporte digital de proyectos ecológicos | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gobierno cercano y ciudadano | 1.3.1.2D | Eficacia | Variación porcentual de personas beneficiarias de los Programas y Servicios del Departamento de Desarrollo Agropecuario mismo semestre año actual con respecto a mismo semestre año anterior | ((NAPBPSDDAMSac-NAPBPSDDAMSsan)/NAPBPSDDAMSsan)*100 | Promedio | Semestral | 30.0% | Formatos de solicitud Bitácora de recepción | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión delegacional fortalecida | 1.3.2 | Eficacia | Variación porcentual de solicitudes recibidas en la Secretaría de Gestión Delegacional mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior | ((NASRSGDMTac-NASRSGDMTan)/NASRSGDMTan)*100 | Promedio | Trimestral | 15.0% | Informes internos Oficios y Reportes | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión delegacional fortalecida | 1.3.2.1 | Eficacia | Porcentaje de solicitudes atendidas por las Dependencias del Municipio con respecto al total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional | (NASADM/TSGSGD)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 80.0% | Informes Internos de atenciones | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión delegacional fortalecida | 1.3.2.1A | Eficiencia | Días promedio de respuesta en gestiones realizadas por la Secretaría de Gestión Delegacional | (NADRGR/TGR) | Promedio | Trimestral | 5.0 | Tabla de control interno | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Reducción del delito a través de programas de prevención | 2.1.1 | Eficacia | Variación porcentual de delitos acontecidos en el territorio municipal mismo mes año actual con respecto a mismo mes año anterior | ((NADATMMac-NADATMMMan)/NADATMMMan)*100 | Promedio | Mensual | -6.5% | Reporte emitido por la Unidad de Análisis | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Reducción del delito a través de programas de prevención | 2.1.1.1 | Eficiencia | Porcentaje de colonias diagnosticadas sobre el estado de seguridad de espacios con respecto al total de colonias en el Municipio | (NACDESE/TCM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Trimestral | 8.0% | Reporte emitido por la Unidad de Análisis | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Reducción del delito a través de programas de prevención | 2.1.1.2 | Eficiencia | Porcentaje de colonias atendidas con acciones de prevención con respecto al total de colonias detectadas con índices delictivos en el Municipio | (NACAAP/TCDDIM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Trimestral | 50.0% | Reporte emitido por la Dirección de Prevención del Delito | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2 | Eficacia | Policías operativos de seguridad pública por cada mil habitantes | (NAPOSP/(PTM/1000)) | Tasa | Anual | 1.5% | Reporte interno Resultados del Censo 2020 | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2.1 | Economía | Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal | MIDFSPM | Sumatoria | Trimestral | 45000000.0 | Reporte emitido por la Dirección Administrativa | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|-------------------------------|------------|------------|---|--------------------------|----------------------|---------------|--------|---|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2.2 | Eficiencia | Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en un rango de respuesta de 0 - 15 minutos con respecto al total de llamadas recibidas | (NALEARRO15M/TLR)*100 | Porcentaje Promedio | Mensual | 75.0% | Estadística de la atención a emergencias en el Municipio de Corregidora | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2.2A | Eficiencia | Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil con respecto al total de personal operativo que labora en la Dirección | (NAPOCCAPC/TPOLDPC)*100 | Porcentaje Promedio | Anual | 100.0% | Copia del diploma o constancia del curso de capacitación o actualización en protección civil por elemento operativo | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2.2B | Calidad | Porcentaje de las y los asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" con respecto al total de las y los asistentes encuestados en la impartición del Curso | (NAACMSCCPC/TAEIC)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 90.0% | Resultados de Encuestas contestadas | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2.2C | Eficacia | Porcentaje de equipamiento adquirido por la Dirección de Protección Civil con respecto al total de equipamiento programado a adquirir | (NAEADPC/TEPA)*100 | Porcentaje Promedio | Anual | 90.0% | Listado de recepción de equipamiento | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2.3 | Economía | Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial con respecto al total del presupuesto destinado a SSPM | (MIDPPP/TPDSSPM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Trimestral | 2.5% | Reporte emitido por la Dirección Administrativa | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Seguridad pública fortalecida | 2.1.2.3A | Eficacia | Sumatoria anual de incentivos de vivienda otorgados a las y los oficiales de policía | NAIVOOP | Sumatoria | Anual | 50.0 | Reporte emitido por la Dirección Administrativa | 1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Espacios públicos funcionales | 2.2.1 | Eficiencia | Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos funcionales con respecto al total de metros cuadrados de espacios públicos | (NAMCEPF/TMCEP)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 95.0% | Reporte de M2 Fotografías Bitácoras | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Espacios públicos funcionales | 2.2.1.2 | Eficiencia | Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindo mantenimiento con respecto al total de kilómetros en drenes existentes | (NAKDBM/TKDE)*100 | Porcentaje Promedio | Cuatrimestral | 90.0% | Reporte de M2 Fotografías Bitácoras | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Espacios públicos funcionales | 2.2.1.2A | Eficiencia | Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona urbana con respecto al total de luminarias existentes | (NALNCZU/TLE)*100 | Porcentaje Sumatoria | Cuatrimestral | 8.0% | Informe de la Unidad de Proyectos y Normatividad de Servicios | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Espacios públicos funcionales | 2.2.1.3 | Eficiencia | Porcentaje de avance en la ejecución del Programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos con respecto al total programados a atender | (NAPJMAPMPJM/TPJMPA)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 85.0% | Reporte de Actividades de Parques Fotografías Bitácoras | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Espacios públicos funcionales | 2.2.1.3A19 | Eficacia | Sumatoria de sanitizaciones realizadas en espacios públicos y oficinas municipales | NASREPOM | Sumatoria | Anual | 250.0 | Bitácora sanitizaciones COVID-19 | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Espacios públicos funcionales | 2.2.1.3B19 | Eficacia | Sumatoria de instalaciones de túneles sanitizantes en plazas públicas y sitios concurridos | NAITSPSC | Sumatoria | Anual | 1500.0 | Listado de supervisiones realizadas Archivo de evidencia fotográfica | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|--|---------|------------|---|--------------------------|----------------------|-----------|------------|--|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Servicios Públicos de calidad | 2.2.2 | Calidad | Calificación promedio que otorga la ciudadanía a los servicios públicos brindados por el gobierno Municipal | (TPOCOCCSPR/TCCE) | Promedio | Semestral | 8.0 | Concentrado de aplicación y resultados de encuestas | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Servicios Públicos de calidad | 2.2.2.1 | Economía | Porcentaje de inversión destinado a la Modernización logística y tecnológica de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales con respecto al total de presupuesto asignado | (MIDMLTSSPM/TPASSPM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 19.0% | Facturas y órdenes de pago Reporte de Presupuesto 2021 | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Servicios Públicos de calidad | 2.2.2.2 | Eficiencia | Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público | NAHASAP/TSAP | Promedio | Mensual | 72.0 | Reporte de la concesionaria CITELUM | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión de recursos | 3.1.1 | Economía | Monto acumulado de recursos gestionados por el Municipio | MARGM | Sumatoria | Anual | 35000000.0 | Conciliaciones físico financieras | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión de recursos | 3.1.1.1 | Eficacia | Sumatoria de proyectos realizados en vinculación con entidades federales y estatales | NAPRVEFE | Sumatoria | Anual | 8.0 | Listado de Obras ejercidas 2021 | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Gestión de recursos | 3.1.1.2 | Eficacia | Sumatoria de proyectos gestionados con recursos y fondos nacionales en vinculación con otras áreas | NAPGRFNVOA | Sumatoria | Anual | 6.0 | Listado de Obras ejercidas 2021 | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento del desarrollo económico | 3.1.2 | Eficacia | Sumatoria de empleos generados en el Municipio | NAEGM | Sumatoria | Semestral | 500.0 | Reporte emitido para la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento del desarrollo económico | 3.1.2.1 | Eficacia | Sumatoria de las y los asistentes a las capacitaciones, talleres, cursos y eventos realizados para emprendedores | NAACTCERE | Sumatoria | Semestral | 100.0 | Reporte interno de capacitaciones a las y los emprendedores | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento del desarrollo económico | 3.1.2.2 | Eficacia | Sumatoria de trámites de licencia de funcionamiento, aperturas y referendos registrados en el padrón del Municipio | NALFARRPM | Sumatoria | Semestral | 2500.0 | Reporte emitido para la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento del desarrollo económico | 3.1.2.A | Calidad | Calificación promedio que otorga la población atendida al servicio brindado en ventanilla única de SEDESU | (NAPOCBVAVU/TECCC) | Promedio | Anual | 8.0 | Reporte de encuestas | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Ampliación de infraestructura y oferta turística | 3.2.1 | Economía | Monto estimado de la derrama económica obtenida del total de turistas que visitan el Municipio | MEADEOTTVM | Sumatoria | Anual | 10000000.0 | Ficha Informativa de la Derrama Económica | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Ampliación de infraestructura y oferta turística | 3.2.1.2 | Eficacia | Sumatoria de obras realizadas en el ramo turístico en el Municipio | NAORRTM | Sumatoria | Anual | 1.0 | Listado de Obras ejercidas 2021 | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|--|------------|------------|---|----------------------|----------------------|------------|---------|---|---|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Difusión del turismo | 3.2.2 | Eficacia | Sumatoria de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico | NAADPCDT | Sumatoria | Anual | 25.0 | Resumen de actividades de Turismo | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Difusión del turismo | 3.2.2.1 | Eficacia | Sumatoria de eventos para fomentar las tradiciones y costumbres del Municipio | NEFTCM | Sumatoria | Trimestral | 30.0 | Reportes de eventos de tradiciones | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Difusión del turismo | 3.2.2.1A | Eficacia | Sumatoria de las y los participantes en eventos de tradiciones y costumbres del Municipio | NAPETCM | Sumatoria | Trimestral | 30000.0 | Reportes de eventos de tradiciones | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Difusión del turismo | 3.2.2.2 | Eficacia | Sumatoria de las y los asistentes al corredor turístico del Municipio | NAACTM | Sumatoria | Anual | 26000.0 | Ficha informativa de visitantes Reporte de la Tienda de Artesanías y Tranvía | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Difusión del turismo | 3.2.2.2A | Calidad | Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos a la atención brindada en la "Ruta de la Adoración" | (NAPOESABRA/TECCC) | Promedio | Anual | 8.0 | Reporte de encuestas realizadas | 1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo | 3.3.1 | Eficacia | Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (peatonal, bicicleta, automóvil, transporte público) | NASOACMM | Sumatoria | Semestral | 20.0 | Reporte de obras de ampliación | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo | 3.3.1.1 | Eficiencia | Porcentaje de ampliación de la red de ciclovías con respecto al total existente | (NAMLDARC/TMLCE)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 5.0% | Reportes sobre los metros lineales de la red de ciclovías | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo | 3.3.1.2 | Eficacia | Sumatoria de metros cuadrados de bacheo y señalamiento horizontal | NAMCBSH | Sumatoria | Semestral | 10000.0 | Reporte sobre el bacheo y el señalamiento horizontal | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Ordenamiento territorial | 3.3.2 | Eficiencia | Porcentaje de trámites municipales alineados con los Planes Parciales de Desarrollo con respecto al total realizados | (NATMAPPD/TTR)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 100.0% | Reportes sobre trámites | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Ordenamiento territorial | 3.3.2.1 | Eficacia | Sumatoria de creación y formalización de puntos de ascenso y descenso para el transporte público | NACFPADTP | Sumatoria | Semestral | 10.0 | Reporte de puntos de ascenso y descenso para el transporte público | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Ordenamiento territorial | 3.3.2.1A | Eficacia | Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por ruta | (NAMNBNPMV/TRPMV) | Promedio | Semestral | 2000.0 | Reportes sobre el Programa de Movilidad Vecinal | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Ordenamiento territorial | 3.3.2.1B19 | Eficacia | Sumatoria de las y los usuarios del personal médico del Programa de Movilidad Vecinal | NAUPMPMV | Sumatoria | Anual | 1000.0 | Reporte sobre el Programa de Movilidad Vecinal | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|-----------------------------------|----------|------------|---|---------------------------|----------------------|--------------|----------|--|---|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Desarrollo urbano controlado | 3.4.1 | Eficiencia | Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al Plan Parcial de Desarrollo Urbano con respecto al total de solicitudes ingresadas | (NARDUSCPPDU/TSI)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 100.0% | Reportes sobre los dictámenes y solicitudes de uso de suelo | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Desarrollo urbano controlado | 3.4.1.1 | Eficiencia | Porcentaje de asentamientos que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización con respecto al total de asentamientos sin acuerdo | (NAAOACR/TAAR)*100 | Porcentaje Promedio | Anual | 16.6% | Acuerdos de Cabildo de Regularización | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Desarrollo urbano controlado | 3.4.1.1A | Eficacia | Sumatoria de asentamientos humanos que concluyeron una fase del Proceso de Regularización | NAAHCFFPR | Sumatoria | Semestral | 3.0 | Autorizaciones escritas y notificadas por el área correspondiente | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Expansión territorial responsable | 3.4.2 | Eficacia | Superficie autorizada para urbanización en desarrollos inmobiliarios | SAUDI | Sumatoria | Semestral | 145000.0 | Correspondencia y acuerdos de cabildo | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Expansión territorial responsable | 3.4.2.2 | Eficiencia | Porcentaje de nuevas licencias de construcción autorizadas alineadas a los Planes Parciales de Desarrollo con respecto al total de autorizadas | (NALCAAPPD/TLCA)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 100.0% | Reportes sobre las licencias nuevas de construcción autorizadas | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Integridad en el actuar cumplido | 4.1.1 | Eficacia | Sumatoria de sanciones a funcionarios y funcionarios públicos del Municipio | NASFFPM | Sumatoria | Semestral | 25.0 | Estadística de sanciones | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Integridad en el actuar cumplido | 4.1.1.1 | Eficiencia | Porcentaje de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en ética pública con respecto al total de funcionariado del Municipio | (NAFFPCEP/TFM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 25.0% | Listado de Asistencia a capacitaciones en materia de Ética y combate a la corrupción | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Integridad en el actuar cumplido | 4.1.1.2 | Eficiencia | Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales capacitados en materia anticorrupción con respecto al total de funcionariado del Municipio | (NAFFMCMA/TFM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 25.0% | Listado de Asistencia a capacitaciones en materia de Ética y combate a la corrupción Padrón de declaraciones | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Integridad en el actuar cumplido | 4.1.1.3 | Eficiencia | Porcentaje de adjudicaciones que tardaron 20 días en procesarse en el cuatrimestre con respecto al total de adjudicaciones en el cuatrimestre | (NAAT20DPC/TAC)*100 | Porcentaje Promedio | Cuatrimetral | 93.0% | Base de datos Comité | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Integridad en el actuar cumplido | 4.1.1.3A | Eficiencia | Porcentaje de procedimientos de adjudicación de contratos de obra pública en los que asistió la Secretaría de Control y Evaluación con respecto al total realizados | (NAPACOPASCE/TPACOPR)*100 | Porcentaje Promedio | Mensual | 100.0% | Estadística llevada por la DEOP Oficios de invitación | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Integridad en el actuar cumplido | 4.1.1.3B | Eficiencia | Promedio de días para la emisión de la respuesta para licencia de construcción de obra nueva (habitacional y comercial) (SINDES) | (NADERLCON/TRLCON) | Promedio | Semestral | 8.0 | Reportes digitales sobre las respuestas para licencia de construcción de obra nueva | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|--|----------|------------|--|-------------------------|----------------------|---------------|--------|---|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programa de Control Interno Implementado | 4.1.2 | Eficiencia | Porcentaje de etapas concluidas en el Programa de Control Interno con respecto al total programadas | (NAECPCI/TEPPCI)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 20.0% | Carpeta Interna Programa Estratégico Anticorrupción 2018-2021 | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programa de Control Interno Implementado | 4.1.2.1 | Eficacia | Sumatoria de concesiones relacionadas con la Secretaría de Servicios Públicos Municipales con observaciones administrativas, fiscales o legales | NACRSPMOAFL | Sumatoria | Trimestral | 0.0 | Informe generado por la Unidad de Proyectos y Normatividad de Servicios | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programa de Control Interno Implementado | 4.1.2.2 | Eficiencia | Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales que presentaron su declaración patrimonial, de interés y fiscal de forma anual con respecto al total obligados a presentarla | (NAFFMPDPFFA/TFMOP)*100 | Porcentaje Promedio | Anual | 100.0% | Plataforma SEMOD Padrón de Declaraciones 2021 | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programa de Control Interno Implementado | 4.1.2.3 | Eficiencia | Porcentaje de solicitudes de indemnización resueltas dentro de un plazo de 60 días hábiles con respecto al total recibidas | (NASIRDP6ODH/TSIR)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 70.0% | Solicitudes de Indemnizaciones | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programa de Control Interno Implementado | 4.1.2.3A | Eficiencia | Porcentaje de contratos revisados con respecto al total de contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento | (NACR/TCEDJCA)*100 | Porcentaje Sumatoria | Semestral | 50.0% | Carpeta interna de Revisiones Archivo de Relación de Contratos | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Programa de Control Interno Implementado | 4.1.2.3B | Eficiencia | Porcentaje de entregas-recepción realizadas en tiempo y forma con respecto al total requeridas | (NAERR/TERR)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 90.0% | Base de datos de entrega recepción 2021 | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Equidad y Formación para el Servicio | 4.1.3 | Eficacia | Sumatoria de capacitaciones, talleres y cursos brindados a las y los empleados municipales | NACTCBEM | Sumatoria | Anual | 4.0 | Programa de capacitaciones 2021 | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Equidad y Formación para el Servicio | 4.1.3.1 | Eficiencia | Porcentaje de Dependencias con Manuales de procedimientos actualizados con respecto al total de Dependencias con Manuales de procedimientos programados a actualizar | (NADMPA/TDMPPA)*100 | Porcentaje Sumatoria | Cuatrimestral | 80.0% | Manuales de procedimientos actualizados | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Normas y leyes fortalecidas | 4.1.4 | Eficiencia | Porcentaje de reglamentos municipales adecuados a la normatividad vigente con respecto al total de reglamentos detectados en el periodo a reportar | (NARMANV/TRDPR)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 80.0% | Concentrado de reglamentos Cuadernos de trabajo Minutas de mesas de trabajo y reportes. Publicación en la gaceta y expedientes en archivo | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Normas y leyes fortalecidas | 4.1.4.1 | Eficiencia | Porcentaje de reglamentos municipales creados y/o modificados con respecto al total de reglamentos susceptibles a modificar | (NARMCM/TRSM)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 80.0% | Concentrado de reglamentos Cuadernos de trabajo Minutas de mesas de trabajo y reportes. Publicación en la gaceta y expedientes en archivo | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Transparencia en el actuar cumplido | 4.1.5 | Eficiencia | Promedio de días de respuesta a solicitudes personales de información ciudadana atendidas | (NADRSPIC /TSPICA) | Promedio | Trimestral | 13.0 | Expediente de gestión de solicitudes de acceso a la información Matriz de seguimiento solicitudes de acceso a la información | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Transparencia en el actuar cumplido | 4.1.5.1 | Eficiencia | Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas | (NAARAFIPR/TARAFI)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 65.0% | Oficio de notificación de inicio de revisión Oficios de notificación del informe preliminar | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|--|----------|------------|--|---------------------------|----------------------|------------|------------|---|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Transparencia en el actuar cumplido | 4.1.5.1A | Eficiencia | Porcentaje de auditorías y/o revisiones de obra con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas | (NAAROIPR/TARO)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 65.0% | Oficio de notificación de inicio de revisión y Oficios de notificación del informe preliminar | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Transparencia en el actuar cumplido | 4.1.5.2 | Eficiencia | Porcentaje de respuestas a solicitudes personales de acceso a la información pública con respecto al total de solicitudes presentadas | (NARSPAIP/TSPTP)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 90.0% | Expediente de gestión de solicitudes de acceso a la información Matriz de seguimiento solicitudes de acceso a la información | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Transparencia en el actuar cumplido | 4.1.5.3 | Eficiencia | Sumatoria de eventos realizados para presentar los resultados del Informe Anual del SED 2020 | NAERPRIAS2020 | Sumatoria | Anual | 3.0 | Informe de las bitácoras de los eventos realizados Informe Anual del SED Evidencia fotográfica | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Transparencia en el actuar cumplido | 4.1.5.3A | Calidad | Calificación promedio que otorgan las y los participantes a la estructura, interpretación y formato del Informe Anual del SED 2020 que se encuentra publicado en la página del Municipio | (NAPOEIAS2020/TEA) | Promedio | Anual | 9.0 | Formulario con las respuestas de las encuestas Informe de resultados de las encuestas | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1 | Economía | Porcentaje de impuestos recaudados con respecto al total de ingresos propios municipales | (MTIR/MTIPM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 78.0% | Balanza de Comprobación | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.1 | Economía | Porcentaje que representan los intereses de la deuda pública municipal con respecto a los ingresos propios municipales | (MTIPDPM/MTIPM)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 0.43% | Balanza de Comprobación Base presupuestal | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE | | | | | | | | | | | | | | |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.1A | Economía | Porcentaje que representa la deuda pública municipal con respecto al gasto total | (SDPM/MGT)*100 | Porcentaje Promedio | Anual | 20.0% | Estado Analítico de Endeudamiento Neto Base presupuestal | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.1B | Economía | Balace presupuestario | (MTEPA/(ITR+REA))*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 83.0% | Balanza de Comprobación Ley de Ingresos del Municipio de Corregidora 2021 Base presupuestal | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.2 | Eficiencia | Porcentaje de beneficiarias y beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial con respecto al total del padrón | (NABBRAPP/TCCRP)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 4.0% | Padrón de beneficiarios | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.3 | Economía | Porcentaje de ingresos propios via internet por pago de las y los contribuyentes con respecto al total de ingresos propios municipales en los meses de enero y febrero por Campaña Predial | (MTIPVIPC/MTIPMMEFCP)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 60.0% | Reporte de Recaudación Balanza de Comprobación | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.3A | Economía | Monto recaudado por pagos de las y los contribuyentes realizados via internet | MARPCRV | Sumatoria | Semestral | 40000000.0 | Reporte de Recaudación | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.3B | Calidad | Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos al proceso de pago del Impuesto Predial a través del Portal en línea | (NAPOCPPPL/TECCUPL) | Promedio | Anual | 8.5 | Base de datos de encuestas de procesos de pago Presentación de resultados estadísticos | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|--|---------|----------|--|---|---------------------|------------|-------|---|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal | 4.2.1.4 | Economía | Porcentaje de gasto corriente con respecto al gasto total | (MTGC/MGT)*100 | Porcentaje Promedio | Anual | 89.0% | Base presupuestal | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2 | Eficacia | Porcentaje de Regidores y Regidoras que asisten a las sesiones de Cabildo con respecto al total de las y los convocados | (NARRASC/TC)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 90.0% | Actas de sesiones de cabildo Convocatorias a sesiones de cabildo | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.1 | Eficacia | Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior | ((MRC/AERC/Tac-MRCAERC/Tan)/MRC/AERC/Tan)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 4.0% | Reporte de actividades del registro civil (año actual y año anterior) | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|--|----------|------------|--|--|----------------------|---------------|--------|---|---|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.1A | Eficacia | Sumatoria de actos emitidos en registro civil | NAAERC | Sumatoria | Trimestral | 2500.0 | Reporte de actividades del registro civil (año actual y año anterior) | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.2 | Eficacia | Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil | NAIRCCEPC | Sumatoria | Semestral | 2500.0 | Reporte digital de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.2A | Eficiencia | Porcentaje de reportes atendidos para inspección con respecto al total de reportes recibidos a través de diversos medios | (NARA/TRRDMI)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 95.0% | Reportes digitales sobre los reportes para inspección | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.2B | Eficiencia | Porcentaje de obras terminadas al 100% con respecto al total de obras a ejecutar en el POA inicial | (NAOT100/TOEPOAI)*100 | Porcentaje Sumatoria | Anual | 45.0% | Avance físico financiero mensual y POA | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.3 | Eficacia | Sumatoria de Secretarías capacitadas en el proceso de digitalización para el Archivo Municipal | NASCPDAM | Sumatoria | Semestral | 14.0 | Listas de asistencia | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.4 | Eficacia | Variación porcentual de juicios de amparo presentados mismo cuatrimestre año actual con respecto a mismo cuatrimestre año anterior | ((NAJAPMcac-NAJAPMCan)/NAJAPMCan)*100 | Porcentaje Promedio | Cuatrimestral | 5.0% | Expedientes físicos | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.4A | Eficacia | Variación porcentual de juicios de nulidad administrativa presentados mismo cuatrimestre año actual con respecto a mismo cuatrimestre año anterior | ((NAJNAPMcac-NAJNAPMCan)/NAJNAPMCan)*100 | Porcentaje Promedio | Cuatrimestral | 5.0% | Expedientes físicos | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.4B | Eficiencia | Porcentaje de contratos elaborados dentro de 5 días hábiles con respecto al total presentados con documentación completa | (NACE5DH/TCPDC)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 90.0% | Libro de control de contratos y expedientes físicos | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.4C | Eficiencia | Porcentaje de expedientes resueltos en materia de condominio con respecto al total de expedientes aperturados | (NAERSMC/TEA)*100 | Porcentaje Sumatoria | Semestral | 50.0% | Libro de expedientes | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|--|----------|------------|---|------------------------|----------------------|------------|--------|--|--|------------|------------|
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.4D | Eficiencia | Porcentaje de expedientes resueltos en materia de hechos de tránsito con respecto al total de expedientes aperturados | (NAERMHT/TEA)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 70.0% | Libro de expedientes | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.4E | Eficiencia | Porcentaje de expedientes resueltos en materia de particulares con respecto al total de expedientes aperturados | (NAERMP/TEA)*100 | Porcentaje Sumatoria | Semestral | 50.0% | Libro de expedientes | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.4F | Eficiencia | Porcentaje de acuerdos de cabildo aprobados publicados en Gaceta Municipal y Sombra de Arteaga con respecto al total aprobados | (NAACAPGMSA/TACA)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 90.0% | Actas de cabildo Gacetas municipales Periódico de la sombra de Arteaga | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.5 | Calidad | Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente con respecto al total de órdenes de servicio atendidas | (NAOSMBICS/TOSA)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 93.0% | Carpeta ordenes de servicio mantenimiento SISTECAM mantenimiento | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.5A | Eficiencia | Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar con respecto al total de vehículos municipales | (NAVMDO/TVM)*100 | Porcentaje Promedio | Trimestral | 88.0% | Informe de Taller Vehículos | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.5B | Eficacia | Porcentaje de conflictos con estatus medio o bajo con respecto al total de conflictos registrados | (NACEMB/TCR)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 80.0% | Registro digital de los conflictos Bitácora física de acciones diarias | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.5C | Eficiencia | Sumatoria de pasaportes tramitados en la Oficina de Enlace de Corregidora | NAPTOEC | Sumatoria | Semestral | 5000.0 | Reporte del número de pasaportes emitidos | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| 2021 | 01/10/2021 | 31/12/2021 | Actividades Institucionales obligatorias | 4.2.2.5D | Calidad | Porcentaje de órdenes de servicio de soporte tecnológico calificadas como buenas o excelentes con respecto al total de órdenes de servicios de soporte tecnológico realizadas | (NAOSSTCBE/TOSSTR)*100 | Porcentaje Promedio | Semestral | 95.0% | Mesa de ayuda virtual y SISTECAM | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2021 | 31/12/2021 |

