



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
TERCER TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2021

EJERCICIO	FECHA DE INICIO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	FECHA DE TÉRMINO DEL PERIODO QUE SE INFORMA	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	DIMENSIÓN	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS PROGRAMADAS	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREAS(RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEED(O), PUBLICA(CIÓN) Y ACTUALIZA(N) LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1	Calidad	Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos a los servicios y trámites en línea	(NAPOCOCSTL/TCE)	Promedio	Anual	8.0	Informe Interno de encuestas ciudadanas	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.1	Eficacia	Porcentaje de trámites recibidos en línea con respecto al total de trámites recibidos de las categorías ofertadas en el portal	(NATRL/TTRCOP)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	80.0%	Base de datos de Portal de Trámites	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2	Eficacia	Porcentaje de trámites y servicios sin costo integrados en el Expediente Único de ciudadanas y ciudadanos con respecto al total de trámites y servicios sin costo existentes en el Municipio	(NATSIEUCC/TTSEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	40.0%	Listado tramites integrados Base de datos Trámites sin costo	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Centralización, modernización y simplificación de la atención ciudadana	1.1.1.2A	Eficacia	Sumatoria de personas integradas en el Expediente Único del Municipio	NAPIEUM	Sumatoria	Semestral	10,500.0	Base de datos de usuarios	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2	Eficiencia	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana	(NADRSCMAC/TRSCOD)	Promedio	Trimestral	7.0	Base de datos interna del Sistema de Atención Municipal	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2A	Eficiencia	Horas promedio de solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana	(NAHSCDAC/TSCDAC)	Promedio	Trimestral	24.0	Base de datos interna del Sistema de Atención Municipal	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Procesos gubernamentales mejorados	1.1.2.2	Eficiencia	Porcentaje de oficios externos atendidos y canalizados con respecto al total de oficios externos recibidos	(NAOEAC/TOER)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	95.0%	Base de datos interna del Registro de oficios recibidos	1.- Jefatura de Gabinete (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1	Eficiencia	Porcentaje de intervenciones realizadas en infraestructura con respecto al total de colonias objetivo	(NAIRI/TCO)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	35.0%	Conciliación físico financiero Listado de colonias prioritarias	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.2	Eficacia	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural	NAIMRIEC	Sumatoria	Anual	1.0	Listado de Obras ejercidas	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.3	Eficacia	Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas con respecto al total de actividades promocionadas por el Municipio	(NACCPAD/TADPM)	Promedio	Semestral	900.0	Cartas de academias deportivas Fichas informativas Lista de actividades deportivas promocionadas por el Municipio	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión, desarrollo y rescate de infraestructura	1.2.1.3A	Eficacia	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva	NAIMRID	Sumatoria	Anual	3.0	Listado de Obras ejercidas	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2	Eficacia	Sumatoria de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con Programas que fomentan el desarrollo	NACCBPFD	Sumatoria	Trimestral	43.400.00	Reportes de las y los beneficiarios de Programas 2021	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.1	Eficacia	Sumatoria de calentadores solares entregados a la ciudadanía	NACSEC	Sumatoria	Semestral	2000.0	Expedientes SISTECAM	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2	Eficacia	Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales con respecto al total de solicitudes ingresadas	(NAEAPBM/TSI)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	90.0%	Plataforma "Identificate" Documentación interna de Becas 2021	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2A	Eficacia	Sumatoria de Becas de Excelencia Municipales otorgadas a las y los estudiantes del Municipio	NABEMOEM	Sumatoria	Semestral	900.0	Plataforma "Identificate" Documentación interna de Becas 2021	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2B	Eficacia	Promedio de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con respecto a los Programas sociales de la Secretaría de Desarrollo Social	(NACCBPS/TPSDS)	Promedio	Trimestral	1425.0	Reportes de las ciudadanas y ciudadanos beneficiados con programas 2021	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.2C	Eficacia	Sumatoria de beneficiarias y beneficiarios de estrategias y acciones dirigidas a personas con discapacidad en el Municipio	NABBEADPDM	Sumatoria	Mensual	1480.0	Listado de beneficiarios y beneficiarias	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3	Eficacia	Sumatoria de las y los jóvenes beneficiados con Programas implementados por el IMJC	NAJBPIIMJC	Sumatoria	Semestral	1000.0	Lista de asistencia	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3A	Eficacia	Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos, intervenciones en crisis y peritajes psicológicos a mujeres	NAAPSAICPPM	Sumatoria	Trimestral	700.0	Expedientes clínicos internos base de datos	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.3B	Eficacia	Sumatoria de mujeres beneficiadas con campañas de salud coordinadas por el IMMC	NAMBCSIMMC	Sumatoria	Trimestral	900.0	Listados de Asistencia Expedientes Clínicos internos Base de Datos	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4	Eficacia	Promedio mensual de niñas y niños beneficiados con atenciones y apoyos por Programas del Sistema Municipal DIF con respecto al total de Programas	(NANNBAAPSMDF/TPSDFM)	Promedio	Mensual	1500.0	Expedientes Beneficiarios y beneficiarias Lista de Asistencia a Curso de verano Lista de Asistencia Polos de Desarrollo	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4A	Eficacia	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (0-17 años) con discapacidad que recibieron rehabilitación en la UBR con respecto al total de personas atendidas	(NANNADRUBR/TPAUBR)*100	Porcentaje Promedio	Mensual	20.0%	Reportes de Atención de beneficiarios y beneficiarias Base de datos UBR	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Programas para Fomentar el desarrollo social	1.2.2.4B	Eficacia	Porcentaje de solicitudes atendidas de niñas, niños y adolescentes en la Procuraduría Municipal del Sistema DIF con respecto al total de solicitudes recibidas	(NASANNAPMSD/TSR)*100	Porcentaje Promedio	Mensual	50.0%	Reportes de Atención Diaria Reportes mensuales	1.- Sistema DIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3	Eficacia	Porcentaje de empleadas y empleados municipales capacitados en equidad de género con respecto al total de las y los empleados del Municipio	(NAEEMCEG/TEM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	37.0%	Registro de evaluación digital Base de datos general	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1	Eficacia	Sumatoria de las y los asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de la violencia de género	NAAPTJTDPVG	Sumatoria	Trimestral	200.0	Fotografías Capturas de pantalla Ficha técnica de resultados	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1A	Eficacia	Sumatoria de asesorías jurídicas, seguimientos y procesos legales iniciados a mujeres	NAAJSPLIM	Sumatoria	Trimestral	700.0	Listado atenciones y expedientes iniciados Expedientes internos de atención y de procesos judiciales	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1B	Calidad	Calificación promedio que otorgan las y los participantes a las capacitaciones impartidas con temas de equidad de género	(NAPOPCIEG/TPE)	Promedio	Semestral	8.0	Resultados de Encuesta virtual de satisfacción Base de datos digital	1.- Instituto Municipal de la Mujer de Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1C	Eficacia	Sumatoria de las y los asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene	NAAPTJTDCRHH	Sumatoria	Trimestral	3000.0	Listado mensual de talleres, pláticas y jornadas	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.1D	Eficiencia	Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados con respecto al total solicitados	(NATPCRR/TPCRS)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	95.0%	Listado de talleres y jornadas	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fomentar la equidad de género	1.2.3.2	Eficacia	Sumatoria de ciudadanas y ciudadanos atendidos en materia de violencia doméstica en la Unidad Especializada de Atención a Víctimas del Delito	NACCAMVDUEAVD	Sumatoria	Trimestral	850.0	Reporte interno emitido por la Dirección de Prevención del Delito	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1	Eficacia	Sumatoria de servicios realizados por el Programa Mecanización del Campo	NASRPMC	Sumatoria	Trimestral	40.0	Formatos de solicitud Bitácora de servicios	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1	Eficacia	Sumatoria de eventos a los que asistió el Presidente Municipal que fomenten el Desarrollo Social del Municipio	NAEAPMFDSM	Sumatoria	Trimestral	25.0	Agenda personal de eventos	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1A	Economía	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	MAABPGV	Sumatoria	Trimestral	915000.0	Informe Presupuestal	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.1B	Eficacia	Sumatoria de eventos a los que asistió el Presidente Municipal para la ejecución de Obras Públicas del Municipio	NAEAPMEOPM	Sumatoria	Trimestral	25.0	Agenda personal de eventos	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2A	Eficacia	Sumatoria de productoras y productores beneficiados por el Programa Municipalizado	NAPPBPM	Sumatoria	Anual	800.0	Formato de beneficiarios	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2B	Eficacia	Sumatoria de kilogramos de tapitas recolectadas a través de la estrategia de concientización ecológica	NAKTRECE	Sumatoria	Semestral	2000.0	Reporte digital de tapitas recolectadas	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2C	Eficacia	Sumatoria de proyectos ecológicos elaborados para el rescate, conservación y preservación del río El Pueblito.	NAPEERCPRP	Sumatoria	Anual	2.0	Reporte digital de proyectos ecológicos	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gobierno cercano y ciudadano	1.3.1.2D	Eficacia	Variación porcentual de personas beneficiarias de los Programas y Servicios del Departamento de Desarrollo Agropecuario mismo semestre año actual con respecto a mismo semestre año anterior	((NAPBPSDDAMSac-NAPBPSDDAMSsan)/NAPBPSDDAMSsan)*100	Promedio	Semestral	30.0%	Formatos de solicitud Bitácora de recepción	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 1. ATENCIÓN EFICAZ														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2	Eficacia	Variación porcentual de solicitudes recibidas en la Secretaría de Gestión Delegacional mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior	((NASRSGDMTac-NASRSGDMTan)/NASRSGDMTan)*100	Promedio	Trimestral	15.0%	Informes internos Oficios y Reportes	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1	Eficacia	Porcentaje de solicitudes atendidas por las Dependencias del Municipio con respecto al total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	(NASADM/TSGSGD)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	80.0%	Informes Internos de atenciones	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión delegacional fortalecida	1.3.2.1A	Eficiencia	Días promedio de respuesta en gestiones realizadas por la Secretaría de Gestión Delegacional	(NADRGR/TGR)	Promedio	Trimestral	5.0	Tabla de control interno	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1	Eficacia	Variación porcentual de delitos acontecidos en el territorio municipal mismo mes año actual con respecto a mismo mes año anterior	((NADATMMac-NADATMMMan)/NADATMMMan)*100	Promedio	Mensual	-6.5%	Reporte emitido por la Unidad de Análisis	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.1	Eficiencia	Porcentaje de colonias diagnosticadas sobre el estado de seguridad de espacios con respecto al total de colonias en el Municipio	(NACDESE/TCM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	8.0%	Reporte emitido por la Unidad de Análisis	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Reducción del delito a través de programas de prevención	2.1.1.2	Eficiencia	Porcentaje de colonias atendidas con acciones de prevención con respecto al total de colonias detectadas con índices delictivos en el Municipio	(NACAAP/TCDDIM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	50.0%	Reporte emitido por la Dirección de Prevención del Delito	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2	Eficacia	Policías operativos de seguridad pública por cada mil habitantes	(NAPOSP/(PTM/1000))	Tasa	Anual	1.5%	Reporte interno Resultados del Censo 2020	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.1	Economía	Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal	MIDFSPM	Sumatoria	Trimestral	45000000.0	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2	Eficiencia	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en un rango de respuesta de 0 - 15 minutos con respecto al total de llamadas recibidas	(NALEARRO15M/TLR)*100	Porcentaje Promedio	Mensual	75.0%	Estadística de la atención a emergencias en el Municipio de Corregidora	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2A	Eficiencia	Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil con respecto al total de personal operativo que labora en la Dirección	(NAPOCCAPC/TPOLDPC)*100	Porcentaje Promedio	Anual	100.0%	Copia del diploma o constancia del curso de capacitación o actualización en protección civil por elemento operativo	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2B	Calidad	Porcentaje de las y los asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" con respecto al total de las y los asistentes encuestados en la impartición del Curso	(NAACMSCCPC/TAEIC)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	90.0%	Resultados de Encuestas contestadas	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.2C	Eficacia	Porcentaje de equipamiento adquirido por la Dirección de Protección Civil con respecto al total de equipamiento programado a adquirir	(NAEADPC/TEPA)*100	Porcentaje Promedio	Anual	90.0%	Listado de recepción de equipamiento	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.3	Economía	Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial con respecto al total del presupuesto destinado a SSPM	(MIDPPP/TPDSSPM)*100	Porcentaje Sumatoria	Trimestral	2.5%	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Seguridad pública fortalecida	2.1.2.3A	Eficacia	Sumatoria anual de incentivos de vivienda otorgados a las y los oficiales de policía	NAIVOOP	Sumatoria	Anual	50.0	Reporte emitido por la Dirección Administrativa	1.- Secretaría de Seguridad Pública (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1	Eficiencia	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos funcionales con respecto al total de metros cuadrados de espacios públicos	(NAMCEPF/TMCEP)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	95.0%	Reporte de M2 Fotografías Bitácoras	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2	Eficiencia	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindo mantenimiento con respecto al total de kilómetros en drenes existentes	(NAKDBM/TKDE)*100	Porcentaje Promedio	Cuatrimestral	90.0%	Reporte de M2 Fotografías Bitácoras	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.2A	Eficiencia	Porcentaje de luminarias nuevas colocadas en zona urbana con respecto al total de luminarias existentes	(NALNCZU/TLE)*100	Porcentaje Sumatoria	Cuatrimestral	8.0%	Informe de la Unidad de Proyectos y Normatividad de Servicios	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3	Eficiencia	Porcentaje de avance en la ejecución del Programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos con respecto al total programados a atender	(NAPJMAPMPJM/TPJMPA)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	85.0%	Reporte de Actividades de Parques Fotografías Bitácoras	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3A19	Eficacia	Sumatoria de sanitizaciones realizadas en espacios públicos y oficinas municipales	NASREPOM	Sumatoria	Anual	250.0	Bitácora sanitizaciones COVID-19	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Espacios públicos funcionales	2.2.1.3B19	Eficacia	Sumatoria de instalaciones de túneles sanitizantes en plazas públicas y sitios concurridos	NAITSPSC	Sumatoria	Anual	1500.0	Listado de supervisiones realizadas Archivo de evidencia fotográfica	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Servicios Públicos de calidad	2.2.2	Calidad	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a los servicios públicos brindados por el gobierno Municipal	(TPOCOCCSPR/TCCE)	Promedio	Semestral	8.0	Concentrado de aplicación y resultados de encuestas	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.1	Economía	Porcentaje de inversión destinado a la Modernización logística y tecnológica de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales con respecto al total de presupuesto asignado	(MIDMLTSSPM/TPASSPM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	19.0%	Facturas y órdenes de pago Reporte de Presupuesto 2021	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Servicios Públicos de calidad	2.2.2.2	Eficiencia	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	NAHASAP/TSAP	Promedio	Mensual	72.0	Reporte de la concesionaria CITELUM	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión de recursos	3.1.1	Economía	Monto acumulado de recursos gestionados por el Municipio	MARGM	Sumatoria	Anual	35000000.0	Conciliaciones físico financieras	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión de recursos	3.1.1.1	Eficacia	Sumatoria de proyectos realizados en vinculación con entidades federales y estatales	NAPRVEFE	Sumatoria	Anual	8.0	Listado de Obras ejercidas 2021	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Gestión de recursos	3.1.1.2	Eficacia	Sumatoria de proyectos gestionados con recursos y fondos nacionales en vinculación con otras áreas	NAPGRFNVOA	Sumatoria	Anual	6.0	Listado de Obras ejercidas 2021	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2	Eficacia	Sumatoria de empleos generados en el Municipio	NAEGM	Sumatoria	Semestral	500.0	Reporte emitido para la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.1	Eficacia	Sumatoria de las y los asistentes a las capacitaciones, talleres, cursos y eventos realizados para emprendedores	NAACTCERE	Sumatoria	Semestral	100.0	Reporte interno de capacitaciones a las y los emprendedores	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2	Eficacia	Sumatoria de trámites de licencia de funcionamiento, aperturas y referendos registrados en el padrón del Municipio	NALFARRPM	Sumatoria	Semestral	2500.0	Reporte emitido para la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento del desarrollo económico	3.1.2.2A	Calidad	Calificación promedio que otorga la población atendida al servicio brindado en ventanilla única de SEDESU	(NAPOCBVAVU/TECCC)	Promedio	Anual	8.0	Reporte de encuestas	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Ampliación de infraestructura y oferta turística	3.2.1	Economía	Monto estimado de la derrama económica obtenida del total de turistas que visitan el Municipio	MEADEOTTVM	Sumatoria	Anual	10000000.0	Ficha Informativa de la Derrama Económica	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Ampliación de infraestructura y oferta turística	3.2.1.2	Eficacia	Sumatoria de obras realizadas en el ramo turístico en el Municipio	NAORRTM	Sumatoria	Anual	1.0	Listado de Obras ejercidas 2021	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Difusión del turismo	3.2.2	Eficacia	Sumatoria de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico	NAADPCDT	Sumatoria	Anual	25.0	Resumen de actividades de Turismo	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Difusión del turismo	3.2.2.1	Eficacia	Sumatoria de eventos para fomentar las tradiciones y costumbres del Municipio	NEFTCM	Sumatoria	Trimestral	30.0	Reportes de eventos de tradiciones	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Difusión del turismo	3.2.2.1A	Eficacia	Sumatoria de las y los participantes en eventos de tradiciones y costumbres del Municipio	NAPETCM	Sumatoria	Trimestral	30000.0	Reportes de eventos de tradiciones	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Difusión del turismo	3.2.2.2	Eficacia	Sumatoria de las y los asistentes al corredor turístico del Municipio	NAACTM	Sumatoria	Anual	26000.0	Ficha informativa de visitantes Reporte de la Tienda de Artesanías y Tranvía	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Difusión del turismo	3.2.2.2A	Calidad	Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos a la atención brindada en la "Ruta de la Adoración"	(NAPOESABRA/TECCC)	Promedio	Anual	8.0	Reporte de encuestas realizadas	1.- Secretaría de Desarrollo Sustentable (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 2. ESPACIOS Y COLONIAS SEGURAS														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo	3.3.1	Eficacia	Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (peatonal, bicicleta, automóvil, transporte público)	NASOACMM	Sumatoria	Semestral	20.0	Reporte de obras de ampliación	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo	3.3.1.1	Eficiencia	Porcentaje de ampliación de la red de ciclovías con respecto al total existente	(NAMLDARC/TMLCE)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	5.0%	Reportes sobre los metros lineales de la red de ciclovías	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Movilidad multifuncional para un Municipio competitivo	3.3.1.2	Eficacia	Sumatoria de metros cuadrados de bacheo y señalamiento horizontal	NAMCBSH	Sumatoria	Semestral	10000.0	Reporte sobre el bacheo y el señalamiento horizontal	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Ordenamiento territorial	3.3.2	Eficiencia	Porcentaje de trámites municipales alineados con los Planes Parciales de Desarrollo con respecto al total realizados	(NATMAPPD/TTR)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	100.0%	Reportes sobre trámites	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Ordenamiento territorial	3.3.2.1	Eficacia	Sumatoria de creación y formalización de puntos de ascenso y descenso para el transporte público	NACFPADTP	Sumatoria	Semestral	10.0	Reporte de puntos de ascenso y descenso para el transporte público	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Ordenamiento territorial	3.3.2.1A	Eficacia	Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por ruta	(NAMNBNPMV/TRPMV)	Promedio	Semestral	2000.0	Reportes sobre el Programa de Movilidad Vecinal	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Ordenamiento territorial	3.3.2.1B19	Eficacia	Sumatoria de las y los usuarios del personal médico del Programa de Movilidad Vecinal	NAUPMPMV	Sumatoria	Anual	1000.0	Reporte sobre el Programa de Movilidad Vecinal	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Desarrollo urbano controlado	3.4.1	Eficiencia	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo en concordancia al Plan Parcial de Desarrollo Urbano con respecto al total de solicitudes ingresadas	(NARDUSCPPDU/TSI)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	100.0%	Reportes sobre los dictámenes y solicitudes de uso de suelo	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Desarrollo urbano controlado	3.4.1.1	Eficiencia	Porcentaje de asentamientos que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización con respecto al total de asentamientos sin acuerdo	(NAAOACR/TAAR)*100	Porcentaje Promedio	Anual	16.6%	Acuerdos de Cabildo de Regularización	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 3. DESARROLLO ECONÓMICO														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Desarrollo urbano controlado	3.4.1.1A	Eficacia	Sumatoria de asentamientos humanos que concluyeron una fase del Proceso de Regularización	NAAHCFFPR	Sumatoria	Semestral	3.0	Autorizaciones escritas y notificadas por el área correspondiente	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Expansión territorial responsable	3.4.2	Eficacia	Superficie autorizada para urbanización en desarrollos inmobiliarios	SAUDI	Sumatoria	Semestral	145000.0	Correspondencia y acuerdos de cabildo	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Expansión territorial responsable	3.4.2.2	Eficiencia	Porcentaje de nuevas licencias de construcción autorizadas alineadas a los Planes Parciales de Desarrollo con respecto al total de autorizadas	(NALCAAPPD/TLCA)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	100.0%	Reportes sobre las licencias nuevas de construcción autorizadas	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1	Eficacia	Sumatoria de sanciones a funcionarios y funcionarios públicos del Municipio	NASFFPM	Sumatoria	Semestral	25.0	Estadística de sanciones	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.1	Eficiencia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios públicos capacitados en ética pública con respecto al total de funcionariado del Municipio	(NAFFPCEP/TFM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	25.0%	Listado de Asistencia a capacitaciones en materia de Ética y combate a la corrupción	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.2	Eficiencia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales capacitados en materia anticorrupción con respecto al total de funcionariado del Municipio	(NAFFMCMA/TFM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	25.0%	Listado de Asistencia a capacitaciones en materia de Ética y combate a la corrupción Padrón de declaraciones	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3	Eficiencia	Porcentaje de adjudicaciones que tardaron 20 días en procesarse en el cuatrimestre con respecto al total de adjudicaciones en el cuatrimestre	(NAAT20DPC/TAC)*100	Porcentaje Promedio	Cuatrimetral	93.0%	Base de datos Comité	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3A	Eficiencia	Porcentaje de procedimientos de adjudicación de contratos de obra pública en los que asistió la Secretaría de Control y Evaluación con respecto al total realizados	(NAPACOPASCE/TPACOPR)*100	Porcentaje Promedio	Mensual	100.0%	Estadística llevada por la DEOP Oficios de invitación	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Integridad en el actuar cumplido	4.1.1.3B	Eficiencia	Promedio de días para la emisión de la respuesta para licencia de construcción de obra nueva (habitacional y comercial) (SINDES)	(NADERLCON/TRLCON)	Promedio	Semestral	8.0	Reportes digitales sobre las respuestas para licencia de construcción de obra nueva	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2	Eficiencia	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa de Control Interno con respecto al total programadas	(NAECPCI/TEPPCI)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	20.0%	Carpeta Interna Programa Estratégico Anticorrupción 2018-2021	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.1	Eficacia	Sumatoria de concesiones relacionadas con la Secretaría de Servicios Públicos Municipales con observaciones administrativas, fiscales o legales	NACRSPMOAFL	Sumatoria	Trimestral	0.0	Informe generado por la Unidad de Proyectos y Normatividad de Servicios	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.2	Eficiencia	Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales que presentaron su declaración patrimonial, de interés y fiscal de forma anual con respecto al total obligados a presentarla	(NAFFMPDPPIFFA/TFMOP)*100	Porcentaje Promedio	Anual	100.0%	Plataforma SEMOD Padron de Declaraciones 2021	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes de indemnización resueltas dentro de un plazo de 60 días hábiles con respecto al total recibidas	(NASIRDP6ODH/TSIR)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	70.0%	Solicitudes de Indemnizaciones	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3A	Eficiencia	Porcentaje de contratos revisados con respecto al total de contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento	(NACR/TCEDJCA)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	50.0%	Carpeta interna de Revisiones Archivo de Relación de Contratos	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2.3B	Eficiencia	Porcentaje de entregas-recepción realizadas en tiempo y forma con respecto al total requeridas	(NAERR/TERR)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	90.0%	Base de datos de entrega recepción 2021	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3	Eficacia	Sumatoria de capacitaciones, talleres y cursos brindados a las y los empleados municipales	NACTCBEM	Sumatoria	Anual	4.0	Programa de capacitaciones 2021	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Equidad y Formación para el Servicio	4.1.3.1	Eficiencia	Porcentaje de Dependencias con Manuales de procedimientos actualizados con respecto al total de Dependencias con Manuales de procedimientos programados a actualizar	(NADMPA/TDMPPA)*100	Porcentaje Sumatoria	Cuatrimestral	80.0%	Manuales de procedimientos actualizados	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4	Eficiencia	Porcentaje de reglamentos municipales adecuados a la normatividad vigente con respecto al total de reglamentos detectados en el periodo a reportar	(NARMANV/TRDPR)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	80.0%	Concentrado de reglamentos Cuadernos de trabajo Minutas de mesas de trabajo y reportes. Publicación en la gaceta y expedientes en archivo	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Normas y leyes fortalecidas	4.1.4.1	Eficiencia	Porcentaje de reglamentos municipales creados y/o modificados con respecto al total de reglamentos susceptibles a modificar	(NARMCM/TRSM)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	80.0%	Concentrado de reglamentos Cuadernos de trabajo Minutas de mesas de trabajo y reportes. Publicación en la gaceta y expedientes en archivo	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5	Eficiencia	Promedio de días de respuesta a solicitudes personales de información ciudadana atendidas	(NADRSPIC /TSPICA)	Promedio	Trimestral	13.0	Expediente de gestión de solicitudes de acceso a la información Matriz de seguimiento solicitudes de acceso a la información	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1	Eficiencia	Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas	(NAARAFIPR/TARAFI)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	65.0%	Oficio de notificación de inicio de revisión Oficios de notificación del informe preliminar	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.1A	Eficiencia	Porcentaje de auditorías y/o revisiones de obra con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas	(NAAROIPR/TARO)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	65.0%	Oficio de notificación de inicio de revisión y Oficinas de notificación del informe preliminar	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.2	Eficiencia	Porcentaje de respuestas a solicitudes personales de acceso a la información pública con respecto al total de solicitudes presentadas	(NARSPAIP/TSPTP)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	90.0%	Expediente de gestión de solicitudes de acceso a la información Matriz de seguimiento solicitudes de acceso a la información	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.3	Eficiencia	Sumatoria de eventos realizados para presentar los resultados del Informe Anual del SED 2020	NAERPRIAS2020	Sumatoria	Anual	3.0	Informe de las bitácoras de los eventos realizados Informe Anual del SED Evidencia fotográfica	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Transparencia en el actuar cumplido	4.1.5.3A	Calidad	Calificación promedio que otorgan las y los participantes a la estructura, interpretación y formato del Informe Anual del SED 2020 que se encuentra publicado en la página del Municipio	(NAPOEIAS2020/TEA)	Promedio	Anual	9.0	Formulario con las respuestas de las encuestas Informe de resultados de las encuestas	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1	Economía	Porcentaje de impuestos recaudados con respecto al total de ingresos propios municipales	(MTIR/MTIPM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	78.0%	Balanza de Comprobación	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1	Economía	Porcentaje que representan los intereses de la deuda pública municipal con respecto a los ingresos propios municipales	(MTIPDPM/MTIPM)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	0.43%	Balanza de Comprobación Base presupuestal	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE														
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1A	Economía	Porcentaje que representa la deuda pública municipal con respecto al gasto total	(SDPM/MGT)*100	Porcentaje Promedio	Anual	20.0%	Estado Analítico de Endeudamiento Neto Base presupuestal	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.1B	Economía	Balace presupuestario	(MTEPA/(ITR+REA))*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	83.0%	Balanza de Comprobación Ley de Ingresos del Municipio de Corregidora 2021 Base presupuestal	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.2	Eficiencia	Porcentaje de beneficiarias y beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial con respecto al total del padrón	(NABBRAPP/TCCRP)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	4.0%	Padrón de beneficiarios	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3	Economía	Porcentaje de ingresos propios via internet por pago de las y los contribuyentes con respecto al total de ingresos propios municipales en los meses de enero y febrero por Campaña Predial	(MTIPVIPC/MTIPMMEFCP)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	60.0%	Reporte de Recaudación Balanza de Comprobación	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3A	Economía	Monto recaudado por pagos de las y los contribuyentes realizados via internet	MARPCRV	Sumatoria	Semestral	40000000.0	Reporte de Recaudación	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.3B	Calidad	Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos al proceso de pago del Impuesto Predial a través del Portal en línea	(NAPOCPPPL/TECCUPL)	Promedio	Anual	8.5	Base de datos de encuestas de procesos de pago Presentación de resultados estadísticos	1.- Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

2021	01/07/2021	30/09/2021	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1.4	Economía	Porcentaje de gasto corriente con respecto al gasto total	(MTGC/MGT)*100	Porcentaje Promedio	Anual	89.0%	Base presupuestal	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2	Eficacia	Porcentaje de Regidores y Regidoras que asisten a las sesiones de Cabildo con respecto al total de las y los convocados	(NARRASC/TC)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	90.0%	Actas de sesiones de cabildo Convocatorias a sesiones de cabildo	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1	Eficacia	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior	((MRC/AERCTac-MRCAERCTan)/MRC/AERCTan)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	4.0%	Reporte de actividades del registro civil (año actual y año anterior)	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE

2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.1A	Eficacia	Sumatoria de actos emitidos en registro civil	NAAERC	Sumatoria	Trimestral	2500.0	Reporte de actividades del registro civil (año actual y año anterior)	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2	Eficacia	Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil	NAIRCCEPC	Sumatoria	Semestral	2500.0	Reporte digital de inspecciones realizadas en construcción, comercio, ecología y protección civil	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2A	Eficiencia	Porcentaje de reportes atendidos para inspección con respecto al total de reportes recibidos a través de diversos medios	(NARAI/TRRDMDI)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	95.0%	Reportes digitales sobre los reportes para inspección	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Ecología (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.2B	Eficiencia	Porcentaje de obras terminadas al 100% con respecto al total de obras a ejecutar en el POA inicial	(NAOT100/TOEPOAI)*100	Porcentaje Sumatoria	Anual	45.0%	Avance físico financiero mensual y POA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.3	Eficacia	Sumatoria de Secretarías capacitadas en el proceso de digitalización para el Archivo Municipal	NASCPDAM	Sumatoria	Semestral	14.0	Listas de asistencia	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4	Eficacia	Variación porcentual de juicios de amparo presentados mismo cuatrimestre año actual con respecto a mismo cuatrimestre año anterior	((NAJAPMCac-NAJAPMCan)/NAJAPMCan)*100	Porcentaje Promedio	Cuatrimestral	5.0%	Expedientes físicos	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4A	Eficacia	Variación porcentual de juicios de nulidad administrativa presentados mismo cuatrimestre año actual con respecto a mismo cuatrimestre año anterior	((NAJNAPMCac-NAJNAPMCan)/NAJNAPMCan)*100	Porcentaje Promedio	Cuatrimestral	5.0%	Expedientes físicos	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4B	Eficiencia	Porcentaje de contratos elaborados dentro de 5 días hábiles con respecto al total presentados con documentación completa	(NACE5DH/TCPDC)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	90.0%	Libro de control de contratos y expedientes físicos	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4C	Eficiencia	Porcentaje de expedientes resueltos en materia de condominio con respecto al total de expedientes aperturados	(NAERSMC/TEA)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	50.0%	Libro de expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

EJE 4. GOBIERNO INTEGRO, TRANSPARENTE Y EFICIENTE

2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4D	Eficiencia	Porcentaje de expedientes resueltos en materia de hechos de tránsito con respecto al total de expedientes aperturados	(NAERMHT/TEA)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	70.0%	Libro de expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4E	Eficiencia	Porcentaje de expedientes resueltos en materia de particulares con respecto al total de expedientes aperturados	(NAERMP/TEA)*100	Porcentaje Sumatoria	Semestral	50.0%	Libro de expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.4F	Eficiencia	Porcentaje de acuerdos de cabildo aprobados publicados en Gaceta Municipal y Sombra de Arteaga con respecto al total aprobados	(NAACAPGMSA/TACA)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	90.0%	Actas de cabildo Gacetas municipales Periódico de la sombra de Arteaga	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5	Calidad	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente con respecto al total de órdenes de servicio atendidas	(NAOSMBICS/TOSA)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	93.0%	Carpeta ordenes de servicio mantenimiento SISTECAM mantenimiento	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5A	Eficiencia	Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar con respecto al total de vehículos municipales	(NAVMDO/TVM)*100	Porcentaje Promedio	Trimestral	88.0%	Informe de Taller Vehículos	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5B	Eficacia	Porcentaje de conflictos con estatus medio o bajo con respecto al total de conflictos registrados	(NACEMB/TCR)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	80.0%	Registro digital de los conflictos Bitácora física de acciones diarias	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5C	Eficiencia	Sumatoria de pasaportes tramitados en la Oficina de Enlace de Corregidora	NAPTOEC	Sumatoria	Semestral	5000.0	Reporte del número de pasaportes emitidos	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021
2021	01/07/2021	30/09/2021	Actividades Institucionales obligatorias	4.2.2.5D	Calidad	Porcentaje de órdenes de servicio de soporte tecnológico calificadas como buenas o excelentes con respecto al total de órdenes de servicios de soporte tecnológico realizadas	(NAOSSTCBE/TOSSTR)*100	Porcentaje Promedio	Semestral	95.0%	Mesa de ayuda virtual y SISTECAM	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	30/09/2021	30/09/2021

