



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
PRIMER TRIMESTRE EJERCICIO FISCAL 2022

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERAN, POSEEN, PUBLICAN Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL								
2022	Espacios Públicos Funcionales	1.1.1	Monto destinado al mantenimiento de espacios públicos y colonias del Municipio de Corregidora	Anual	NA	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Espacios de participación para el desarrollo de la comunidad	1.1.1.1	Porcentaje de avance en la ejecución del programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos con respecto al total programados a atender	Trimestral	100%	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades	1.1.1.2	Sumatoria de servicios de mantenimiento brindado a las delegaciones y subdelegaciones	Trimestral	43	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades	1.1.1.2A	Tiempo promedio de respuesta en la recepción y asignación de solicitudes recibidas por la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	8.0	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Servicios Públicos de Calidad	1.1.2	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a los servicios públicos brindados por el gobierno Municipal	Mensual	9.75	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Generar las condiciones de servicios públicos que propicien el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía	1.1.2.1	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindo mantenimiento con respecto al total de kilómetros en drenes existentes	Semestral	NA	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Mantener y/o mejorar la cobertura de luminarias en zona urbana y rural	1.1.2.2	Porcentaje de reposición de luminarias con respecto al total programado	Cuatrimestral	NA	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Mantener y/o mejorar la cobertura de luminarias en zona urbana y rural	1.1.2.2A	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	Trimestral	18.13	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Métodos de evaluación de la calidad de los servicios	1.1.2.3	Porcentaje de asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" con respecto al total de asistentes encuestados en la impartición del Curso	Trimestral	95.57%	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL								
2022	Fortalecimiento Institucional de la Seguridad	1.2.1	Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal	Anual	NA	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Incentivar y promover la profesionalización policial	1.2.1.1	Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial con respecto al total del presupuesto asignado a la SSPM	Trimestral	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Blindaje operativo territorial	1.2.1.2	Sumatoria de operativos realizados en conjunto con otras instituciones	Mensual	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Garantizar un modelo operativo profesional en beneficio de la seguridad a través del mejoramiento de infraestructura y equipamiento.	1.2.1.3	Porcentaje de incremento en el estado de fuerza de elementos operativos pertenecientes a la SSPMC	Semestral	NA	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Seguridad Pública Digital	1.2.2	Porcentaje de incremento en infraestructura tecnológica de seguridad y vigilancia.	Semestral	NA	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Incentivar y promover la profesionalización policial	1.2.2.1	Tiempo promedio de respuesta en la atención de incidencia delictiva recibida a través del 911	Mensual	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar un modelo de proximidad orientada a la resolución de problemas	1.2.2.2	Porcentaje de denuncias recibidas por medio de tabletas electrónicas respecto del total recibidas	Trimestral	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.- Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL								

2022	Contribuir a la reducción del Delito a través de Programas de prevención	1.3.1	Porcentaje de acciones de prevención realizadas a colonias con altos índices delictivos patrimoniales con respecto al total de colonias detectadas en el Municipio	Trimestral	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Fomentar la cultura de participación, prevención y vigilancia en la ciudadanía	1.3.1.1	Porcentaje en el incremento de nuevos comités de participación y prevención ciudadana, respecto del total de comités existentes	Trimestral	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Aplicación de modelos de acción para disminuir la incidencia delictiva mediante la sensibilización a la población	1.3.1.2	Sumatoria de intervenciones realizadas mediante cursos, talleres y atenciones personalizadas, para contribuir a la disminución de la incidencia delictiva	Trimestral	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Prevención Transversal	1.3.2	Porcentaje de servicios de emergencia atendidos en un rango de respuesta de 0- 15 minutos con respecto al total de llamadas recibidas	Mensual	90.15%	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio	1.3.2.1	Sumatoria de consultas realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal	Trimestral	146	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio	1.3.2.1A	Sumatoria de esterilizaciones realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal	Trimestral	158	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Mejorar la red de protección de seguridad de la Seguridad	1.3.2.2	Variación porcentual de operativos de alcoholímetro municipales realizados mismo mes año actual respecto a mismo mes año anterior	Mensual	ND	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Acciones para conservar en óptimas condiciones el equipo utilizado en materia de protección civil	1.3.2.3	Porcentaje de equipamiento al que se le da mantenimiento con respecto al total de equipamiento perteneciente a la Dirección de Protección Civil	Semestral	NA	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Fomentar una cultura de prevención ante situaciones de riesgos, emergencias y contingencias en el municipio	1.3.2.4	Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil con respecto al total de personal operativo que labora en la Dirección	Anual	NA	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Fomentar una cultura de prevención ante situaciones de riesgos, emergencias y contingencias en el municipio	1.3.2.4A	Sumatoria de inspecciones realizadas en materia de protección civil	Semestral	NA	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Acciones para contribuir a la erradicación de la violencia de género	1.3.2.5	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la prevención de la violencia de género	Trimestral	52	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE								
2022	Fortalecimiento del Desarrollo Económico	2.1.1	Sumatoria de emprendedores beneficiados con los programas de apoyo proporcionados por el Municipio.	Semestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Estrategias de inversión en Infraestructura Comercial y de Servicios, Pública y Privada	2.1.1.1	Sumatoria de gestorías realizadas para captación de proyectos de inversión con empresas.	Trimestral	40	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Estrategias de inversión en Infraestructura Comercial y de Servicios, Pública y Privada	2.1.1.1A	Sumatoria de convenios, programas y acuerdos firmados por el municipio de Corregidora con instituciones públicas y/o privadas	Trimestral	0	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2	Sumatoria de productoras y productores beneficiados por el Programa Municipalizado	Semestral	NA	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2A	Sumatoria de apoyos brindados a productoras y productores para el campo	Trimestral	0	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2B	Sumatoria de servicios realizados por el Programa Mecanización del Campo	Trimestral	48	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2C	Sumatoria de asistentes a las capacitaciones, vinculaciones, talleres y cursos de emprendimiento coordinados por el Municipio.	Cuatrimestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Generar acciones que apoyen a la economía familiar	2.1.1.3	Porcentaje de apoyos económicos otorgados a jefas de familia respecto del total de apoyos otorgados	Trimestral	75.86%	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022

2022	Diversificación de Espacios y Fomento Económico	2.1.2	Sumatoria de trámites de licenciamiento, aperturas y referendos registrados en el padrón del Municipio	Trimestral	2068	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Crear canales y vínculos entre la población y el mercado laboral	2.1.2.2	Sumatoria de empleos generados en el Municipio	Trimestral	300	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Crear canales y vínculos entre la población y el mercado laboral	2.1.2.2A	Monto recaudado por los permisos de comercio otorgados en festividades	Trimestral	\$170.030.0	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE								
2022	Ampliación de Infraestructura y Oferta Turística	2.2.1	Monto de la inversión destinada para infraestructura y oferta turística en el Municipio (Estatal y Municipal)	Semestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Estrategias de mejoramiento urbano con sentido turístico	2.2.1.1	Sumatoria de señalamientos verticales informativos turísticos instalados.	Anual	NA	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Intervenir con infraestructura a zonas de potencial turístico	2.2.1.2	Sumatoria de obras realizadas en el ramo turístico del Municipio	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Difusión del Turismo	2.2.2	Sumatoria de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico	Trimestral	21	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promocionar y atender las tradiciones culturales y fiestas municipales.	2.2.2.1	Sumatoria de turistas en el Municipio de Corregidora que asisten a Festividades y eventos turísticos	Semestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promocionar y atender las tradiciones culturales y fiestas municipales.	2.2.2.1A	Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos que reciben atención en la zona arqueológica y en el trivía	Trimestral	8.74	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Estrategias para posicionar a Corregidora como un destino turístico	2.2.2.2	Sumatoria de publicaciones realizadas en redes sociales oficiales del municipio que fomenten la visita a Corregidora	Trimestral	10	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE								
2022	Desarrollo Urbano Controlado	2.3.1	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo respecto del total de solicitudes ingresadas	Semestral	NA	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de mantenimiento vial atendidas respecto del total de solicitudes recibidas	Semestral	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1A	Porcentaje de obras concluidas respecto al total de obras presupuestadas y contratadas en el POA 2022	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1B	Sumatoria de obras realizadas con recursos o fondos estatales	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1C	Sumatoria de obras realizadas con recursos o fondos federales	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1D	Monto de inversión destinada para el mejoramiento de la infraestructura en el Municipio	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar acciones para el ordenamiento de asentamientos irregulares	2.3.1.2	Sumatoria de convenios de colaboración realizados con otras instituciones para la regularización de asentamientos humanos.	Anual	NA	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Mejoramiento de condominio	2.3.1.3	Sumatoria de gestiones y/o atenciones realizadas para condominios	Semestral	NA	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022

2022	Ordenamiento Territorial Responsable	2.3.2	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares con poder que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización con respecto al total de asentamientos con poder sin acuerdo	Anual	NA	1- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Incentivar la participación ciudadana en mecanismos de regulación para la certeza patrimonial	2.3.2.1	Sumatoria de asentamientos humanos irregulares con poder que concluyeron una fase del proceso de regularización.	Semestral	NA	1- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar acciones de control y vigilancia del ordenamiento eficiente de fraccionamientos, colonias y vialidades	2.3.2.2	Porcentaje de reportes atendidos para inspección con respecto al total de reportes recibidos a través de diversos medios	Trimestral	100%	1- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar acciones de control y vigilancia del ordenamiento eficiente de fraccionamientos, colonias y vialidades	2.3.2.2A	Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio y ecología	Trimestral	630	1- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar y actualizar los instrumentos que integran la planeación urbana	2.3.2.3	Sumatoria de instrumentos generados que integren la planeación urbana	Anual	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria	2.3.2.3A	Superficie autorizada por cabildo para urbanización en desarrollos inmobiliarios	Cuatrimestral	NA	1- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE								
2022	Movilidad Multifuncional	2.4.1	Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarios del programa de movilidad vecinal por ruta	Semestral	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Apoyar la movilidad de calidad en las comunidades y zonas urbanas	2.4.1.1	Porcentaje de acciones realizadas para imputar la Movilidad con respecto al total programadas	Semestral	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Estrategias para promover la cultura vial y movilidad sostenible	2.4.1.2	Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (peatonal, bicicleta, automóvil, transporte público)	Semestral	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Ampliar la infraestructura vial y las opciones de movilidad sustentables en el municipio.	2.4.1.3	Porcentaje de ampliación o rehabilitación de la red de ciclovías respecto del total existente	Anual	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Programas que Fomenten el Cuidado del Medio Ambiente y los Recursos Naturales	2.4.2	Sumatoria de beneficiarios del programa Juntos Mejoramos el Ambiente.	Anual	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Apoyo a la economía familiar mediante el uso de energías limpias	2.4.2.1	Porcentaje de calentadores solares entregados respecto del total de solicitudes aprobadas	Semestral	NA	1- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Fomentar acciones para el rescate y preservación de espacios naturales del Municipio	2.4.2.2	Sumatoria de proyectos encaminados a la preservación de espacios Naturales del Municipio	Anual	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Fomentar acciones para el rescate y preservación de espacios naturales del Municipio	2.4.2.2A	Monto de recursos destinados a la limpieza y mantenimiento de la presa El Batán	Anual	NA	1- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Impulsar la conservación del patrimonio natural del municipio	2.4.2.4	Porcentaje de km con mantenimiento al Río El Pueblito respecto del total de km en custodia	Semestral	NA	1- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL								
2022	Servicios Digitalizados	3.1.1	Tiempo promedio de respuesta en la atención recibida por la ciudadanía en los Centros de Atención Ciudadana.	Trimestral	5.28	1- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria	3.1.1.1	Porcentaje de etapas concluidas para la Re-Certificación de la Licencia de Funcionamiento en su modalidad de PROSARE	Anual	NA	1- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria	3.1.1.1A	Porcentaje de etapas concluidas de la certificación en VECS (Ventanilla de Construcción Simplificada) para la obtención de la Licencia de Construcción.	Anual	NA	1- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022

2022	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria	3.1.1.1B	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior	Trimestral	40.19%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2023	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria	3.1.1.1C	Porcentaje de oficios externos atendidos y canalizados con respecto al total de oficios externos recibidos	Trimestral	100%	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Fomentar la participación y atención ciudadana a través del uso de plataformas tecnológicas	3.1.1.2	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana a través del sistema SAM.	Mensual	3.75	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Modernización y Simplificación de la Atención Ciudadana	3.1.2	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a la atención recibida en los servicios y trámites realizados en los Centros de Atención Ciudadana	Trimestral	8.0	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar programas y acciones que fomenten un gobierno cercano y participativo	3.1.2.1	Porcentaje de ciudadanas y ciudadanos atendidos en miércoles ciudadano respecto del total atendido por el Municipio	Trimestral	0.89	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar programas y acciones que fomenten un gobierno cercano y participativo	3.1.2.1A	Sumatoria de eventos a los que asistió el alcalde que fomenten el desarrollo social y la participación ciudadana	Trimestral	14.0	1.-Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Impulsar un gobierno receptivo a través del acercamiento a la ciudadanía por medio de mecanismos adecuados.	3.1.2.2	Porcentaje de acuerdos gestionados, respecto del total de acuerdos propuestos por los consejos de participación ciudadana	Semestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL								
2022	Programas para Fomentar el Desarrollo Social	3.2.1	Variación porcentual de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con programas que fomenten el desarrollo social, año actual respecto a año anterior	Anual	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.	3.2.1.1	Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias del municipio con respecto al total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	65%	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.	3.2.1.1A	Sumatoria de atenciones ciudadanas brindadas por las Autoridades Auxiliares	Trimestral	2,419	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Entrega de apoyos sociales y educativos	3.2.1.2	Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales con respecto al total de solicitudes ingresadas	Semestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Entrega de apoyos sociales y educativos	3.2.1.2A	Sumatoria de beneficiarias y beneficiarios de agua potable entregados a la ciudadanía y dependencias que no cuentan con servicio regular	Trimestral	6,663	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3	Sumatoria de atenciones, talleres, conferencias, bolsa de trabajo, eventos y servicios sociales brindados por el IMJC a través de sus programas a los jóvenes de Corregidora	Trimestral	1,218	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3A	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	Trimestral	137,000	1.-Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3B	Sumatoria de atenciones dirigidas a personas con discapacidad en el Municipio	Mensual	1,448	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3C	Sumatoria de Adultos mayores que recibieron atención en la Unidad de Protección de grupos vulnerables	Mensual	177	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3D	Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos e intervenciones en crisis a mujeres.	Trimestral	208	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables	3.2.1.3E	Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas con respecto al total de actividades promocionadas por el Municipio	Trimestral	1,526	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Estrategias de acceso a mejores condiciones de vivienda	3.2.1.4	Porcentaje de solicitudes de aplicación de material atendidas respecto del total de solicitudes recibidas	Semestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022

2022	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5	Promedio de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores beneficiados por la coordinación de programas sociales del Sistema DIF Municipal	Mensual	1,748.3	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5A	Sumatoria de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores que recibieron atención en la UBR	Mensual	1,070	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores	3.2.1.5B	Sumatoria de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores que recibieron atención en la Procuraduría Municipal del Sistema DIF	Mensual	474	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio	3.2.1.6	Sumatoria de visitantes a museos coordinados por el Instituto Municipal de Cultura del Municipio de Corregidora	Trimestral	3,113	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio	3.2.1.6A	Sumatoria de eventos realizados para fomentar la cultura y las artes en el Municipio	Trimestral	17	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio	3.2.1.6B	Sumatoria de eventos para fomentar las expresiones artísticas y culturales intramuros	Trimestral	6	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Gestión, Desarrollo y Conservación de Infraestructura Municipal	3.2.2	Monto acumulado de recursos gestionados por la secretaría de Obras Públicas del Municipio de Corregidora	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Mejoramiento y/o mantenimiento a infraestructura destinada al desarrollo social, generando las condiciones óptimas en su operación.	3.2.2.1	Porcentaje de solicitudes ejecutadas de apoyo a mantenimiento de escuelas respecto del total de solicitudes recibidas.	Trimestral	61.36%	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Mejoramiento y/o mantenimiento a infraestructura destinada al desarrollo social, generando las condiciones óptimas en su operación.	3.2.2.1A	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Mantenimiento a la infraestructura de instalaciones deportivas	3.2.2.2	Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Fomentar la Equidad de Género	3.2.3	Sumatoria de beneficiarios con capacitaciones en equidad de género impartidos por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	81	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género	3.2.3.1	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la formación integral de las mujeres para su autonomía	Trimestral	80	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género	3.2.3.1A	Calificación promedio que otorgan las y los asistentes a las capacitaciones, pláticas y talleres brindados por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	9.76	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Actividades adicionales de la Secretaría de la Mujer	3.2.3.2	Sumatoria de asesorías jurídicas, acompañamientos, seguimientos y procesos legales iniciados por mujeres	Trimestral	525	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Actividades con sentido de transversalidad	3.2.3.2A	Sumatoria de obras adjudicadas a personas físicas o morales representadas por mujeres	Anual	NA	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL									
2022	Fomentar el cuidado de la Salud	3.3.1	Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados con respecto al total programado	Trimestral	100%	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Focalizar acciones orientadas a la atención de salud con calidad	3.3.1.1	Sumatoria de personas atendidas en consulta Médica Básica, Nutricional y Psicológica en el Instituto Municipal de la Salud	Mensual	2,942	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Acciones que fomenten la salud preventiva	3.3.1.2	Promedio de acciones enfocadas a fomentar la salud preventiva respecto del total de acciones programadas	Semestral	NA	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	
2022	Reducción de Riesgos de la Salud	3.3.2	Variación porcentual de termografías realizadas por el Municipio mismo trimestre año actual, con respecto a mismo trimestre año anterior	Trimestral	7.29%	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022	

2022	Promoción sobre hábitos y estilos de vida saludable y procurar el disfrute pleno de la salud en la población	3.3.2.1	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene	Trimestral	1,192	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Impulsar medidas de prevención contra las adicciones	3.3.2.2	Sumatoria de beneficiarias y beneficiarios de talleres y jornadas de prevención de adicciones impartidos por el IMJC	Trimestral	0	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 4. ADMINISTRACIÓN INTEGRAL, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE								
2022	Integridad en el actuar del Servidor Público	4.1.1	Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados en materia de ética con respecto al total del personal administrativo del Municipio	Anual	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Difundir y reforzar el código de ética y conducta administrativas	4.1.1.1	Catificación promedio que obtienen los servidores públicos en las evaluaciones realizadas por la Secretaría de Control y Evaluación en materia de ética y responsabilidades administrativas	Cuatrimestral	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Ampliación de políticas para el combate a la corrupción	4.1.1.2	Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados en materia de responsabilidades administrativas respecto al total del personal administrativo del Municipio	Anual	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Ampliación de políticas para el combate a la corrupción	4.1.1.2A	Porcentaje de quejas/comentarios y denuncias atendidas dentro de un plazo de 5 días hábiles respecto del total recibidas	Cuatrimestral	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Programa de Control Interno Implementado	4.1.2	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa Anual de Trabajo, respecto al total de programadas	Anual	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Crear e implementar acciones de control interno	4.1.2.1	Porcentaje de solicitudes de indemnización radicadas y atendidas dentro de un plazo de 15 días hábiles respecto al total de recibidas	Semestral	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Crear e implementar acciones de control interno	4.1.2.1A	Porcentaje de asistencia a invitaciones de entrega recepción de obras públicas	Trimestral	100%	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Crear e implementar acciones de control interno	4.1.2.1B	Porcentaje de contratos revisados con respecto del total de contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento	Semestral	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente	4.1.2.2	Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas.	Semestral	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente	4.1.2.2A	Porcentaje de auditorías y/o revisiones de obra pública con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas.	Semestral	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Normatividad Fortalecida	4.1.3	Porcentaje de reglamentos municipales implementados y/o actualizados con respecto al total de reglamentos susceptibles a modificar	Semestral	NA	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Actualización y adecuación del marco jurídico aplicable al municipio	4.1.3.1	Porcentaje de reglamentos municipales adecuados a la normatividad vigente con respecto al total de reglamentos detectados	Semestral	NA	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementación de políticas que favorezcan la convivencia vecinal	4.1.3.2	Porcentaje de procedimientos de mediación condominial por concepto de problemas con administración interna cerrados satisfactoriamente respecto al total de procedimientos aperturados	Trimestral	48%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Garantizar el derecho al acceso a la información mediante la respuesta oportuna a las solicitudes ciudadanas	4.1.4.1	Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana atendidas	Trimestral	7.24	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Difundir los reportes del Sistema de Evaluación del Desempeño como mecanismo de rendición de cuentas	4.1.4.2	Sumatoria de eventos realizados para presentar los resultados del Informe Anual del SED 2021	Anual	NA	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Transparencia en el cumplir de los servidores públicos	4.1.4.3	Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales que presentaron su declaración patrimonial, de interés y fiscal de forma anual con respecto al total obligados a presentarla	Anual	NA	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
EJE 4. ADMINISTRACIÓN INTEGRAL, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE								

2022	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal	4.2.1	Porcentaje de impuestos propios recaudados con respecto al total de ingresos	Anual	NA	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal	4.2.1.1	Porcentaje de gasto corriente respecto del gasto total	Anual	NA	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Implementar programas de apoyo que fomenten la recaudación	4.2.1.2	Porcentaje de beneficiarias y beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial con respecto al total del padrón	Anual	NA	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal	4.2.1.3	Porcentaje de ingresos propios vía internet por pago de contribuyentes respecto del total de ingresos propios municipales	Anual	NA	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal	4.2.1.3A	Balance presupuestario	Anual	NA	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Eficiencia en las actividades institucionales	4.2.2	Porcentaje de capacitaciones, talleres y cursos brindados a las y los empleados municipales respecto al Programa Anual de Capacitación	Anual	NA	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la LMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Actividades adicionales del Ayuntamiento	4.2.2.1	Porcentaje de hechos de tránsito cerrados respecto al total de hechos de tránsito presentados	Trimestral	73%	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la LMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Otras actividades institucionales	4.2.2.2	Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar con respecto al total de vehículos municipales	Trimestral	96.39%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la LMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Otras actividades institucionales	4.2.2.2A	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente con respecto al total de órdenes de servicio atendidas	Trimestral	100%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la LMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022
2022	Otras actividades institucionales	4.2.2.2B	Porcentaje de órdenes de servicio de soporte tecnológico calificadas como buenas o excelentes con respecto al total de órdenes de servicios de soporte tecnológico realizadas	Trimestral	99.2%	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la LMSED (publica y actualiza la información)	31/03/2022	31/03/2022

Notas: Los indicadores reportados con avance NA son datos que debido a su frecuencia no han sido reportados al corte de información que se presenta.

Los indicadores reportados con el avance ND son indicadores sobre los cuales no se cuenta con la información al momento de la publicación

La fecha del corte de información es con cierre al 31 de marzo. Es importante mencionar que de acuerdo al calendario de reporte de la LMSED 2022 deberán de reportarse los primeros 10 días hábiles posteriores a la conclusión del último mes que se informa.

*La Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño coadyuva de manera transversal con las Dependencias encargadas para el diseño de los indicadores de desempeño que permitan dar cumplimiento a las estrategias del Plan Municipal de Desarrollo

*Las Dependencias responsables del reporte y seguimiento del indicador definido generan los medios de verificación y toda la información necesaria que respalden los datos reportados para el Sistema de Evaluación del Desempeño