



**MUNICIPIO DE CORREGIDORA**  
**SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS**  
**UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO**  
**PORTAL FISCAL - AVANCE**  
**CUARTO TRIMESTRE EJERCICIO FISCAL 2022**

| EJERCICIO                        | OBJETIVO INSTITUCIONAL   | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE         | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|----------------------------------|--|----------|--|------------------------|----------------|--|---------------------|------------------------|
| <b>EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL</b> |  |          |  |                        |                |  |                     |                        |
| 2022                             | Espacios Públicos Funcionales  | 1.1.1    | Monto destinado al mantenimiento de espacios públicos y colonias del Municipio de Corregidora  | Anual                  | 183,752,072.82 | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Espacios de participación para el desarrollo de la comunidad   | 1.1.1.1  | Porcentaje de avance en la ejecución del programa del mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos con respecto al total programados a atender | Trimestral             | 102.63%        | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades  | 1.1.1.2  | Sumatoria de servicios de mantenimiento brindado a las delegaciones y subdelegaciones  | Trimestral             | 191.00         | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades  | 1.1.1.2A | Tiempo promedio de respuesta en la recepción y asignación de solicitudes recibidas por la Secretaría de Gestión Delegacional                               | Trimestral             | 6.76           | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Servicios Públicos de Calidad  | 1.1.2    | Calificación promedio que otorga la ciudadanía a los servicios públicos brindados por el gobierno Municipal  | Mensual                | 9.60           | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Generar las condiciones de servicios públicos que propicien el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía | 1.1.2.1  | Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindo mantenimiento con respecto al total de kilómetros en drenes existentes                          | Semestral              | 100.00%        | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Mantener y/o mejorar la cobertura de luminarias en zona urbana y rural   | 1.1.2.2  | Porcentaje de reposición de luminarias con respecto al total programado  | Cuatrimestral          | 57.00%         | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Mantener y/o mejorar la cobertura de luminarias en zona urbana y rural   | 1.1.2.2A | Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público   | Trimestral             | 16.27          | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO                        | OBJETIVO INSTITUCIONAL   | CLAVE   | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE        | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN  | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|----------------------------------|--|---------|---|------------------------|---------------|---|---------------------|------------------------|
| 2022                             | Métodos de evaluación de la calidad de los servicios   | 1.1.2.3 | Porcentaje de asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" con respecto al total de asistentes encuestados en la impartición del Curso | Trimestral             | 97.83%        | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL</b> |  |         |   |                        |               |   |                     |                        |
| 2022                             | Fortalecimiento Institucional de la Seguridad  | 1.2.1   | Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal   | Anual                  | 60,245,112.14 | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Incentivar y promover la profesionalización policial   | 1.2.1.1 | Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial con respecto al total del presupuesto asignado a la SSPM  | Trimestral             | 1.24%         | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Blindaje operativo territorial   | 1.2.1.2 | Sumatoria de operativos realizados en conjunto con otras instituciones  | Mensual                | 987.00        | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Garantizar un modelo operativo profesional en beneficio de la seguridad a través del mejoramiento de infraestructura y equipamiento. | 1.2.1.3 | Porcentaje de incremento en el estado de fuerza de elementos operativos pertenecientes a la SSPMC   | Semestral              | 0.00%         | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Seguridad Pública Digital  | 1.2.2   | Porcentaje de incremento en infraestructura tecnológica de seguridad y vigilancia.  | Semestral              | 7.03%         | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Incentivar y promover la profesionalización policial   | 1.2.2.1 | Tiempo promedio de respuesta en la atención de incidencia delictiva recibida a través del 911   | Mensual                | 18.07         | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                             | Implementar un modelo de proximidad orientada a la resolución de problemas   | 1.2.2.2 | Porcentaje de denuncias recibidas por medio de tabletas electrónicas respecto del total recibidas   | Trimestral             | 57.50%        | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL</b> |  |         |   |                        |               |   |                     |                        |
| 2022                             | Contribuir a la reducción del Delito a través de Programas de prevención   | 1.3.1   | Porcentaje de acciones de prevención realizadas a colonias con altos índices delictivos patrimoniales con respecto al total programado  | Trimestral             | 104.00%       | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE   | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN  | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|-----------|---|----------|---|------------------------|----------|---|---------------------|------------------------|
| 2022      | Fomentar la cultura de participación, prevención y vigilancia en la ciudadanía                                    | 1.3.1.1  | Porcentaje en el incremento de nuevos comités de participación y prevención ciudadana, respecto del total de comités existentes                                       | Trimestral             | 117.30%  | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Aplicación de modelos de acción para disminuir la incidencia delictiva mediante la sensibilización a la población | 1.3.1.2  | Sumatoria de intervenciones realizadas mediante cursos, talleres y atenciones personalizadas, para contribuir a la disminución de la incidencia delictiva             | Trimestral             | 699.00   | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Prevención Transversal  | 1.3.2    | Porcentaje de servicios de emergencia atendidos en un rango de respuesta de 0 - 15 minutos con respecto al total de llamadas recibidas                                | Mensual                | 84.69%   | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio      | 1.3.2.1  | Sumatoria de consultas realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal  | Trimestral             | 1,258.00 | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio      | 1.3.2.1A | Sumatoria de esterilizaciones realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal   | Trimestral             | 1,091.00 | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Mejorar la red de protección de seguridad de la Seguridad   | 1.3.2.2. | Variación porcentual de operativos de alcoholímetro municipales realizados mismo mes año actual respecto a mismo mes año anterior                                     | Mensual                | 33.33%   | 1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Acciones para conservar en óptimas condiciones el equipo utilizado en materia de protección civil                 | 1.3.2.3  | Porcentaje de equipamiento al que se le da mantenimiento con respecto al total de equipamiento perteneciente a la Dirección de Protección Civil                       | Semestral              | 95.00%   | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Fomentar una cultura de prevención ante situaciones de riesgos, emergencias y contingencias en el municipio       | 1.3.2.4  | Porcentaje de personal operativo con curso de capacitación o actualización en Protección Civil con respecto al total de personal operativo que labora en la Dirección | Anual                  | 0.00%    | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Fomentar una cultura de prevención ante situaciones de riesgos, emergencias y contingencias en el municipio       | 1.3.2.4A | Sumatoria de inspecciones realizadas en materia de protección civil   | Semestral              | 495.00   | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO                             | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE   | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|---------------------------------------|---|----------|--|------------------------|----------|--|---------------------|------------------------|
| 2022                                  | Acciones para contribuir a la erradicación de la violencia de género                    | 1.3.2.5  | Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la prevención de la violencia de género          | Trimestral             | 2,173.00 | 1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b> |   |          |  |                        |          |  |                     |                        |
| 2022                                  | Fortalecimiento del Desarrollo Económico  | 2.1.1    | Sumatoria de emprendedores beneficiados con los programas de apoyo proporcionados por el Municipio.                            | Semestral              | 66.00    | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Estrategias de Inversión en Infraestructura Comercial y de Servicios, Pública y Privada | 2.1.1.1  | Sumatoria de gestorías realizadas para captación de proyectos de inversión con empresas.                                       | Trimestral             | 103.00   | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Estrategias de Inversión en Infraestructura Comercial y de Servicios, Pública y Privada | 2.1.1.1A | Sumatoria de convenios, programas y acuerdos firmados por el municipio de Corregidora con instituciones públicas y/o privadas  | Trimestral             | 5.00     | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Acciones para reforzar los diversos sectores económicos                                 | 2.1.1.2  | Sumatoria de productoras y productores beneficiados por el Programa Municipalizado   | Semestral              | 576.00   | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Acciones para reforzar los diversos sectores económicos                                 | 2.1.1.2A | Sumatoria de apoyos brindados a productoras y productores para el campo  | Trimestral             | 277.00   | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Acciones para reforzar los diversos sectores económicos                                 | 2.1.1.2B | Sumatoria de servicios realizados por el Programa Mecanización del Campo   | Trimestral             | 149.00   | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Acciones para reforzar los diversos sectores económicos                                 | 2.1.1.2C | Sumatoria de asistentes a las capacitaciones, vinculaciones, talleres y cursos de emprendimiento coordinados por el Municipio. | Cuatrimestral          | 395.00   | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Generar acciones que apoyen a la economía familiar                                      | 2.1.1.3  | Porcentaje de apoyos económicos otorgados a jefas de familia respecto del total de apoyos otorgados                            | Trimestral             | 72.55%   | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO                             | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE        | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN  | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|---------------------------------------|---|----------|---|------------------------|---------------|---|---------------------|------------------------|
| 2022                                  | Diversificación de Espacios y Fomento Económico                         | 2.1.2    | Sumatoria de trámites de licencias de funcionamiento, aperturas y referendos registrados en el padrón del Municipio | Trimestral             | 3,341.00      | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Crear canales y vínculos entre la población y el mercado laboral        | 2.1.2.2  | Sumatoria de empleos generados en el Municipio  | Trimestral             | 1,789.00      | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Crear canales y vínculos entre la población y el mercado laboral        | 2.1.2.2A | Monto recaudado por los permisos de comercio otorgados en festividades  | Trimestral             | 343,675.00    | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b> |   |          |   |                        |               |   |                     |                        |
| 2022                                  | Ampliación de Infraestructura y Oferta Turística                        | 2.2.1    | Monto de la inversión destinada para infraestructura y oferta turística en el Municipio (Estatad y Municipal)       | Semestral              | 21,975,946.27 | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Estrategias de mejoramiento urbano con sentido turístico                | 2.2.1.1  | Sumatoria de señalamientos verticales informativos turísticos instalados.   | Anual                  | 23.00         | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Intervenir con infraestructura a zonas de potencial turístico           | 2.2.1.2  | Sumatoria de obras realizadas en el ramo turístico del Municipio  | Anual                  | 4.00          | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Difusión del Turismo  | 2.2.2    | Sumatoria de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico                        | Trimestral             | 61.00         | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Promocionar y atender las tradiciones culturales y fiestas municipales. | 2.2.2.1  | Sumatoria de turistas en el Municipio de Corregidora que asisten a Festividades y eventos turísticos                | Semestral              | 144,928.00    | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Promocionar y atender las tradiciones culturales y fiestas municipales. | 2.2.2.1A | Calificación promedio que otorgan las y los ciudadanos que reciben atención en la zona arqueológica y en el tranvía | Trimestral             | 9.26          | 1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                          | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO                             | OBJETIVO INSTITUCIONAL   | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE         | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN  | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|---------------------------------------|--|----------|--|------------------------|----------------|---|---------------------|------------------------|
| 2022                                  | Estrategias para posicionar a Corregidora como un destino turístico    | 2.2.2.2  | Sumatoria de publicaciones realizadas en redes sociales oficiales del municipio que fomenten la visita a Corregidora       | Trimestral             | 58.00          | 1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                       | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b> |  |          |  |                        |                |   |                     |                        |
| 2022                                  | Desarrollo Urbano Controlado   | 2.3.1    | Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo respecto del total de solicitudes ingresadas                          | Semestral              | 88.00%         | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio               | 2.3.1.1  | Porcentaje de solicitudes ciudadanas de mantenimiento vial atendidas respecto del total de solicitudes recibidas           | Semestral              | 67.32%         | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio               | 2.3.1.1A | Porcentaje de obras concluidas respecto al total de obras presupuestadas y contratadas en el POA 2022                      | Anual                  | 69.81%         | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio               | 2.3.1.1B | Sumatoria de obras realizadas con recursos o fondos estatales  | Anual                  | 14.00          | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio               | 2.3.1.1C | Sumatoria de obras realizadas con recursos o fondos federales  | Anual                  | 12.00          | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio               | 2.3.1.1D | Monto de inversión destinada para el mejoramiento de la infraestructura en el Municipio                                    | Anual                  | 190,768,872.17 | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Implementar acciones para el ordenamiento de asentamientos Irregulares | 2.3.1.2  | Sumatoria de convenios de colaboración realizados con otras instituciones para la regularización de asentamientos humanos. | Anual                  | 1.00           | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                      | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Mejoramiento de condominio   | 2.3.1.3  | Sumatoria de gestiones y/o atenciones realizadas para condominios  | Semestral              | 169.00         | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO                             | OBJETIVO INSTITUCIONAL   | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE     | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN  | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|---------------------------------------|--|----------|--|------------------------|------------|---|---------------------|------------------------|
| 2022                                  | Ordenamiento Territorial Responsable   | 2.3.2    | Porcentaje de asentamientos humanos irregulares con poder que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización con respecto al total de asentamientos con poder sin acuerdo | Anual                  | 9.09%      | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                      | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Incentivar la participación ciudadana en mecanismos de regulación para la certeza patrimonial                      | 2.3.2.1  | Sumatoria de asentamientos humanos irregulares con poder que concluyeron una fase del proceso de regularización.   | Semestral              | 15.00      | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                      | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Implementar acciones de control y vigilancia del ordenamiento eficiente de fraccionamientos, colonias y vialidades | 2.3.2.2  | Porcentaje de reportes atendidos para inspección con respecto al total de reportes recibidos a través de diversos medios   | Trimestral             | 100.00%    | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                      | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Implementar acciones de control y vigilancia del ordenamiento eficiente de fraccionamientos, colonias y vialidades | 2.3.2.2A | Sumatoria de inspecciones realizadas en construcción, comercio y ecología  | Trimestral             | 3,059.00   | 1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                      | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Implementar y actualizar los instrumentos que integran la planeación urbana  | 2.3.2.3  | Sumatoria de instrumentos generados que integren la planeación urbana  | Anual                  | 0.00       | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria  | 2.3.2.3A | Superficie autorizada por cabildo para urbanización en desarrollos inmobiliarios   | Cuatrimstral           | 597,138.61 | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                                  | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE</b> |  |          |  |                        |            |   |                     |                        |
| 2022                                  | Movilidad Multifuncional   | 2.4.1    | Promedio de mujeres, niñas y niños que son beneficiarios del programa de movilidad vecinal por ruta  | Semestral              | 6,002.00   | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Apoyar la movilidad de calidad en las comunidades y zonas urbanas  | 2.4.1.1  | Porcentaje de acciones realizadas para impulsar la Movilidad con respecto al total programadas   | Semestral              | 100.00%    | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022                                  | Estrategias para promover la cultura vial y movilidad sostenible   | 2.4.1.2  | Sumatoria de obras de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional (peatonal, bicicleta, automóvil, transporte público)  | Semestral              | 25.00      | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO  | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE       | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN  | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|--|---|----------|---|------------------------|--------------|---|---------------------|------------------------|
| 2022   | Ampliar la infraestructura vial y las opciones de movilidad sustentables en el municipio. | 2.4.1.3  | Porcentaje de ampliación o rehabilitación de la red de ciclovías respecto del total existente   | Anual                  | 5.00%        | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Programas que Fomenten el Cuidado del Medio Ambiente y los Recursos Naturales             | 2.4.2    | Sumatoria de beneficiarios del programa Juntos Mejoramos el Ambiente.   | Anual                  | 51.00        | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Apoyo a la economía familiar mediante el uso de energías limpias                          | 2.4.2.1  | Porcentaje de calentadores solares entregados respecto del total de solicitudes aprobadas   | Semestral              | 68.64%       | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                             | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Fomentar acciones para el rescate y preservación de espacios naturales del Municipio      | 2.4.2.2  | Sumatoria de proyectos encaminados a la preservación de espacios Naturales del Municipio  | Anual                  | 1.00         | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Fomentar acciones para el rescate y preservación de espacios naturales del Municipio      | 2.4.2.2A | Monto de recursos destinados a la limpia y mantenimiento de la presa El Batán   | Anual                  | 2,411,500.00 | 1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Impulsar la conservación del patrimonio natural del municipio                             | 2.4.2.4  | Porcentaje de km con mantenimiento al Río El Pueblito respecto del total de km en custodia  | Semestral              | 34.86%       | 1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                            | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL</b> |   |          |   |                        |              |   |                     |                        |
| 2022   | Servicios Digitalizados   | 3.1.1    | Tiempo promedio de respuesta en la atención recibida por la ciudadanía en los Centros de Atención Ciudadana.  | Trimestral             | 6.20         | 1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                            | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria                                     | 3.1.1.1  | Porcentaje de etapas concluidas para la Re-Certificación de la Licencia de Funcionamiento en su modalidad de PROSARE                                    | Anual                  | 80.00%       | 1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                            | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria                                     | 3.1.1.1A | Porcentaje de etapas concluidas de la certificación en VECS (Ventanilla de Construcción Simplificada) para la obtención de la Licencia de Construcción. | Anual                  | 83.33%       | 1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                            | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO  | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE  | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|--|---|----------|--|------------------------|---------|--|---------------------|------------------------|
| 2022   | Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria   | 3.1.1.B  | Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos mismo trimestre año actual con respecto a mismo trimestre año anterior                 | Trimestral             | 20.67%  | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)         | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria   | 3.1.1.C  | Porcentaje de oficios externos atendidos y canalizados con respecto al total de oficios externos recibidos   | Trimestral             | 100.00% | 1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Fomentar la participación y atención ciudadana a través del uso de plataformas tecnológicas                 | 3.1.1.2  | Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana a través del sistema SAM.                         | Mensual                | 15.28   | 1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Modernización y Simplificación de la Atención Ciudadana   | 3.1.2    | Calificación promedio que otorga la ciudadanía a la atención recibida en los servicios y trámites realizados en los Centros de Atención Ciudadana                | Trimestral             | 8.68    | 1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Implementar programas y acciones que fomenten un gobierno cercano y participativo                           | 3.1.2.1  | Porcentaje de ciudadanas y ciudadanos atendidos en miércoles ciudadano respecto del total atendido por el Municipio  | Trimestral             | 3.18%   | 1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Implementar programas y acciones que fomenten un gobierno cercano y participativo                           | 3.1.2.1A | Sumatoria de eventos a los que asistió el alcalde que fomenten el desarrollo social y la participación ciudadana   | Trimestral             | 69.00   | 1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)              | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Impulsar un gobierno receptivo a través del acercamiento a la ciudadanía por medio de mecanismos adecuados. | 3.1.2.2  | Porcentaje de acuerdos gestionados, respecto del total de acuerdos aprobados por los consejos de participación ciudadana   | Semestral              | 60.00%  | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL</b> |   |          |  |                        |         |  |                     |                        |
| 2022   | Programas para Fomentar el Desarrollo Social  | 3.2.1    | Variación porcentual de ciudadanas y ciudadanos beneficiados con programas que fomenten el desarrollo social, año actual respecto a año anterior                 | Anual                  | 205.32% | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.  | 3.2.1.1  | Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias del municipio con respecto al total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional | Trimestral             | 66.75%  | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE       | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|-----------|---|----------|--|------------------------|--------------|--|---------------------|------------------------|
| 2022      | Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.            | 3.2.1.1A | Sumatoria de atenciones ciudadanas brindadas por las Autoridades Auxiliares  | Trimestral             | 14,793.00    | 1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Entrega de apoyos sociales y educativos                                 | 3.2.1.2  | Porcentaje de estudiantes aprobados en el Programa de Becas Municipales con respecto al total de solicitudes ingresadas  | Semestral              | 80.65%       | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Entrega de apoyos sociales y educativos                                 | 3.2.1.2A | Sumatoria de beneficiarias y beneficiarios de agua potable entregados a la ciudadanía y dependencias que no cuentan con servicio regular                                     | Trimestral             | 16,282.00    | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables | 3.2.1.3  | Sumatoria de atenciones, talleres, conferencias, bolsa de trabajo, eventos y servicios sociales brindados por el IMJC a través de sus programas a los jóvenes de Corregidora | Trimestral             | 7,968.00     | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables | 3.2.1.3A | Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables   | Trimestral             | 1,634,927.68 | 1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)              | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables | 3.2.1.3B | Sumatoria de atenciones dirigidas a personas con discapacidad en el Municipio  | Mensual                | 11,617.00    | 1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                              | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables | 3.2.1.3C | Sumatoria de Adultos mayores que recibieron atención en la Unidad de Protección de grupos vulnerables  | Mensual                | 859.00       | 1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                              | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables | 3.2.1.3D | Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos e intervenciones en crisis a mujeres.  | Trimestral             | 2,301.00     | 1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables | 3.2.1.3E | Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas con respecto al total de actividades promocionadas por el Municipio                          | Trimestral             | 1,544.50     | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE         | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN  | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|-----------|---|----------|---|------------------------|----------------|---|---------------------|------------------------|
| 2022      | Estrategias de acceso a mejores condiciones de vivienda   | 3.2.1.4  | Porcentaje de solicitudes de aplicación de material atendidas respecto del total de solicitudes recibidas                                 | Semestral              | 0.00%          | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores   | 3.2.1.5  | Promedio de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores beneficiados por la coordinación de programas sociales del Sistema DIF Municipal | Mensual                | 1,992.54       | 1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                           | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores   | 3.2.1.5A | Sumatoria de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores que recibieron atención en la UBR   | Mensual                | 4,617.00       | 1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                           | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores   | 3.2.1.5B | Sumatoria de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores que recibieron atención en la Procuraduría Municipal del Sistema DIF            | Mensual                | 3,863.00       | 1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)                           | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio  | 3.2.1.6  | Sumatoria de visitantes a museos coordinados por el Instituto Municipal de Cultura del Municipio de Corregidora                           | Trimestral             | 14,864.00      | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio  | 3.2.1.6A | Sumatoria de eventos realizados para fomentar la cultura y las artes en el Municipio  | Trimestral             | 119.00         | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio  | 3.2.1.6B | Sumatoria de eventos para fomentar las expresiones artísticas y culturales intramuros   | Trimestral             | 67.00          | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Gestión, Desarrollo y Conservación de Infraestructura Municipal   | 3.2.2    | Monto acumulado de recursos gestionados por la secretaria de Obras Públicas del Municipio de Corregidora                                  | Anual                  | 232,344,061.89 | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Mejoramiento y/o mantenimiento a infraestructura destinada al desarrollo social, generando las condiciones óptimas en su operación. | 3.2.2.1  | Porcentaje de solicitudes ejecutadas de apoyo a mantenimiento de escuelas respecto del total de solicitudes recibidas.                    | Trimestral             | 44.36%         | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO  | OBJETIVO INSTITUCIONAL  | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE    | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|--|---|----------|--|------------------------|-----------|--|---------------------|------------------------|
| 2022   | Mejoramiento y/o mantenimiento a infraestructura destinada al desarrollo social, generando las condiciones óptimas en su operación. | 3.2.2.1A | Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura educativa y cultural  | Anual                  | 0.00      | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)       | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Mantenimiento a la infraestructura de instalaciones deportivas  | 3.2.2.2  | Sumatoria de intervenciones municipales realizadas a infraestructura deportiva   | Anual                  | 3.00      | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)       | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Fomentar la Equidad de Género   | 3.2.3    | Sumatoria de beneficiarios con capacitaciones en equidad de género impartidos por la Secretaría de la Mujer                              | Trimestral             | 1,335.00  | 1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género  | 3.2.3.1  | Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la formación integral de las mujeres para su autonomía     | Trimestral             | 984.00    | 1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género  | 3.2.3.1A | Calificación promedio que otorgan las y los asistentes a las capacitaciones, pláticas y talleres brindados por la Secretaría de la Mujer | Trimestral             | 9.71      | 1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Actividades adicionales de la Secretaría de la Mujer  | 3.2.3.2  | Sumatoria de asesorías jurídicas, acompañamientos, seguimientos y procesos legales iniciados por mujeres                                 | Trimestral             | 3,079.00  | 1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Actividades con sentido de transversalidad  | 3.2.3.2A | Sumatoria de obras adjudicadas a personas físicas o morales representadas por mujeres  | Anual                  | 3.00      | 1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)       | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL</b> |   |          |  |                        |           |  |                     |                        |
| 2022   | Fomentar el cuidado de la Salud   | 3.3.1    | Porcentaje de talleres de prevención de conductas de riesgo realizados con respecto al total programado                                  | Trimestral             | 100.00%   | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022   | Focalizar acciones orientadas a la atención de salud con calidad  | 3.3.1.1  | Sumatoria de personas atendidas en consulta Médica Básica, Nutricional y Psicológica en el Instituto Municipal de la Salud               | Mensual                | 10,042.00 | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO   | OBJETIVO INSTITUCIONAL   | CLAVE    | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE   | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|---|--|----------|---|------------------------|----------|--|---------------------|------------------------|
| 2022  | Acciones que fomenten la salud preventiva  | 3.3.1.2  | Promedio de acciones enfocadas a fomentar la salud preventiva respecto del total de acciones programadas  | Semestral              | 2.00     | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Reducción de Riesgos de la Salud   | 3.3.2    | Variación porcentual de termografías realizadas por el Municipio mismo trimestre año actual, con respecto a mismo trimestre año anterior  | Trimestral             | 8.28%    | 1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Promoción sobre hábitos y estilos de vida saludable y procurar el disfrute pleno de la salud en la población | 3.3.2.1  | Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene  | Trimestral             | 2,022.00 | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Impulsar medidas de prevención contra las adicciones   | 3.3.2.2  | Sumatoria de beneficiarias y beneficiarios de talleres y jornadas de prevención de adicciones impartidos por el IMJC  | Trimestral             | 452.00   | 1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)    | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 4. ADMINISTRACIÓN INTEGRRA, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE</b> |  |          |   |                        |          |  |                     |                        |
| 2022  | Integridad en el actuar del Servidor Público   | 4.1.1    | Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados en materia de ética con respecto al total del personal administrativo del Municipio   | Anual                  | 87.88%   | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Difundir y reforzar el código de ética y conducta  | 4.1.1.1  | Calificación promedio que obtienen los servidores públicos en las evaluaciones realizadas por la Secretaría de Control y Evaluación en materia de ética y responsabilidades administrativas | Cuatrimestral          | 7.59     | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Ampliación de políticas para el combate a la corrupción  | 4.1.1.2  | Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados en materia de responsabilidades administrativas respecto al total del personal administrativo del Municipio                       | Anual                  | 95.50%   | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Ampliación de políticas para el combate a la corrupción  | 4.1.1.2A | Porcentaje de quejas/comentarios atendidas dentro de un plazo de 5 días hábiles respecto del total recibidas  | Cuatrimestral          | 100.0%   | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Programa de Control Interno Implementado   | 4.1.2    | Porcentaje de etapas concluidas en el Programa Anual de Trabajo, respecto al total de programadas   | Anual                  | 92.86%   | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO | OBJETIVO INSTITUCIONAL   | CLAVE    | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE  | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|-----------|--|----------|---|------------------------|---------|--|---------------------|------------------------|
| 2022      | Crear e implementar acciones de control interno                                  | 4.1.2.1  | Porcentaje de solicitudes de indemnización radicadas y atendidas dentro de un plazo de 15 días hábiles respecto al total de recibidas   | Semestral              | 92.31%  | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Crear e implementar acciones de control interno                                  | 4.1.2.1A | Porcentaje de asistencia a invitaciones de entrega recepción de obras públicas  | Trimestral             | 100.00% | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Crear e implementar acciones de control interno                                  | 4.1.2.1B | Porcentaje de contratos revisados con respecto del total de contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento  | Semestral              | 100.00% | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente | 4.1.2.2  | Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas.  | Semestral              | 69.29%  | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente | 4.1.2.2A | Porcentaje de auditorías y/o revisiones de obra pública con informe preliminar de resultados con respecto del total iniciadas.  | Semestral              | 91.50%  | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Normatividad Fortalecida   | 4.1.3    | Porcentaje de reglamentos municipales implementados y/o actualizados con respecto al total de reglamentos susceptibles a modificar  | Semestral              | 95.00%  | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)         | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Actualización y adecuación del marco jurídico aplicable al municipio             | 4.1.3.1  | Porcentaje de reglamentos municipales adecuados a la normatividad vigente con respecto al total de reglamentos detectados   | Semestral              | 100.00% | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)         | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Implementación de políticas que favorezcan la convivencia vecinal                | 4.1.3.2  | Porcentaje de procedimientos de mediación condominal por concepto de problemas con administración interna cerrados satisfactoriamente respecto al total de procedimientos aperturados | Trimestral             | 84.25%  | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)         | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Transparencia en el actuar cumplido  | 4.1.4    | Porcentaje de respuestas a solicitudes personales de acceso a la información pública con respecto al total de solicitudes presentadas   | Semestral              | 96.57%  | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO   | OBJETIVO INSTITUCIONAL   | CLAVE    | INDICADOR  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE  | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|---|--|----------|--|------------------------|---------|--|---------------------|------------------------|
| 2022  | Garantizar el derecho al acceso a la información mediante la respuesta oportuna a las solicitudes ciudadanas | 4.1.4.1  | Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana atendidas   | Trimestral             | 9.97    | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Difundir los reportes del Sistema de Evaluación del Desempeño como mecanismo de rendición de cuentas         | 4.1.4.2  | Sumatoria de eventos realizados para presentar los resultados del Informe Anual del SED 2021   | Anual                  | 4.00    | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)  | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Transparencia en el cumplir de los servidores públicos   | 4.1.4.3  | Porcentaje de funcionarias y funcionarios municipales que presentaron su declaración patrimonial, de interés y fiscal de forma anual con respecto al total obligados a presentarla | Anual                  | 100.00% | 1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| <b>EJE 4. ADMINISTRACIÓN INTEGRAL, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE</b> |  |          |  |                        |         |  |                     |                        |
| 2022  | Fortalecimiento de la Hacienda Municipal   | 4.2.1    | Porcentaje de impuestos propios recaudados con respecto al total de ingresos   | Anual                  | 48.92%  | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)  | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal   | 4.2.1.1  | Porcentaje de gasto corriente respecto del gasto total   | Anual                  | 77.24%  | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)  | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Implementar programas de apoyo que fomenten la recaudación   | 4.2.1.2  | Porcentaje de beneficiarias y beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial con respecto al total del padrón  | Anual                  | 4.15%   | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)  | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal   | 4.2.1.3  | Porcentaje de ingresos propios vía internet por pago de contribuyentes respecto del total de ingresos propios municipales  | Anual                  | 85.87%  | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)  | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal   | 4.2.1.3A | Balance presupuestario   | Anual                  | 86.35%  | 1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)  | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022  | Eficiencia en las actividades institucionales  | 4.2.2    | Porcentaje de capacitaciones, talleres y cursos brindados a las y los empleados municipales respecto al Programa Anual de Capacitación   | Anual                  | 100.00% | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)       | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

| EJERCICIO | OBJETIVO INSTITUCIONAL                   | CLAVE    | INDICADOR   | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | AVANCE | ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN   | FECHA DE VALIDACIÓN | FECHA DE ACTUALIZACIÓN |
|-----------|--|----------|---|------------------------|--------|--|---------------------|------------------------|
| 2022      | Actividades adicionales del Ayuntamiento | 4.2.2.1  | Porcentaje de hechos de tránsito cerrados respecto al total de hechos de tránsito presentados   | Trimestral             | 76.25% | 1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)   | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Otras actividades institucionales        | 4.2.2.2  | Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar con respecto al total de vehículos municipales  | Trimestral             | 96.47% | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Otras actividades institucionales        | 4.2.2.2A | Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente con respecto al total de órdenes de servicio atendidas                   | Trimestral             | 99.66% | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |
| 2022      | Otras actividades institucionales        | 4.2.2.2B | Porcentaje de órdenes de servicio de soporte tecnológico calificadas como buenas o excelentes con respecto al total de órdenes de servicios de soporte tecnológico realizadas | Trimestral             | 98.79% | 1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información)<br>2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información) | 31/12/2022          | 31/12/2022             |

Notas: Los indicadores reportados con avance NA son datos que debido a su frecuencia no han sido reportados al corte de información que se presenta.

Los indicadores reportados con el avance ND son indicadores sobre los cuales no se cuenta con la información al momento de la publicación

La fecha del corte de información es con cierre al 31 de diciembre de 2022. Es importante mencionar que de acuerdo al calendario de reporte de la UMSED 2022 deberán de reportarse los primeros 10 días hábiles posteriores a la conclusión del último mes que se informa.

\*La Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño coadyuva de manera transversal con las Dependencias encargadas para el diseño de los indicadores de desempeño que permitan dar cumplimiento a las estrategias del Plan Municipal de Desarrollo

\*Las Dependencias responsables del reporte y seguimiento del indicador definido generan los medios de verificación y toda la información necesaria que respalden los datos reportados para el Sistema de Evaluación del Desempeño