



MUNICIPIO DE CORREGIDORA
SECRETARÍA DE TESORERÍA Y FINANZAS
UNIDAD MUNICIPAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
ARTÍCULO 66 FRACCIÓN IV-INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO
CUARTO TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL									
2023	Espacios Públicos Funcionales.	1.1.1	Porcentaje de inversión destinada al mantenimiento de espacios públicos y colonias del Municipio de Corregidora	Anual	95.32%	1. Reporte de presupuesto 2023	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Espacios de participación para el desarrollo de la comunidad.	1.1.1.1	Porcentaje de avance en la ejecución del programa de mantenimiento a parques y jardines de servicios públicos con respecto al total programados a atender	Trimestral	82.50%	1. Reporte de actividades de parques; 2. Fotografías; 3. Bitácoras / Orden de trabajo; 4. Programa trimestral de Parques y Jardines 2023	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Realizar acciones integrales en colonias y comunidades para el rescate y mantenimiento de espacios públicos.	1.1.1.2	Variación porcentual de servicios de mantenimiento brindado a las delegaciones y subdelegaciones respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	45.08%	1. Documento excel "Indicadores por trimestre 2023"; 2. Actas de terminación de servicio; 3. Órdenes de servicios firmados por solicitante; 4. Formato de Medios de Verificación 2022	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Servicios Públicos de Calidad.	1.1.2	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a los servicios públicos brindados por el gobierno Municipal	Mensual	9.44	1. Reporte de resultados de Encuesta de Satisfacción de Servicios Públicos Brindados	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Generar las condiciones de servicios públicos que propicien el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía.	1.1.2.1	Porcentaje de kilómetros de drenes a los que se les brindó mantenimiento con respecto al total de kilómetros en drenes existentes	Semestral	74.17%	1. Mapa impreso; 2. Programa de actividades de drenes; 3. Reporte de avance con fotografías	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Mantener y/o mejorar la cobertura de luminarias en zona urbana y rural.	1.1.2.2	Porcentaje de reposición de luminarias en el municipio con respecto al total programado	Cuatrimestral	42.36%	1.-Reporte del Contrato SAY/DJ/DC/59/2022	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Mantener y/o mejorar la cobertura de luminarias en zona urbana y rural	1.1.2.2A	Tiempo promedio de atención a solicitudes de alumbrado público	Trimestral	9.96	1. Informe mensual (Reporte general de intervenciones)	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Implementar métodos de evaluación de la calidad de los servicios.	1.1.2.3	Porcentaje de asistentes que califican de manera satisfactoria el curso de "Capacitación en Protección Civil" con respecto al total de asistentes encuestados en la impartición del Curso	Trimestral	97.14%	1. Encuestas de satisfacción llenadas por los ciudadanos que asisten al curso	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL									
2023	Seguridad Pública Fortalecida	1.2.1	Monto de inversión destinado al fortalecimiento de la Seguridad Pública Municipal	Anual	59,323,960.77	1. Oficio de suficiencia presupuestal No. STF/DE/7207/2022	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Incentivar y promover la profesionalización policial.	1.2.1.1	Porcentaje de inversión destinado a promover la profesionalización policial con respecto al total del presupuesto asignado a la SSPM	Trimestral	1.80%	1. Carpeta digital: SAY-DJ-DJ-055-2023 Liga Latam; 2. Oficio de suficiencia presupuestal No. STF/DE/7207/2022	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecer operativo territorial.	1.2.1.2	Variación porcentual de operativos realizados en conjunto con otras instituciones respecto al mismo mes del año anterior	Mensual	38.50%	1. Base de operativos; 2. Formato control operativos	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Garantizar un modelo operativo profesional en beneficio de la seguridad a través del mejoramiento de análisis de información, infraestructura y equipamiento.	1.2.1.3	Porcentaje de incremento en el estado de fuerza de elementos operativos pertenecientes a la SSPM	Anual	0.00%	1. Listado nominal de personal de Seguridad Pública	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Seguridad Pública Digital.	1.2.2	Porcentaje de incremento en infraestructura tecnológica de seguridad y vigilancia.	Anual	0.00%	1. Actas de entrega; 2. Plataforma de videovigilancia; 3. Base de datos del Sistema de control de Videovigilancia	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Monitoreo y control de respuesta oportuna y eficiente en zonas de principal atención por incidencia delictiva.	1.2.2.1	Tiempo promedio de respuesta en la atención de incidencia delictiva recibida a través del 911	Mensual	18:44	1. Sistema de información SSPMC; 2. Base 2019 al 2023	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Alinear los trabajos de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal, al modelo de proximidad implementado por el Estado.	1.2.2.2	Porcentaje de denuncias recibidas por medio de tabletas electrónicas respecto del total recibidas	Trimestral	59.19%	1. Control de indicadores 2022	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 1. SEGURIDAD INTEGRAL									

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Contribuir a la reducción del Delito a través de Programas de prevención.	1.3.1	Porcentaje de acciones de prevención realizadas a colonias del municipio con respecto al total programado	Trimestral	106.67%	1. Base de datos interna de la Dirección de Prevención del Delito; 2. Total de colonias del municipio	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fomentar la cultura de participación, prevención y vigilancia en la ciudadanía, con atención en grupos en situación de vulnerabilidad.	1.3.1.1	Sumatoria de atenciones y seguimientos a comités de participación y prevención ciudadana	Trimestral	217.00	1. Base de datos interna de la Dirección de Prevención del Delito	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fomentar la cultura de participación, prevención y vigilancia en la ciudadanía, con atención en grupos en situación de vulnerabilidad.	1.3.1.1A	Porcentaje de incremento de nuevos comités de participación y prevención ciudadana respecto al total de comités existentes en 2022	Trimestral	54.51%	1. Base de datos interna de la Dirección de Prevención del Delito	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Aplicación de modelos de acción para disminuir la incidencia delictiva mediante la sensibilización a la población.	1.3.1.2	Porcentaje de incremento en intervenciones realizadas mediante cursos, talleres y atenciones personalizadas para contribuir a la disminución de la incidencia delictiva respecto al mismo trimestre año anterior	Trimestral	-6.15%	1. Base de datos interna de la Dirección de Prevención del Delito; 2. Total de colonias del municipio	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Prevención Transversal.	1.3.2	Porcentaje de servicios de emergencia atendidos en un rango de respuesta de 0 - 15 minutos con respecto al total de llamadas recibidas	Mensual	85.33%	1. Registro de prestación de servicio en ambulancia y atención médica prehospitalaria y bomberos; 2. Base de datos en drive con la información capturada; 3. Estadística mensual de la atención de emergencias en el Municipio de Corregidora	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio.	1.3.2.1	Porcentaje de consultas realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal con respecto del total programadas a atender	Trimestral	118.30%	1. Pase de caja; 2. Programa consultas	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar acciones que promuevan el respeto, cuidado y protección de los animales de compañía en el municipio.	1.3.2.1A	Porcentaje de esterilizaciones realizadas en las instalaciones de la Unidad de Control y Protección Animal con respecto del total programadas a atender	Trimestral	104.19%	1. Formatos de esterilización; 2. Programa de esterilizaciones	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Diseñar acciones de prevención transversal en colonias y comunidades.	1.3.2.2.	Sumatoria de operativos de alcoholímetro municipales realizados	Mensual	82.00	1. Parte de novedades operativo alcoholímetro; 2. Base alcoholímetro 2023	1.- Secretaría de Seguridad Pública Municipal (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Acciones para conservar en óptimas condiciones el equipo utilizado en materia de protección civil.	1.3.2.3	Porcentaje de equipamiento al que se le da mantenimiento con respecto al total de equipamiento perteneciente a la Dirección de Protección Civil	Semestral	86.36%	1. Órdenes de mantenimiento; 2. Padrón Vehicular interno; 3. Orden de compra	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Fomentar una cultura de prevención ante situaciones de riesgos, emergencias y contingencias en el municipio.	1.3.2.4	Porcentaje de personal operativo capacitado y/o actualizado a través de los cursos en materia de Protección Civil con respecto al total de personal operativo que labora en la Dirección	Anual	100.0%	1. Constancias de curso; 2. Listado de personal operativo base	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fomentar una cultura de prevención ante situaciones de riesgos, emergencias y contingencias en el municipio.	1.3.2.4A	Variación porcentual de inspecciones realizadas en materia de Protección Civil respecto al mismo cuatrimestre del año anterior	Cuatrimestral	-36.96%	1. Expedientes de inspección; 2. Listado de Excel	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Acciones para contribuir a la erradicación de la violencia de género.	1.3.2.5	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la prevención de la violencia de género	Trimestral	2,708	1. Listado de asistencia; 2. Informes trimestrales	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE									
2023	Fortalecimiento del Desarrollo Económico.	2.1.1	Variación porcentual de emprendedores beneficiados con los programas de apoyo proporcionados por el Municipio respecto al año mismo semestre del anterior	Semestral	196.97%	1. Bitácora de registros de beneficiados a los diferentes programas de apoyo	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Estrategias de Inversión en Infraestructura comercial y de servicios, pública y privada.	2.1.1.1	Variación porcentual de gestorías realizadas para captación de proyectos de inversión con empresas respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	26.21%	1. Registro en agenda de trabajo reuniones externas con empresarios; 2. Bitácora de gestorías realizadas para la captación de proyectos de inversión en el centro de emprendimiento	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Estrategias de Inversión en Infraestructura comercial y de servicios, pública y privada.	2.1.1.1A	Porcentaje de incremento en convenios, programas y acuerdos firmados por el municipio de Corregidora con instituciones públicas y/o privadas respecto al mismo semestre del año anterior	Semestral	8.34%	1. Convenios firmados de instituciones públicas y/o privadas.	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2	Porcentaje de incremento de las y los beneficiados por el Programa Municipalizado respecto al mismo trimestre del año anterior	Semestral	-6.94%	1. Documento excel "Formato de concentrado de beneficiarios del programa municipalizado"; 2. Acta de finalización de proyecto	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2A	Variación porcentual de apoyos brindados a productoras y productores del campo respecto al mismo semestre del año anterior	Trimestral	28.15%	1. Base de datos excel "Agroquímicos 2022"; 2. Expediente único por beneficiario; 3. Reporte de indicadores "primer trimestre 2022"; 4. Formato de Medios de Verificación Primer Trimestre 2022	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2B	Porcentaje de incremento en servicios realizados por el Programa Mecanización del Campo respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	-20.80%	1. Documento excel "Servicios de retroexcavadora" y "servicios de tractor"; 2. Actas de término de servicio; 3. Reporte de indicadores trimestral año anterior	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Acciones para reforzar los diversos sectores económicos	2.1.1.2C	Variación porcentual de asistentes a las capacitaciones, vinculaciones, talleres y cursos de emprendimiento coordinados por el Municipio respecto al mismo cuatrimestre del año anterior	Cuatrimestral	64.81%	1. Listas de asistentes a las capacitaciones, talleres y/o cursos impartidos en emprendimiento; 2. Bitácora de registro de vinculaciones; 3. lista de asistencia a reuniones de vinculaciones	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Generar acciones que impulsen la economía familiar.	2.1.1.3	Porcentaje de apoyos económicos otorgados a jefas de familia respecto del total de apoyos otorgados	Trimestral	65.51%	1. Carpeta de apoyos sociales económicos	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Diversificación de Espacios y Fomento Económico.	2.1.2	Porcentaje en el incremento de trámites de licencias de funcionamiento, aperturas y referendos registrados en el padrón del Municipio respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	0.42%	1. Reporte mensual de licencias de funcionamiento a la secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar la promoción del comercio principalmente mediante el uso de tecnologías.	2.1.2.1	Porcentaje de usuarios de la plataforma de comercio electrónico respecto del total programado	Semestral	37.82%	1. Plataforma digital de comercio	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Crear canales y vínculos entre la población y el mercado laboral.	2.1.2.2	Porcentaje de incremento de empleos generados por aperturas de negocios en el Municipio de Corregidora respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	-43.49%	1. Reporte mensual de licencias de funcionamiento a la secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Crear canales y vínculos entre la población y el mercado laboral.	2.1.2.2A	Variación porcentual del monto recaudado por los permisos de comercio otorgados en festividades patronales respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	55.06%	1. Concentrado de festividades 2022; 2. Liquidación de pago; 3. Recibo de pago del ingreso de la festividad	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE									
2023	Ampliación de Infraestructura y Oferta Turística.	2.2.1	Monto total de inversión para mejorar la oferta turística del Municipio de Corregidora	Semestral	6,615,630.90	1. Relación de los montos ejercidos en eventos y proyectos realizados para mejorar oferta turística	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Estrategias de intervención urbanas con sentido turístico.	2.2.1.1	Porcentaje de señalamientos verticales informativos turísticos instalados respecto del total solicitado	Semestral	100.00%	1. Reporte digital del numero acumulado de señalamientos verticales informativos turísticos instalados	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Intervención en zonas con potencial turístico.	2.2.1.2	Porcentaje de obras contratadas para el ramo turístico del Municipio de Corregidora respecto del total de obras contratadas en el ejercicio fiscal 2023	Anual	16.13%	1. Expedientes unitarios de obra pública 2023; 2.- Base de datos de las obras ejecutadas 2023 "Control de expedientes 2023"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Difusión del Turismo.	2.2.2	Variación porcentual de actividades de difusión para posicionar a Corregidora como un destino turístico respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	34.43%	1. Concentrado de afluencia año anterior; 2. concentrado de afluencia año actual	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promocionar y atender las tradiciones culturales y fiestas municipales.	2.2.2.1	Porcentaje de incremento de turistas en el Municipio de Corregidora que asisten a festividades y eventos turísticos respecto al mismo semestre del año anterior	Semestral	60.78%	1. Concentrado de afluencia año anterior; 2. concentrado de afluencia año actual	1.- Secretaría de Desarrollo Económico (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Estrategias para posicionar a Corregidora como un destino turístico.	2.2.2.2	Sumatoria de publicaciones realizadas en redes sociales oficiales del municipio que fomenten la visita a Corregidora	Trimestral	80.00	1. Redes sociales oficiales del Municipio	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE									
2023	Desarrollo Urbano Controlado	2.3.1	Porcentaje de respuestas de dictamen de uso de suelo respecto del total de solicitudes ingresadas	Cuatrimestral	105.29%	1. Relación de ingresos y egresos DPDU_2023; 2. Expedientes físicos	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1	Porcentaje de solicitudes ciudadanas de mantenimiento vial atendidas respecto del total de solicitudes recibidas	Trimestral	70.85%	1. Documento excel "Mantenimiento Vial 2023"; 2. Evidencia fotográfica; 3. Concentrado de diferentes medios para recibir las solicitudes	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1A	Porcentaje de obras concluidas al 100% respecto del total de obras contratadas en el ejercicio fiscal 2023	Anual	67.74%	1. Expedientes unitarios de obra pública 2023; 2. Base de datos de las obras ejecutadas 2023 "Control de expedientes 2023"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Preservar la infraestructura vial y urbana del municipio	2.3.1.1B	Porcentaje de obras realizadas con recursos federales ejecutadas por el Municipio de Corregidora	Anual	12.90%	1. Expedientes unitarios de obra pública 2023; 2. Base de datos de las obras ejecutadas 2023 "Control de expedientes 2023"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Implementar acciones para el ordenamiento de asentamientos irregulares.	2.3.1.2	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares con poder que concluyeron una fase del proceso de regularización respecto del total con poder	Semestral	14.58%	1. Acuerdo de cabildo de regularización; 2. Base de AHIS con poder sin acuerdo de cabildo para 2023	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Mejoramiento de Condominios.	2.3.1.3	Porcentaje de gestiones realizadas a condominios del Municipio de Corregidora respecto del total programado	Semestral	84.50%	1. Bitácoras de asistencia	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Ordenamiento Territorial Responsable.	2.3.2	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares con poder que obtuvieron acuerdo de Cabildo de regularización con respecto al total de asentamientos con poder sin acuerdo	Anual	10.00%	1. Base de datos: Base de Asentamientos Humanos Irregulares con poder sin acuerdo; 2. Acuerdo de Cabildo	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Incentivar la participación ciudadana en mecanismos de regulación para la certeza patrimonial.	2.3.2.1	Porcentaje de asentamientos humanos irregulares que avanzan una fase en el otorgamiento de poder a la dependencia substanciadora.	Anual	50.0%	1. Base de datos: Avance de los procesos de regularización de los Asentamientos Humanos	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Implementar acciones de control y vigilancia del ordenamiento eficiente de fraccionamientos, colonias y vialidades.	2.3.2.2	Variación porcentual de inspecciones realizadas en construcción, comercio y ecología respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	6.53%	1. Reporte digital del número acumulado de inspecciones realizadas en construcción, comercio y ecología 2023; 2. Reporte digital del número acumulado de inspecciones realizadas en construcción, comercio y ecología 2022	1.- Secretaría de Gobierno (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Implementar y actualizar los instrumentos que integran la planeación urbana.	2.3.2.3	Porcentaje de instrumentos vigentes que integran la planeación urbana respecto del total existentes	Anual	100%	1. Expediente físico del programa inscrito en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 2. CRECIMIENTO SUSTENTABLE									
2023	Movilidad Multifuncional	2.4.1	Promedio de las y los beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por ruta	Mensual	6565.10	1. Listado de número acumulado de las y los beneficiarios del Programa de Movilidad Vecinal por Ruta; 2. Reporte digital del Total de rutas existentes	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Apoyar la movilidad de calidad en las comunidades y zonas urbanas.	2.4.1.1	Porcentaje de acciones realizadas para impulsar la movilidad con respecto al total programadas	Cuatrimestral	100.00%	1. Reporte fotográfico digital del número acumulado de acciones realizadas para impulsar la movilidad; 2. Listado total de acciones programadas para impulsar la movilidad	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Estrategias para promover la cultura vial y movilidad sostenible.	2.4.1.2	Porcentaje de incremento de obras de mantenimiento y/o acciones de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional respecto al mismo semestre del año anterior	Semestral	20.00%	1. Reporte digital del Número acumulado semestral de obras de mantenimiento y/o acciones de ampliación de cobertura para la movilidad multifuncional	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Ampliar la infraestructura vial y las opciones de movilidad sustentables en el municipio.	2.4.1.3	Porcentaje de ampliación o rehabilitación de la red de ciclovías respecto del total existente	Semestral	5.99%	1. Reporte digital del Total de metros lineales de ciclovías existentes	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Programas que Fomenten el Cuidado del Medio Ambiente.	2.4.2	Sumatoria de las y los beneficiarios del programa Juntos Mejoraremos el Ambiente.	Cuatrimestral	196	1. Archivo excel juntos mejoraremos el ambiente 2023; 2. Expedientes físicos	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Apoyo a la economía familiar mediante el uso de energías limpias.	2.4.2.1	Porcentaje de Calentadores Solares entregados en comunidades y asentamientos humanos respecto del total entregado	Semestral	21.04%	1. Portal IDENTIFICATE; 2. Encuesta anual de cierre	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fomentar acciones para el rescate y preservación de espacios naturales del municipio.	2.4.2.2	Sumatoria de proyectos encaminados a la preservación de espacios Naturales del Municipio	Anual	1	1.-Oficio de Aprobación; 2.Expediente físico del proyecto	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fomentar acciones para el rescate y preservación de espacios naturales del municipio.	2.4.2.2A	Porcentaje de incremento de recursos destinados a la limpia y mantenimiento de la presa El Batán respecto al año anterior	Anual	90%	1. Contrato de Prestación de Servicios Profesionales; 2.Informe Final; 3. Orden de Pago	1.- Secretaría de Movilidad, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar la conservación del patrimonio natural del municipio.	2.4.2.4	Porcentaje de km con mantenimiento al Río El Pueblito respecto del total de km en custodia	Semestral	38.43%	1.- Reporte del programa de actividades semanal (digital); 2. Reporte fotográfico de actividades; 3. Copia del Convenio de Custodia del Río El Pueblito	1.- Secretaría de Servicios Públicos (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL									
2023	Modernización y Simplificación de la Atención Ciudadana.	3.1.1	Porcentaje de trámites digitalizados en la plataforma del Estado respecto al total de tramites del Municipio de Corregidora	Semestral	0.00%	1. Plataforma digital estatal	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria.	3.1.1.1	Tiempo promedio de respuesta en la atención recibida por la ciudadanía en los Centros de Atención Ciudadana	Trimestral	7.45	1. Base de datos sistema de Turnero	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Gobierno con procesos eficientes y mejora regulatoria.	3.1.1.1A	Variación porcentual en el monto recaudado por concepto de actos emitidos respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	-0.05%	1. Información trimestral de las cinco oficinas, actividades e ingresos 2023, informe de las 5 oficinas mensual 2023; 2. Informe de las 5 oficinas mensual 2022	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Fomentar la participación y atención ciudadana a través del uso de plataformas tecnológicas.	3.1.1.2	Días promedio de respuesta de las solicitudes canalizadas a otras Dependencias por medio de Atención Ciudadana a través del sistema SAC.	Mensual	28.94	1. Base de datos del Sistema de Atención Ciudadana (SAC)	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Gobierno Cercano y Ciudadano.	3.1.2	Calificación promedio que otorga la ciudadanía a la atención recibida en los servicios y trámites realizados en los Centros de Atención Ciudadana	Trimestral	9.25	1. Encuestas de la plataforma Google Sheets y encuestas físicas	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Implementar programas y acciones que fomenten un gobierno cercano y participativo.	3.1.2.1	Porcentaje de ciudadanas y ciudadanos atendidos en miércoles ciudadano respecto del total atendido por el Municipio	Trimestral	2.94%	1. Base de datos del Sistema de Atención Ciudadana (SAC); 2. Base de datos sistema de turno	1.- Secretaría de Atención Ciudadana (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar un gobierno receptivo a través del acercamiento a la ciudadanía por medio de mecanismos adecuados.	3.1.2.2	Porcentaje de acuerdos gestionados, respecto del total de acuerdos aprobados por los consejos de participación ciudadana	Trimestral	85.71%	1. Carpeta de acuerdos gestionados y acuerdos aprobados / Consejos ciudadanos	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar un gobierno receptivo a través del acercamiento a la ciudadanía por medio de mecanismos adecuados.	3.1.2.2A	Porcentaje de consejos de participación ciudadana operando como lo definen sus reglamentos internos, respecto del total de consejos existentes	Trimestral	33.33%	1. Carpeta de Curriculum Vitae de los Consejos Ciudadanos	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL									
2023	Programas para Fomentar el Desarrollo Social.	3.2.1	Variación porcentual de las y los ciudadanos beneficiados con programas que fomenten el desarrollo social respecto al año anterior	Anual	5.15%	1. Carpeta de indicadores 2023; 2. Base de datos Coord. Admva. Ind. 2023/2.2.1 suma beneficiarios a dic 2022 y 2023	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.	3.2.1.1	Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias del municipio con respecto al total de solicitudes gestionadas en la Secretaría de Gestión Delegacional	Trimestral	70.65%	1. Documento excel "indicadores por trimestre"; 2. Documentos compartidos en excel "reporte x delegación"	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Realizar intervenciones integrales a colonias y comunidades.	3.2.1.1A	Sumatoria de atenciones ciudadanas brindadas por las Autoridades Auxiliares	Trimestral	14,778.00	1. Documento excel "informes mensuales 2023"; 2. Informes mensuales	1.- Secretaría de Gestión Delegacional (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Entrega de apoyos sociales y educativos.	3.2.1.2	Variación porcentual de trámites del programa Beca Académica aprobados respecto al mismo semestre del año anterior .	Semestral	10.14%	1. Portal IDENTIFICATE	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Entrega de apoyos sociales y educativos.	3.2.1.2A	Sumatoria de Becas de Excelencia Académica Municipales otorgadas a las y los estudiantes del municipio	Semestral	892.00	1. Portal IDENTIFICATE	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Entrega de apoyos sociales y educativos.	3.2.1.2B	Variación porcentual de trámites del programa Universitario Avanza aprobados respecto al mismo semestre del año anterior	Semestral	-10.65%	1. Portal IDENTIFICATE	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables.	3.2.1.3	Porcentaje de incremento en atenciones, talleres, conferencias, bolsa de trabajo, eventos y servicios sociales brindados por el IMJC a través de sus programas respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	32.18%	1. Base de datos excel; 2. Listas de asistencia	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables.	3.2.1.3A	Valor monetario acumulado de los apoyos brindados a personas de grupos vulnerables	Trimestral	1,807,350.00	1. Presupuesto entidad ejercicio 2022	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables.	3.2.1.3B	Sumatoria de las y los beneficiarios de apoyos brindados a personas de grupos vulnerables por la Secretaría Particular	Trimestral	301.00	1. SIMMC	1.- Secretaría Particular (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables.	3.2.1.3C	Porcentaje de incremento en atenciones dirigidas a personas con discapacidad en el Municipio respecto al mismo mes del año anterior	Mensual	16.86%	1. Listas de asistencia, Bitácoras	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables.	3.2.1.3D	Porcentaje de apoyos entregados a personas en situación de extrema vulnerabilidad respecto del total entregados	Bimestral	71.40%	1. Estudio socioeconómico; 2. Hoja diaria de pacientes	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables.	3.2.1.3E	Sumatoria de atenciones psicológicas, seguimientos, acompañamientos e intervenciones en crisis a mujeres	Trimestral	2,950.00	1. Listas de asistencia; 2. Informes trimestrales; 3.	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Promover acciones para el bienestar de la juventud y grupos vulnerables.	3.2.1.3F	Promedio de ciudadanas y ciudadanos participantes en las actividades deportivas para personas con discapacidad	Trimestral	50.38	1. Cartas de academias deportivas indicando el número de personas inscritas en la academia; 2. Fichas informativas de eventos, con cantidad de personas participantes, con evidencia fotográfica.	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Estrategias de acceso a mejores condiciones de vivienda.	3.2.1.4	Porcentaje de ahorro mensual en el consumo de gas a partir de la instalación de calentador solar	Anual	41.73%	1. Portal IDENTIFICATE	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores.	3.2.1.5	Variación de niñas, niños y adolescentes que recibieron atención en la Procuraduría Municipal del Sistema DIF Corregidora respecto al mismo mes del año anterior	Mensual	-43.16%	1. Expediente psicológico y expediente jurídico; 2. Informe individual por área; 3. Informe mensual por número de atenciones por vulnerabilidad y por comunidad	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores.	3.2.1.5A	Sumatoria de asistentes a talleres de prevención impartidos por la Procuraduría Municipal del DIF	Mensual	4,060.00	1. Listas de asistencia; 2. Informe individual por área; 3. Informe mensual por número de atenciones por comunidad	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores.	3.2.1.5B	Porcentaje de atenciones brindadas a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores en polos de desarrollo respecto al total de atenciones brindadas	Mensual	68.19%	1. Reporte mensual, reporte interno de las áreas, listas de asistencia	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores.	3.2.1.5C	Variación porcentual de niñas, niños, adolescentes y adultos mayores que recibieron atención en la UBR respecto al mismo mes del año anterior	Mensual	-2.08%	1. Reporte mensual, reporte interno de las áreas	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores.	3.2.1.5D	Sumatoria de servicios y atenciones brindadas a adultos mayores por la Jefatura del Adulto Mayor	Mensual	111,273.00	1. Reporte mensual, reporte interno de las áreas, listas de asistencia	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecer la atención a la niñez y los adultos mayores.	3.2.1.5E	Porcentaje de adultos mayores que recibieron atención en la Unidad de Protección de grupos vulnerables respecto del total de personas atendidas	Mensual	62.75%	1. Reporte mensual, reporte interno de las áreas	1.- SMDIF (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio.	3.2.1.6	Variación porcentual de visitantes a museos coordinados por el Instituto Municipal de Cultura respecto al mismo trimestre del año anterior.	Trimestral	-1.19%	1. Bitácoras de registros de asistencia a los museos, reportes trimestrales y generales 2023; 2. Bitácoras de registros de asistencia a los museos, reportes trimestrales y generales 2022	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio.	3.2.1.6A	Variación porcentual de eventos realizados para fomentar la Cultura en el Municipio de Corregidora respecto al mismo trimestre del año anterior.	Trimestral	6.72%	1. Reportes por evento, reporte general mensual y trimestral 2023; 2. Reportes por evento, reporte general mensual y trimestral 2022	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio.	3.2.1.6B	Variación porcentual de eventos coordinados por el Instituto Municipal de Cultura a través de los museos del Municipio de Corregidora respecto al mismo trimestre del año anterior.	Trimestral	29.47%	1. Bitácoras de registros de asistencia a los museos, reportes trimestrales y generales 2023; 2. Bitácoras de registros de asistencia a los museos, reportes trimestrales y generales 2022	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Generar acciones que impulsen la cultura y las artes del Municipio.	3.2.1.6C	Sumatoria de las y los beneficiarios de talleres formativos en los Centros de Desarrollo Cultural de el Municipio de Corregidora	Trimestral	20,880	1. Informe mensual por parte de los Centros de Desarrollo Cultural e informe general trimestral	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Gestión, Desarrollo y Rescate de Infraestructura Municipal	3.2.2	Variación porcentual de recursos gestionados por la Secretaría de Obras Públicas del Municipio de Corregidora respecto al año anterior	Anual	-37.54%	1. Expedientes unitarios de obra pública 2023; 2. Base de datos de las obras ejecutadas 2023 "Control de expedientes 2023"	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Mejoramiento y/o mantenimiento a infraestructura destinada al desarrollo social, generando las condiciones óptimas en su operación.	3.2.2.1	Porcentaje de solicitudes de apoyo a mantenimiento de escuelas ejecutadas respecto al total de solicitudes ingresadas aplicables dentro de la competencia del Municipio de Corregidora	Trimestral	55.43%	1. Carpeta física "indicadores atención a escuelas 2021-2024" Carpeta 3	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Mejoramiento y/o mantenimiento a infraestructura destinada al desarrollo social, generando las condiciones óptimas en su operación.	3.2.2.1A	Porcentaje de obras contratadas para infraestructura educativa y cultural	Semestral	3.23%	1. Expedientes unitarios de obra; 2. 2023 control de expedientes	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Mantenimiento a la infraestructura de instalaciones deportivas.	3.2.2.2	Porcentaje de obras contratadas para infraestructura deportiva	Semestral	9.68%	1. Expedientes unitarios de obra; 2. 2023 control de expedientes	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fomentar la Equidad de Género.	3.2.3	Sumatoria de los y las beneficiadas con capacitaciones que fomenten la equidad de género impartidos por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	1,852.00	1. Listas de asistencia	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género a través de la Secretaría de la Mujer.	3.2.3.1	Sumatoria de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a la formación integral de las mujeres para su autonomía	Trimestral	3,957.00	1. Reporte de resultados; 2. Listas de asistencia; 3. Fotografías	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Generar programas y acciones que fomenten la equidad de género a través de la Secretaría de la Mujer.	3.2.3.1A	Calificación promedio que otorgan las y los asistentes a las capacitaciones, pláticas y talleres brindados por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	9.43	1. Encuestas	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Actividades con sentido de transversalidad.	3.2.3.2	Sumatoria de asesorías jurídicas, acompañamientos, seguimientos y procesos legales iniciados por mujeres	Trimestral	4,151.00	1. Listado de asistencia; 2. Informes trimestrales; 3. Expedientes	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Actividades con sentido de transversalidad.	3.2.3.2A	Porcentaje de mujeres graduadas del programa Formación Integral de la Mujer respecto del total inscritas	Cuatrimestral	56.96%	1. Reporte de resultados; 2. Listas de graduadas; 3. Fotografías; 4. Listado de Mujeres Inscritas	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Actividades con sentido de transversalidad.	3.2.3.2B	Porcentaje de personas físicas o morales representadas por mujeres que participan en los concursos de obra pública del Municipio de Corregidora	Trimestral	33.33%	1. Expedientes unitarios de obra; 2. 2023 control de expedientes	1.- Secretaría de Obras Públicas (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
Eje 3. ATENCIÓN CIUDADANA ORIENTADA A LA GESTIÓN SOCIAL									
2023	Promoción de la Salud.	3.3.1	Variación porcentual de talleres de salud preventiva realizados respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	19.23%	1. Listado de talleres y jornadas mensuales; 2. Carpeta de evidencia	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Focalizar acciones orientadas a la atención de salud con calidad.	3.3.1.1	Variación porcentual de personas atendidas en consulta médica básica, nutricional y psicológica en el Instituto Municipal de la Salud respecto al mismo mes del año anterior	Mensual	36.45%	1. Tarjeta informativa	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Acciones que fomenten la salud preventiva.	3.3.1.2	Porcentaje de incremento de atenciones enfocadas a la salud preventiva otorgadas por el Instituto Municipal de la Salud respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	34.99%	1. Listado de beneficiarios; 1. Carpeta de evidencia	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Reducción de Riesgos de la Salud.	3.3.2	Sumatoria de servicios de salud brindados por la Secretaría de la Mujer	Trimestral	3,804.00	1. Listado de asistencia; 2. Informes trimestrales; 3. Expedientes	1.- Secretaría de la Mujer Corregidora (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Promoción sobre hábitos y estilos de vida saludable y procurar el disfrute pleno de la salud en la población.	3.3.2.1	Variación porcentual de asistentes a pláticas, talleres y jornadas con temas dirigidos a prevención de conductas de riesgo y hábitos de higiene respecto al mismo trimestre del año anterior	Trimestral	41.43%	1. Listado mensual de talleres y jornadas; 2 Carpeta de evidencia	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promoción sobre hábitos y estilos de vida saludable y procurar el disfrute pleno de la salud en la población.	3.3.2.1A	Promedio de las y los ciudadanos participantes en las actividades deportivas con respecto al total de actividades promocionadas por el Municipio	Trimestral	1,574.86	1. Cartas de academias deportivas indicando el número de personas inscritas en la academia; 2. Fichas informativas de eventos, con cantidad de personas participantes, con evidencia fotografica.	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Promoción sobre hábitos y estilos de vida saludable y procurar el disfrute pleno de la salud en la población.	3.3.2.1B	Sumatoria de las y los ciudadanos participantes en los eventos deportivos promocionados por el Municipio	Semestral	26,153.00	1. Cartas de academias deportivas indicando el número de personas inscritas en la academia; 2. Fichas informativas de eventos, con cantidad de personas participantes, con evidencia fotografica.	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar medidas de prevención contra las adicciones.	3.3.2.2	Promedio de las y los beneficiarios de talleres y jornadas de prevención de adicciones impartidas por el IMJC	Trimestral	223.94	1. Base de datos excel; 2. Listas de asistencia	1.- Secretaría de Desarrollo Social (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 4. ADMINISTRACIÓN INTEGRRA, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE									
2023	Integridad en el Actuar del Servidor Público.	4.1.1	Porcentaje de las y los servidores públicos municipales capacitados en materia de ética con respecto al total del personal administrativo del Municipio	Anual	95.29%	1. Resultados de evaluación ética	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Difundir y reforzar el código de ética y conducta.	4.1.1.1	Porcentaje de denuncias atendidas dentro de un plazo de 25 días naturales en contra de servidores públicos del Municipio de Corregidora respecto del total recibidas	Cuatrimstral	104.00%	1. http://intranet.corregidora.gob.mx/sistecam_libros/output/documentos.list.php	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Ampliación de políticas para el combate a la corrupción.	4.1.1.2	Porcentaje de las y los servidores públicos municipales capacitados en materia de responsabilidades administrativas respecto al total del personal administrativo del Municipio	Anual	95.16%	1. Resultado de evaluación de responsabilidades administrativas	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Ampliación de políticas para el combate a la corrupción.	4.1.1.2A	Porcentaje de quejas/comentarios atendidas dentro de un plazo de 5 días hábiles respecto del total recibidas	Cuatrimstral	94.87%	1. 01 Unidad de control interno-20 Quejas comentario (Carpetas); 2. Registro de quejas comentario 2023 (excel	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Programa de Control Interno Implementado.	4.1.2	Porcentaje de etapas concluidas en el Programa Anual de Trabajo, respecto al total de programadas	Cuatrimestral	88.88%	01. 01 unidad de control interno/03 capacitaciones 2023/03 capacitaciones declaración de modificación 2023/capitaciones/03 capacitaciones; 2. 01 Unidad de Control Interno/19 Programa Anual de Trabajo/02 PAT 2023/PAT sin	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Crear e implementar acciones de control interno.	4.1.2.1	Porcentaje de solicitudes de indemnización radicadas y atendidas dentro de un plazo de 15 días hábiles respecto al total de recibidas	Semestral	100.00%	1. Control de Expedientes; 2. Base de datos en formatos Excel	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Crear e implementar acciones de control interno.	4.1.2.1A	Porcentaje de contratos revisados con respecto al total de contratos emitidos por la Dirección Jurídica y Consultiva del Ayuntamiento	Cuatrimestral	100.00%	1. Unidad de control interno-04 Betty Vázquez-2023-Revisión de contratos 2023 (carpetas); 2. Revisión de contratos 2023 (archivo excel)	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Crear e implementar acciones de control interno.	4.1.2.1B	Porcentaje de acuerdos de Cabildo revisados respecto al total de contratos emitidos la Secretaría de Ayuntamiento	Trimestral	100.00%	1. Acuerdos de cabildo (CARPETA); 2. Control acuerdos de cabildo 2021-2024 (EXCEL)	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente.	4.1.2.2	Porcentaje de auditorías y/o revisiones administrativas y financieras con informe ejecutivo de resultados con respecto del total iniciadas.	Semestral	72.97%	1. Oficio de notificación de informe ejecutivo; 2. Base de datos "Auditorías internas 2021 - 2024"; 3. Oficio de notificación del inicio de la revisión; 4. Base de datos Auditorías internas 2021-2024.	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Realizar auditorías financieras, administrativas y de obra pública continuamente.	4.1.2.2A	Porcentaje de auditorías y/o revisiones en materia de obra pública con informe ejecutivo de resultados con respecto del total iniciadas.	Semestral	76.47%	1. Oficio de notificación de informe ejecutivo; 2. Oficio de notificación de inicio de revisión o auditoría.	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Normatividad Fortalecida.	4.1.3	Porcentaje de instrumentos normativos municipales creados y/o actualizados con respecto al total de solicitudes recibidas	Semestral	91.67%	1.- Estatus de Reglamentos (archivo en Excel); 2.Cuadernos de trabajo, gacetas; 3.Expedientes; 4. Estatus de Reglamentos (archivo en Excel)	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Actualización y adecuación del marco jurídico aplicable al municipio.	4.1.3.1	Porcentaje de instrumentos normativos municipales adecuados a la normatividad Federal y/o Estatal vigente con respecto al total detectados.	Semestral	0.00%	1.- Estatus de Reglamentos (archivo en Excel); 2.Cuadernos de trabajo, gacetas; 3.Expedientes; 4. Estatus de Reglamentos (archivo en Excel)	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Implementación de políticas que favorezcan la convivencia vecinal.	4.1.3.2	Variación porcentual de expedientes de mediación condominial aperturados respecto a mismo trimestre del año anterior	Trimestral	57.75%	1. Bitácora de expedientes de materia condominial; 2. Base de datos de excel; 3. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Implementación de políticas que favorezcan la convivencia vecinal.	4.1.3.2A	Porcentaje de procedimientos de mediación y conciliación del procurador social cerrados satisfactoriamente respecto al total de procedimientos aperturados	Trimestral	89.54%	1. Bitácora de expedientes del procurador social; 2. Base de datos de excel; 3. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Transparencia en el Actuar Cumplido.	4.1.4	Porcentaje de respuestas a solicitudes personales de acceso a la información pública con respecto al total de solicitudes presentadas	Trimestral	81.88%	1. Solicitudes de acceso a la información y oficio de respuesta; 2. Plataforma Nacional de Transparencia; 3. Control Interno SAI	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Garantizar el derecho al acceso a la información mediante la respuesta oportuna a las solicitudes ciudadanas.	4.1.4.1	Promedio de días de respuesta en solicitudes personales de información ciudadana atendidas	Trimestral	8.48	1. Solicitudes de acceso a la información y oficio de respuesta; 2. Plataforma Nacional de Transparencia; 3. Control Interno SAI	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Difundir los reportes del Sistema de Evaluación del Desempeño como mecanismo de rendición de cuentas	4.1.4.2	Sumatoria de eventos realizados para presentar los resultados del Informe Anual del SED 2022	Anual	5.00	1. Minutas con evidencia fotográfica	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Transparencia en el cumplir de los servidores públicos.	4.1.4.3	Porcentaje de las y los servidores públicos municipales que presentan su declaración patrimonial de modificación dentro de los primeros 15 días naturales de mayo, respecto al total obligados a presentarla	Anual	100.0%	1. 01 Unidad de control interno; 2. 09 Declaración; 3. 09 Declaraciones Modificación; 4. Listado de obligados 2023 ; 5. Declaraciones 2023	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Transparencia en el cumplir de los servidores públicos.	4.1.4.3A	Porcentaje de las y los servidores públicos municipales que realizaron el proceso administrativo de entrega-recepción con respecto al total de obligados a presentarla	Trimestral	100.00%	1. 01 Unidad de control interno; 2. 11 Entrega recepción - 05 actas entrega recepción; 3. Carpeta 2023- Carpeta enero 2023; 4. Base de datos ER 2021-2024; 5. Historial ER 2023 Enero-febrero-marzo (excel)	1.- Secretaría de Control y Evaluación (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
EJE 4. ADMINISTRACIÓN INTEGRAL, TRANSPARENTE Y RESPONSABLE									
2023	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal.	4.2.1	Autonomía Financiera	Anual	62.57%	1. SIMMC: Balanza de comprobación	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Fortalecimiento de la Hacienda Municipal.	4.2.1A	Balance presupuestario	Anual	79.33%	1. SIMMC: Balanza de comprobación	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Impulsar el uso eficiente y transparente de los recursos financieros municipales.	4.2.1.1	Porcentaje de gasto social respecto del gasto total	Trimestral	82.82%	1. Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos por tipo de gasto (SIMMC)	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

EJERCICIO	OBJETIVO INSTITUCIONAL	CLAVE	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AVANCE	FUENTE DE INFORMACIÓN	ÁREA(S) RESPONSABLE(S) QUE GENERA(N), POSEE(N), PUBLICA(N) Y ACTUALIZAN LA INFORMACIÓN	FECHA DE VALIDACIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
2023	Implementar programas de apoyo que fomenten la recaudación.	4.2.1.2	Porcentaje de beneficiarias y beneficiarios que han recibido apoyo en el pago de predial con respecto al total del padrón (tu ciudad contigo)	Anual	4.73%	1. Reporteador. Listado de pago general por fuente; 2. Reporteador: Padrón de predios	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal.	4.2.1.3	Porcentaje de ingresos propios recaudados por medios alternativos por pago de contribuyentes respecto del total de ingresos propios municipales	Trimestral	65.48%	1. SIMMC: Balanza de comprobación	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Establecer políticas que fortalezcan la Hacienda Municipal.	4.2.1.3A	Porcentaje de ingresos recaudados por portal y código QR respecto al total de ingresos recaudados	Trimestral	21.50%	1. SIMMC: Balanza de comprobación	1.-Secretaría de Tesorería y Finanzas (genera, posee, publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Actividades Institucionales Obligatorias.	4.2.2	Porcentaje de capacitaciones brindadas a las y los empleados municipales respecto al Proyecto Integral de Capacitación programadas	Semestral	100.00%	1. Evidencia Fotográfica; 2. Listas de Asistencia; 3. Acumulado de evidencia de trabajo (informes); 4. Certificado por empleado de los cursos, talleres y/o capacitaciones	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Actividades adicionales del Ayuntamiento.	4.2.2.1	Variación porcentual de expedientes aperturados de hechos de tránsito mismo trimestre año anterior	Trimestral	12.79%	1. Bitácora de expedientes de tránsito; 2. Base de datos de excel; 3. Expedientes	1.- Secretaría de Ayuntamiento (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Otras actividades institucionales.	4.2.2.2	Porcentaje de vehículos municipales disponibles para operar con respecto al total de vehículos municipales	Trimestral	96.44%	1. Archivo de Excel "taller vehículos unidades en proceso 2021-2024"	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Otras actividades institucionales.	4.2.2.2A	Porcentaje de órdenes de servicio de mantenimiento a bienes inmuebles calificadas satisfactoriamente con respecto al total de órdenes de servicio atendidas	Trimestral	99.72%	1. Carpeta órdenes de servicio mantenimiento; 2. SISTECAM mantenimiento	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023
2023	Otras actividades institucionales.	4.2.2.2B	Porcentaje de órdenes de servicio de soporte tecnológico calificadas como buenas o excelentes con respecto al total de órdenes de servicios de soporte tecnológico realizadas	Trimestral	98.46%	1. SISTECAM reporte	1.- Secretaría de Administración (Área responsable que genera y posee la información) 2.-Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la UMSED (publica y actualiza la información)	31/12/2023	31/12/2023

Notas: Los indicadores reportados con avance NA son datos que debido a su frecuencia no han sido reportados al corte de información que se presenta.

Los indicadores reportados con el avance ND son indicadores sobre los cuales no se cuenta con la información al momento de la publicación

La fecha del corte de información es con cierre al 31 de diciembre de 2023. Es importante mencionar que de acuerdo al calendario de reporte de la UMSED 2023 deberán de reportarse los primeros 10 días hábiles posteriores a la conclusión del último mes que se informa.

*La Secretaría de Tesorería y Finanzas a través de la Unidad Municipal del Sistema de Evaluación del Desempeño coadyuva de manera transversal con las Dependencias encargadas para el diseño de los indicadores de desempeño que permitan dar cumplimiento a las

*Las Dependencias responsables del reporte y seguimiento del indicador definido generan los medios de verificación y toda la información necesaria que respalden los datos reportados para el Sistema de Evaluación del Desempeño